

**Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края**

**Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Институт развития образования» Краснодарского края**

**Государственное казенное учреждение Краснодарского края
Центр оценки качества образования**

**Методические рекомендации
по совершенствованию внутренней системы
оценки качества образования
в образовательных организациях
Краснодарского края**

г. Краснодар

2019

Настоящие методические рекомендации по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) разработаны в соответствии с Федеральным Законом от № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015; Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373; Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897; Федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от № 413; Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 "Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации"; Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию".

1. Общие положения

Методические рекомендации определяют основные направления и задачи оценочной деятельности и призваны способствовать эффективному управлению качеством образования в образовательной организации.

Задачами совершенствования внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ОО;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения в рамках мониторинговых исследований качества

образования государственным и социальным стандартам;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в ОО; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

ВСОКО - это единая система диагностики и контроля состояния образования в ОО, обеспечивающая определение факторов, влияющих на качество образования в ОО и своевременное выявление его изменений.

ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, регламентов, процедур, обеспечивающих на единой концептуально - методологической основе оценку качества образовательных программ, качества образовательных достижений обучающихся, качества образовательного процесса, качества условий образовательного процесса, эффективности деятельности образовательного учреждения с учетом запросов основных пользователей результатами ВСОКО.

В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личная значимость;
- инструментальность и технологичность используемых показателей;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

Реализуется ВСОКО в соответствии с принципами объективности, открытости, доступности информации.

В условиях совершенствования региональной модели оценки качества образования во ВСОКО необходимо уточнить, прежде всего: содержание оценки качества образования, механизмы оценки качества образования, а также процедуры оценки качества образования.

Содержательная основа внутренней системы оценки качества образования определяется нормативными и установленными требованиями к образовательным программам соответствующего уровня, реализуемыми конкретной образовательной организацией (ФГОС: дошкольного образования; начального общего образования; начального общего образования для обучающихся с ОВЗ; основного общего образования; среднего общего образования; ФК ГОС: основного общего образования, среднего (полного) общего образования; а также нормативно закрепленные требования к дополнительным образовательным программам).

Совершенствование содержания ВСОКО на основе региональной модели

оценки качества общего образования означает уточнение и систематизацию всех содержательных линий по каждой реализуемой в образовательной организации образовательной программе:

- качество образовательных программ (соответствие их структуры и содержания требованиям);
- качество условий реализации образовательных программ (по каждой установленной группе условий);
- качество результатов освоения обучающимися образовательных программ (по всей совокупности таких результатов).

Обеспечение функционирования ВСОКО осуществляется через механизмы оценки качества образования. Согласно региональной модели оценки качества общего образования такими механизмами определены:

1) оценка качества основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования (дополнительных общеразвивающих программ);

2) оценка качества условий реализации основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования (дополнительных общеразвивающих программ);

3) оценка качества результатов освоения обучающимися основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования (дополнительных общеразвивающих программ).

Вышеуказанные механизмы являются универсальными, поскольку отражают нормативные требования к структуре оценки качества образования, в связи с этим образовательной организации целесообразно использовать именно эти механизмы во ВСОКО.

Реализация механизмов оценки качества образования в рамках внутренней системы оценки качества образования осуществляется по всем объектам оценивания посредством комплекса процедур: постоянных и периодических; инвариантных и вариативных.

В обобщенном виде содержание оценки качества образования по уровням образования представлено в таблице.

Уровни образования	Требования к содержанию образования
---------------------------	--

Дошкольное образование	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО) к структуре основных образовательных программ; ФГОС ДО к условиям реализации основных образовательных программ ДО (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, психолого-педагогических, развивающей предметно-пространственной среде); ФГОС ДО к целевым ориентирам дошкольного образования.
Начальное общее образование	Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования к структуре (ФГОС НОО) основных образовательных программ, включая ФГОС НОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к структуре основных образовательных программ; требования ФГОС НОО к условиям реализации основных образовательных программ начального общего образования (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, психолого-педагогических, развивающей предметно-пространственной среде); ФГОС НОО к планируемым результатам освоения обучающимися основных образовательных программ начального общего образования (личностным, метапредметным, предметным).
Основное общее образование	Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (ФГОС ООО) к структуре основных образовательных программ;
Уровни образования	Требования к содержанию образования

	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) к структуре основных образовательных программ;</p> <p>ФГОС ООО к условиям реализации основных образовательных программ основного общего образования (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, психолого-педагогических, информационно-методических); требования ФГОС ООО к планируемым результатам освоения обучающимися основных образовательных программ основного общего образования (личностным, метапредметным, предметным).</p>
Среднее общее образование	<p>Федеральный государственный образовательного стандарта основного общего образования (далее – ФГОС СОО) к структуре основных образовательных программ; требования ФГОС СОО к условиям реализации основных образовательных программ основного общего образования (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, психолого-педагогических, информационно-методических); требования ФГОС СОО к планируемым результатам освоения обучающимися основных образовательных программ основного общего образования (личностным, метапредметным, предметным).</p>
Дополнительное образование	<p>Федеральные требования к структуре дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ; требования к условиям реализации дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ установленные на уровне внутренних систем оценки качества образования (в соответствии с положениями Концепции развития дополнительного образования детей) требованиями к результатам освоения обучающимися дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ.</p>

Образовательным организациям необходимо зафиксировать всю совокупность объектов и содержания оценки качества образования в положении о ВСОКО.

