

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» п. Псебай

На основании приказа ДОУ от 31.08.2023 г. № 135 – ОД, с 04.10.23г. по 06.10.2023г., с родителями групп компенсирующей направленности для детей с ТНР и смешанной группы компенсирующей направленности для детей с ЗПР, проводилось анкетирование, с целью выявления степени удовлетворенности родителей качеством доступности предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 29 семей из 30, посещающих группы для детей с ОВЗ. Что составляет 96,7%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

1. Знаете ли вы, по какой программе обучается Ваш ребенок?
Да - 29 чел. -100 %
Нет- 0 чел.
2. Прописаны ли специальные образовательные условия в рекомендациях ПМПК?
Да - 29 чел. -100 %
Нет- 0 чел.
3. Созданы ли специальные условия в образовательной организации, в которой получает образование ваш ребенок, согласно рекомендациям ПМПК:
Да - 29 чел. -100 %
Нет- 0 чел.
Частично – 0 чел.
4. Получает ли Ваш ребенок психолого-педагогическую, коррекционную помощь и поддержку в условиях обучения в образовательной организации?
Да - 29 чел. -100 %
Нет- 0 чел.
Частично – 0 чел.
5. Отметьте те виды помощи, которые получает ваш ребенок:
 - занятия с учителем-логопедом – 29 чел.- 100 %
 - занятия с учителем-дефектологом – 10 чел. 34,4 %
 - занятия с педагогом-психологом – 29 чел.- 100%
6. Как Вы оцениваете качество оказания дополнительной психолого-педагогической работы с вашим ребенком?
Высокое – 29 чел.-100 %
Среднее - 0 чел.
Низкое – 0 чел.
7. Согласовывали ли с Вами специалисты образовательной организации документы, регламентирующие процесс обучения вашего ребенка?
Да - 29 чел. -100 %
Нет- 0 чел.
Частично – 0 чел.

8. Владаете ли Вы полной информацией о деятельности своего ребенка и его продвижениях в образовательном процессе?

Да - 29 чел. -100 %

Нет- 0 чел.

Частично – 0 чел.

9. Насколько Вы удовлетворены условиями получения образования своего ребенка?

Да - 29 чел. -100 %

Нет- 0 чел.

Частично – 0 чел.

10. Что, на Ваш взгляд, мешает обучению Вашего ребенка в образовательной организации?

Часто болевает – 1 чел.- 3,5 %

Тяжело представить – 1 чел. -3,5 %

Ничего не мешает – 9 чел.- 31 %

Воздержались от ответа – 18 чел.- 62 %

11. Каких условий не хватает вашему ребенку для повышения качества его образования?

Всего хватает – 11 чел. – 38 %

Воздержались от ответа – 18 чел. -62 %

12. С удовольствием ли Ваш ребенок идет в ДООУ?

Да – 27 чел. – 93%

Нет – 0 чел. –

Частично – 2 чел. – 7 %

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Существующая система работы ДООУ полностью удовлетворяет участников образовательного процесса, оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «положительной».