

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
основная общеобразовательная школа № 8
имени Ищенко Фёдора Фёдоровича станицы Бесленевской
муниципального образования Мостовский район**

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы № 8 имени Ищенко Фёдора Фёдоровича станицы Бесленевской муниципального образования Мостовский район (далее – школа) разработан в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ (ред.от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. №63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ ред. от 03.07.2018 г.), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.1. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники школы независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Работник, поступающий на работу в школу, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения: при общении в чатах и мессенджерах, каждый гражданин Российской Федерации в праве ожидать от работника поведения в отношении с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

1.4. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников школы и родителей, общающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретного класса, целой школьной организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников школы, доверия граждан к деятельности школы и обеспечению единых норм поведения для работников школы.

1.5. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности школы, уважительного отношения к деятельности школы, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников школы, их самоконтроля и норм общения:

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- пишите только по делу;
- следите за временем, не пишите ранее 08:00, и не позже 21:00;
- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;

- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
 - не отправляйте сообщение, если не готов высказать его человеку в глаза;
 - не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики;
 - помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме;
 - ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу и влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018г.));
 - не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чатов (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (помните, несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»)).
- 1.7. Несоблюдение выше перечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; незнание механизмов ее распространения.
- 1.8. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Основные принципы общения работников школы и родителей (законных представителей) учащихся

- 2.1. Основные принципы общения работников школы и родителей (законных представителей) учащихся являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.
- 2.2. Работники школы при общении с родителями (законными) представителями учащихся, призваны:
- использовать свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы школы, освещать вопросы касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;
 - осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности школы;
 - при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
 - исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;
 - уведомлять представителя работодателя обо всех случаях обращения к работнику школы, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д.;
 - соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты,

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы школы;
- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на и деятельность решений политических партий и общественных объединений;
 - соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;
 - проявлять корректность и внимательность в обращении с детьми, родителями (законными представителями), коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;
 - проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
 - воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;
 - принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключения на личности и при необходимости общения с руководителем школы;
 - не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность школы, работников школы, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;
 - воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности школы, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;
 - соблюдать установленные в школе правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;
 - уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе школы, а также оказывать в получении достоверной информации в установленном порядке, с включение руководителя школы или представителей родительской общности в каждом классе;

2.3. Работники школы и родители (законные представители) учащихся, представители от родительской общности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.4. Работники школы и родители (законные представители) воспитанников при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

3. Правила общения работников школы и родителей (законных представителей) учащихся

3.1. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками школы выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками школы, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

3.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) учащихся и сотрудники школы.

3.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата.

3.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

3.5. При выбытии учащихся из школы администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

3.6. В общении в чатах и социальных сетях работникам школы необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.7. В общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп работники школы воздерживаются от:

-любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

-грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

-угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3.8. Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих учащихся.

4. Ответственность за нарушение Положения

4.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его учеников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Несоблюдение

данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. доп., вступ. в силу) ФЗ «О персональных данных».

4.2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видеoinформацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

5.Заключительные положения

5.1.В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций выше стоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором школы.

5.2.Срок действия настоящего Положения неограничен. Положение действует до принятия нового.