

**Анкетирование родителей «Качество образования в ДОУ»
19.04.-22.04.2021 г.**

Уважаемые родители, укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг (отметьте один ответ в каждом вопросе):

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года	7	
		б) от 1 года до 2-х лет	7	
		в) более 2-х лет	28	
2.	Источник получения Вами информации о деятельности ДОУ, об обучении и воспитании Вашего ребенка	а) при встрече с педагогом	33	
		б) по телефону	19	
		в) в контактной группе	22	
		г) на сайте ДОУ	14	
		д) другое	0	
3.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) об обучении и воспитании Вашего ребенка	38	
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	34	
		в) об организации питания	29	
		г) получаю недостаточно информации	1	
		д) не получаю информацию	0	
4.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:			
		а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	1
			частично удовлетворен	10
			полностью удовлетворен	31
		б) организация питания	не удовлетворен	1
			частично удовлетворен	6
			полностью удовлетворен	34
		в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен	2
			частично удовлетворен	4
			полностью удовлетворен	36
		г) санитарно – гигиенические условия	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	11
			полностью удовлетворен	31

	д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	38
	е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	37
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	39
	з) оздоровление детей	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	35
и) присмотр и уход	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	0	
	полностью удовлетворен	42	
к) воспитательно–образовательный процесс	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	6	
	полностью удовлетворен	36	
5. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДООУ в районе	а) низкий	0	
	б) средний	15	
	в) высокий	20	
	г) затрудняюсь ответить	7	

В анкетировании приняли участие 42 родителя. Анализ анкет показал, что:

- Основную информацию о деятельности ДООУ, о воспитании и образовании ребенка родители получают при встрече с педагогом и в контакте.
- 98% родителей получают достаточно информации о работе дошкольного учреждения, 2% - недостаточно.
- Качеством дошкольного образования детей родители удовлетворены полностью по следующим критериям (данные за 2019год и 2021 год соответственно):
 - состояние материальной базы учреждения – 71%; **74%**
 - организация питания – 73%; **81%**
 - обеспечение литературой и пособиями – 79%; **86%**
 - санитарно – гигиенические условия – 85%; 74%
 - профессионализм педагогов – 94%;90%
 - взаимоотношения сотрудников с детьми – 98%; 88%
 - взаимоотношения сотрудников с родителями – 98%; 93%
 - оздоровление детей - 79%; **83%**
 - присмотр и уход – 100%; 100%

к) воспитательно–образовательный процесс – 92%; 86%

4. Не удовлетворены качеством деятельности ДООУ по следующим критериям:

1. Состояние материальной базы учреждения – 1 чел.;

2. Организация питания – 1 чел.;

3. Обеспечение литературой и пособиями – 1 чел.

5. Родители отметили следующий рейтинг ДООУ в районе (данные за 2019 год и 2021 год соответственно):

- высокий – 46%; 48%

- средний – 27%; 36%

- затрудняюсь ответить – 27%; 16%.

Для повышения качества воспитательно-образовательного процесса родители предложили провести встречи с интересными людьми разных профессий.

По итогам анкетирования видно, что, по мнению родителей, высокий рейтинг ДООУ в районе вырос на 2%. Для повышения качества образования в ДООУ необходимо улучшить состояние материальной базы учреждения, больше внимания уделить организации питания дошкольников.

Подготовил: старший воспитатель С.Н. Зазулина