Образовательные организации имеют право при совершенствовании ВСОКО применить классификацию процедур оценки качества образования и конкретизировать их в соответствии с объектами оценивания. При этом совокупность отобранных процедур оценки качества образования

необходимо зафиксировать в Положении о ВСОКО.

Например, в школьном локальном нормативном акте могут быть описаны **периодические процедуры ВСОКО**, которые включают:

- инвариантные периодические процедуры ВСОКО, обеспечивающие определение соответствия объектов оценки федеральным и региональным (муниципальным) требованиям к оценке качества образования, в реализацию которых включена образовательная организация. Инвариантные процедуры оценки качества образования являются обязательными как для включения во ВСОКО, так и для учета их результатов;
- вариативные периодические процедуры ВСОКО (формируемые самой образовательной организацией), обеспечивающие определение соответствия объектов оценки установленным требованиям к оценке качества образования в части, формируемой участниками образовательных отношений, а также оценки качества выполнения социального (муниципального) заказа образовательной организации.

Перечень вариативных периодических процедур оценки качества образования определяется образовательной организацией самостоятельно и может включать: промежуточную аттестацию обучающихся, а также проводимые как оценочные процедуры конкурсы, экспертизы, проекты, конференции, диагностики, смотры, фестивали, традиционные акции, дни ученического самоуправления, марафоны, спартакиады, олимпиады и др.

Также в Положении о ВСОКО необходимо представить **постоянные процедуры оценки качества образования**, к которым могут быть отнесены как инвариантные, так и вариативные процедуры:

- инвариантные постоянные процедуры оценки качества образования включают: мониторинг системы образования; функционирование федеральных и региональных информационных систем;
- вариативные постоянные процедуры оценки качества образования (также, как и периодические, формируемые самой образовательной организацией), могут быть представлены процедурами текущего контроля успеваемости, а также функционирующими на уровне образовательной организации локальными информационными системами и внутренним мониторингом (-ами) качества образования. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля качества образовательного процесса, качества условий и качества образовательных достижений обучающихся через мониторинговые исследования;

- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной аттестации выпускников.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;

- результаты ОГЭ, ЕГЭ, НИКО, ВПР;
- внешний мониторинг образовательных достижений обучающихся 1-11 классов;
- результаты участия во Всероссийской олимпиаде школьников;
- мониторинговые исследования, проводимые в соответствии с направлениями ВСОКО;
- данные промежуточной и рубежной аттестации (четвертная, trimestровая, полугодовая), внутреннего мониторинга образовательных достижений обучающихся 1-11 классов;
- посещение уроков, элективных курсов и курсов по выбору, внеурочных мероприятий, занятий системы дополнительного образования;
- социологические опросы.

Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- обучающиеся и их родители;
- учителя;
- кафедры, методические объединения, методисты;
- администрация ОО;
- муниципальные органы управления образованием;
- министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края.

2. Организационно-технологическая характеристика ВСОКО

2.1. Субъектами ВСОКО являются администрация ОО, методические объединения учителей-предметников, учителя - предметники, обучающиеся, родители (законные представители).

2.2. Руководство ВСОКО осуществляют заместители директора ОО по учебно-воспитательной работе.

2.3. Объектами оценки в рамках ВСОКО являются:

- индивидуальные образовательные достижения учащихся;
- образовательный процесс, в т.ч. образовательные программы;
- условия образовательного процесса.

2.4. ВСОКО включает следующие компоненты:

- 2.4.1. сбор данных контроля по всем направлениям;
- 2.4.2. обработка полученных данных: анализ, оценка, интерпретация;
- 2.4.3. обеспечение информационной доступности аналитических данных для всех пользователей ВСОКО.

2.5. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

2.6. Технология процедур измерения определяется видами избранных контрольно-измерительных материалов, способом их применения. Содержание КИМов, используемых для оценки качества образования, регламентированы ФГОС и не могут выходить за их пределы.

