

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему: «Оценка качества образовательного процесса»

На основании приказа ДООУ от 31.08.2023 года №135-ОД «Оценка качества образовательного процесса», проводилось анкетирование родителей с 4 октября по 6 октября 2023 года, в 8 группах МБДОУ детского сада №12 «Аленушка», с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие 83 родителя (законных представителей).

Задачи анкетирования: показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично. Анкетирование анонимное.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как:

- получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп;
- о режиме работы образовательного учреждения;
- питании;
- санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по оценке качества образовательного процесса ДООУ свидетельствуют о следующем:

1. 90 % родителей считают, что наш детский сад пользуется авторитетом в поселке;
 - не пользуется авторитетом – 1%;
 - о нем вообще не говорят – 1%;
 - затрудняются с ответом – 8%.
2. По результатам анкетирования было выявлено, что с удовольствием посещает детский сад 80% воспитанников, чаще с удовольствием – 20%.
3. Положительно оценили работу педагогов в группе - 99 % респондентов, устраивает частично – 1%.
4. Вполне устраивает качество полученных знаний и навыков культурного поведения детей - 99%.
5. Полностью осведомлены о работе детского сада 94% родителей, частично осведомлены – 6%.

6. Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 40% родителей владеют информацией о работе учреждения из наглядной агитации детского сада, от воспитателя – 60% .
7. Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?» «Да» – 93%, частично – 7%.
8. На вопрос «Хотели бы Вы, чтобы в детском саду»:
 - повысилась материальная база – 81%;
 - проводилась интересная работа с родителями – 6%;
 - чаще устраивались бы встречи с психологом, медсестрой – 7%;
 - хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его трудностях, успехах-6%.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации АОП, используя различные формы взаимодействия ДООУ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт ДООУ, паблик В Контакте, Telegram-канал в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДООУ. Активно использовать сайт дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Участвовать совместно с педагогами, специалистами ДООУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации АООП дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Педагог-психолог



Чибирева Е.В.