

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная
общеобразовательная школа № 15 поселка Обильного муниципального
образования Крыловский район

СОГЛАСОВАНО
педагогическим советом
МБОУ НОШ №15 протокол
№3 от 12.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МБОУ НОШ №15
Сафонова Л.М. Сафонова
12.01.2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения начальная общеобразовательная школа № 15 поселка Обильного муниципального образования Крыловский район.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом МБОУ НОШ № 15.

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (\Утдо\У8 1луе Меззеп§ег, УаЬоо! Меззеп^ег, М8Й, 1СС), АОЬ, РасеЬоок Меззеп§ег, 8куре, \УЬа1зApp, 2ЮОМ, У1Ьег, Tele§ат, УК и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат— это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат - это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата - родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата - дежурный администратор из числа работников школы, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

1. Порядок создания и администрирования родительского чата

1.1. Родительский чат создается по инициативе классного руководителя или родителей (законных представителей) обучающихся.

1.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией МБОУ НОШ № 15 назначается ответственный модератор (классный руководитель), который будет следить и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

1.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Классный руководитель не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

1.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя) в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

1.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

1.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

1.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последним принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

1.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими

личными предпочтениями.

1.9. Если из МБОУ НОШ № 15 увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

2. Правила общения в родительских чатах

2.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МБОУ НОШ №15;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБОУ НОШ № 15;
- выйти из чата в любое время.

2.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБОУ НОШ № 15.
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

2.3. Участники чата не вправе:

писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;

- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.