2.7. Процедуры, используемые во ВСОКО:

2.7.1. мониторинг условий образовательного процесса: кадровое обеспечение, обеспечение учебниками, оснащение учебных кабинетов, соблюдение норм СанПиН;

2.7.2. специальные исследования состояния здоровья обучающихся;

2.7.3. мониторинг (внутренний и внешний) - стартовый, рубежный, итоговый образовательных достижений обучающихся 1-11 классов;

2.7.4. социологические опросы, анкетирование пользователей ВСОКО;

2.7.5. тематические контрольные работы по разделам программы;

2.7.6. промежуточная аттестация;

2.7.7. научно-практическая конференция учащихся по проектной деятельности.

2.8. Измерители ВСОКО:

- в целях получения объективной информации о качестве образования в ОО для проведения письменных (диагностических, контрольных) и устных работ могут быть использованы КИМы, утвержденного образца;

- в целях получения объективной информации о качестве образовательного процесса оценка педагогического события производится в соответствии с разработанной и утвержденной Картой оценки.

2.9. Инструментами ВСОКО являются школьные локальные акты, обеспечивающие регламент процедур и регламент предоставления результатов мониторингов и специальных исследований, программа реализации ВСОКО, план внутришкольного контроля, графики проведения мониторингов (внутренних и внешних) образовательных достижений обучающихся, банк данных КИМов, критерии оценивания результатов, индикаторы оценки.

2.10. Содержание процедуры оценки качества дополнительного образования включает установление степени соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям, а также направленности, заявленной в лицензии.

Кроме того, установление доли обучающихся, вовлеченных в систему дополнительного образования.

2.11. Порядок осуществления ВСОКО:

- анализ результатов деятельности ОО соответствии с направлениями деятельности;

- планирование объектов исследования и контроля;

- определение методов исследования и контроля;

- составление регламента процедур исследования и контроля;

- разработка КИМов (или использование разработанных), критериев оценки результатов, индикаторов оценки;

- составление графика проведения мониторингов и исследований;

- назначение исполнителей и ответственных за проведение оценочных процедур;

- анализ и интерпретация результатов;

- представление результатов в форме документа;

- принятие управленческого решения;

- размещение данных о результатах оценки качества образования на сайте, в электронном журнале.

3. Регламент ВСОКО для участников образовательного процесса

3.1. Администрация, методисты

1. Ежегодно проводит самообследование и публикует его на сайте ОО.
2. Осуществляет планирование и управление основными процессами в ОО на основании локальных актов.
3. Анализирует и утверждает Рабочие программы.
4. Формирует программу реализации ВСОКО, планы внутришкольного контроля.
5. Составляет график мониторинга результатов освоения основных образовательных программ (включая процедуры внешнего мониторинга, КДР (комплексные работы)).
6. Публикует график мониторинга и демоверсии КИМов на сайте ОО.
7. Анализирует результаты и представляет выводы для принятия управленческих решений.
8. Организует и проводит процедуры экспертизы образовательных результатов по заявлению родителей.
9. Организует аттестацию педагогов.
10. Формирует план повышения квалификации учителей.
11. Размещает на сайте ОО информацию о результатах контроля качества образования, о результатах контроля качества образовательного процессе, о результатах контроля качества условий образовательного процесса.

3.2. Методические объединения

1. Организуют и контролируют работу учителей по составлению рабочих программ.
2. Вносят предложения в график мониторинга образовательных результатов.
3. Разрабатывают КИМы для проведения оценочных процедур: составляют уровневые задания в соответствии с элементами содержания изученного раздела; определяют критерии оценки заданий; составляют демоверсию работы.
4. Принимают участие в анализе качества полученных результатов и выработке управленческих решений.

3.3. Учитель

1. Разрабатывает рабочие программы.
2. Повышает свой профессиональный уровень в соответствии с требованиями ФЗ-№273 «Об образовании в Российской Федерации» и ФГОС, осваивает современные образовательные технологии и подходы к обучению.

3. Осуществляет самоконтроль освоения основной образовательной программы в соответствии с содержанием планирования.

4. Своевременно (в соответствии с Положением об оценивании) вносит оценки в ЭЖ.

5. Предоставляет для ознакомления копии работ учащихся по запросу родителей и обучающихся, при необходимости дает комментарий оценок.

6. Принимает участие в анализе результатов ОГЭ, ЕГЭ, ВПР, НИКО, оценочных процедур внешней экспертизы и внутреннего контроля.

7. Исполняет управленческие решения по регулированию полученных результатов обучения.

3.4. Родители

1. Осуществляют контроль за результатами обучения по электронному журналу.

2. Получают информацию о графике мониторинга результатов обучения и содержании предстоящей работы.

3. Получают информацию о результатах ВСОКО и внешнего мониторинга результатов обучения и принимают участие в выработке решений, направленных на повышение качества образования в образовательной организации.

4. Принимают участие в качестве общественных наблюдателей при проведении оценочных процедур.

