|  |
| --- |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ** |
| **УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №12** |
| **СТАНИЦЫ КОСТРОМСКОЙ** |
| **МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСТОВСКИЙ РАЙОН** |
| **(МБОУ СОШ №12)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Утверждаю |
|  |  | Директор МБОУ СОШ №12 |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Н. Лунева |
|  |  | \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г. |

**Порядок**

**предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения**

1. **Общие положения**
   1. Порядок предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения (далее - Порядок) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №12 станицы Костромской муниципального образования Мостовский район (далее - учреждение) разработан в соответствии Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», законом Краснодарского края от 27 апреля 2007 года №1229-КЗ «Об обеспечении беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, информации и связи в Краснодарском крае», СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».
   2. Порядок разработан с целью обеспечения доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объектов учреждения и предоставляемых услуг.
2. **Основные понятия**
   1. Инвалид - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.
   2. Маломобильные группы населения (МНГ) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, в получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п. Люди с ограниченными физическими возможностями - инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН).
   3. Помощь в преодолении барьеров - помощь в передвижении на территории учреждения, входа в зону предоставления услуги и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.
   4. Визуальные средства информации - носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т. п., предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.
   5. Адаптация - приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления услуг к потребностям маломобильных групп населения.
   6. Комфортность - совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при передвижении, а также удобство пользования образовательными услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.
   7. Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по учреждению, общаться и заниматься определенными видами деятельности.
   8. Сопровождающее лицо - сотрудник учреждения или другое физическое лицо, сопровождающее лицо с ограниченными физическими возможностями во время предоставления услуги.
   9. Путь движения - пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по прилегающему участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри учреждения.
   10. Система средств информации (информационные средства) для МГН - совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.
   11. Процесс обслуживания - совокупность операций, выполняемых сотрудником Колледжа при предоставлении образовательной услуги.
   12. Условия обслуживания - совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе оказания услуги.
3. **Порядок предоставления услуг** 
   1. До реконструкции, капитального ремонта здания учреждения предоставление услуг инвалидам и МГН осуществляется в рамках «разумного приспособления».
   2. После проведения реконструкции и (или) капитального ремонта в настоящий порядок должны быть внесены соответствующие изменения.
   3. В учреждении обеспечивается следующие условия доступности объекта для инвалидов и МГН:
4. надлежащее размещение оборудования и информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов, иных лиц из категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения к услугам учреждения;
5. наличие версии официального сайта учреждения для слабовидящих;
6. размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», информационных стендах учреждения;
7. возможность беспрепятственного доступа в учреждение;
8. возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории и зданию учреждения;
9. сопровождение инвалидов, не имеющих возможности самостоятельного передвижения, по территории и зданию учреждения;
10. оборудование помещения для предоставления услуг инвалидам;
11. обеспечение допуска в учреждение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н;
12. обеспечение допуска сопровождающего сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, либо иного лица, владеющего жестовым языком;
13. оказание работниками учреждения иной помощи инвалидам, иным лицам из категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения к услугам учреждения.
    1. Работники, ответственные за обеспечение доступности учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и МГН назначаются приказом директора учреждения.
    2. Все работники учреждения в рамках своей профессиональной компетенции обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности учреждения для инвалидов и оказанию необходимой им помощи.
    3. Действия работников учреждения по обеспечению доступности учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и МГН предусматривают:
14. встречу инвалида у входа;
15. регистрацию инвалида в Журнале регистрации посетителей;
16. сопровождение инвалида к месту оказания услуги;
17. вызов ответственного работника;
18. предоставление услуги, консультирование и т.д.;
19. в случае необходимости оказание помощи в сопровождении инвалида до туалетной комнаты, при одевании (раздевании);
20. сопровождение инвалида к выходу, при необходимости - до стоянки автотранспорта, оказание помощи в посадке/ высадке.
21. **Ответственность**
    1. Инвалиды, а также их сопровождающие при нахождении на территории и в здании учреждения должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.
    2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять инвалидов без присмотра.
    3. Инвалиду может быть отказано в предоставлении услуг в случаях:
22. нахождения инвалида в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;
23. отсутствия сопровождающего лица в случае обязательного сопровождения инвалида, в том числе ребенка - инвалида.
    1. Невыполнение работником обязанностей по обеспечению доступности учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и маломобильных групп населения является неисполнением распоряжений (приказов) директора учреждения, влекущим применение мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.