5. Совместно с администрацией организуют и проводят социологические опросы по различным аспектам образовательного процесса.

3.5. Обучающийся

1. Осуществляет самоконтроль за результатами обучения по электронному журналу.

2. Получает умения, способы действия для осуществления самоорганизации, самоконтроля, саморефлексии.

3. Имеет информацию о содержании планируемых работ (демоверсии КИМов).

4. Получает информацию о результатах ВСОКО и внешнего мониторинга результатов обучения.

4. Использование результатов ВСОКО

4.1. Результаты ВСОКО могут быть обобщенными и персонифицированными. Обобщенные результаты ВСОКО являются открытыми данными, они размещаются в открытых источниках и могут быть использованы в работе всеми участниками образовательных отношений в ОО.

4.2. К персонифицированным результатам ВСОКО относятся результаты исследования состояния здоровья обучающихся, мониторинга физического развития обучающихся, мониторинга (стартовый, рубежный,

итоговый) образовательных достижений обучающихся 1-11 классов, авторизованных социологических опросов, авторизованного анкетирования пользователей ВСОКО, результаты тематических контрольных работ по разделам программы, результаты промежуточной аттестации. При этом некоторые персонифицированные результаты ВСОКО носят закрытый характер и предназначены для служебного пользования сотрудников ОО, а также для учащегося и его родителей (законных представителей). Такие результаты не публикуются в открытом доступе, сотрудники, имеющие доступ к таким данным, строго исполняют правила использования персональных данных. К закрытым персонифицированным результатам ВСОКО относятся результаты исследования состояния здоровья обучающихся, мониторинга - стартовый, рубежный, итоговый - образовательных достижений обучающихся 1-11 классов, авторизованных социологических опросов, авторизованного анкетирования пользователей ВСОКО, результаты тематических контрольных работ по разделам программы.

4.3. Результаты промежуточной аттестации обучающихся относятся к открытым персонифицированным результатам. При этом передача и тиражирование данных результатов регламентируется законодательством и возможна только при письменном разрешении учащихся и (или) их родителей (законных представителей).

4.4. Результаты ВСОКО могут быть использованы для принятия решения по аттестации педагогического работника, по утверждению результатов работы педагогического работника для аттестации на первую и высшую категории, по начислению стимулирующей части заработной платы, а также для принятия других управленческих решений, связанных с основной деятельностью ОО.

4.5. Результаты процедур оценки качества образования в рамках ВСОКО выступают информационной основой принятия эффективных управленческих решений по обеспечению качества образования в образовательной организации.

В целом, совершенствование внутренней системы оценки качества образования обеспечит образовательные организации востребованной объективной информацией, позволяющей субъектам образовательных отношений анализировать данные, полученные в результате проведенных оценочных процедур и принимать эффективные управленческие решения.

Принятые на уровне органов государственно-общественного управления образовательной организации такие решения могут обеспечить:

- совершенствование ВСОКО в соответствии с региональной системой оценки качества общего образования, а также с учётом специфики муниципального образования и образовательной организации;
- разработку программы развития на основе результатов ВСОКО.

Решения по результатам ВСОКО на уровне администрации

образовательной организации могут быть направлены на:

- 1) создание условий и совершенствование локальной нормативной базы, обеспечивающей функционирование ВСОКО;
- 2) управление качеством образования на основе результатов ВСОКО (совершенствование образовательных программ, условий их реализации);
- 3) привлечение педагогов и общественности к совершенствованию и функционированию ВСОКО;
- 4) организацию методической работы, дополнительного профессионального образования с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;
- 5) организацию работы по обеспечению информационной открытости результатов ВСОКО;
- 6) совершенствование образовательной деятельности (включая технологии, методы и приемы обучения и воспитания) по результатам ВСОКО;
- 7) стимулирование труда педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО;
- 8) организацию аттестации педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО.

Результаты ВСОКО, учитываемые на уровне профессиональных объединений педагогов образовательной организации позволят:

- 1) осуществлять методическую работу с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;
- 2) обобщать и распространять успешный опыт по осуществлению мероприятий ВСОКО (разработка процедур и инструментария оценки качества; эффективные приемы анализа результатов процедур оценки качества; эффективные методы и приемы обучения и воспитания по результатам мероприятий ВСОКО).

Педагогические работники, используя результаты ВСОКО, смогут:

- 1) совершенствовать профессиональные компетентности в сфере оценки качества образования;
- 2) сформировать мотивационную готовность к участию в разработке, проведению, анализу и интерпретации результатов инструментария для проведения процедур ВСОКО;
- 3) грамотно проводить отбор и применять на основе результатов ВСОКО современных образовательных технологий, а также процедур и технологий оценивания индивидуальных достижений обучающихся.