

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №16
ИМЕНИ ФЕДОРА ИОСИФОВИЧА КРАВЧЕНКО СЕЛА УНАРОКОВО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСТОВСКИЙ РАЙОН**

**Аналитическая справка
по итогам мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей)
образовательным процессом МБОУ СОШ №16 имени Федора Иосифовича
Кравченко села Унароково**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен мониторинг уровня удовлетворенности родителей.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, среднего звена и старшего звена.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса с помощью гугл – форм.

Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (приложение 1-3).

1. Качество предоставления образовательных услуг.
2. Профессиональное мастерство педагогических работников.
3. Организация воспитательного процесса.

Всего в анкетировании участвовало –138 родителя (законных представителя), что составило 58% от общего количества – 239 человек.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к качеству предоставления образовательных услуг, составил 89%.

Показатель удовлетворенности образовательным в школе составил 92%.

24,6% респондентов недовольны организацией питания в школе.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса составил 87%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к профессиональному мастерству педагогических работников составил 91%.

Показатель удовлетворенности результатами учения показал 88%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к организации воспитательного процесса, составил 86%.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) высказало 78% родителей.

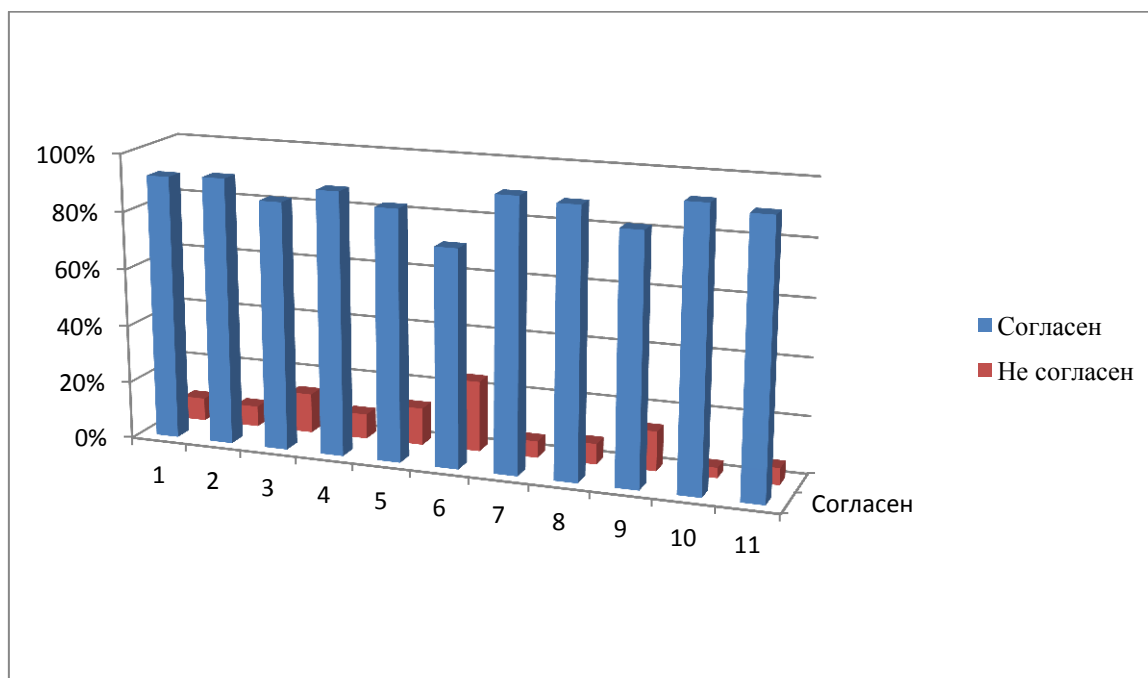
Таким образом, по итогам опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией на уровне начального и основного образования.
3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

Приложение №1.

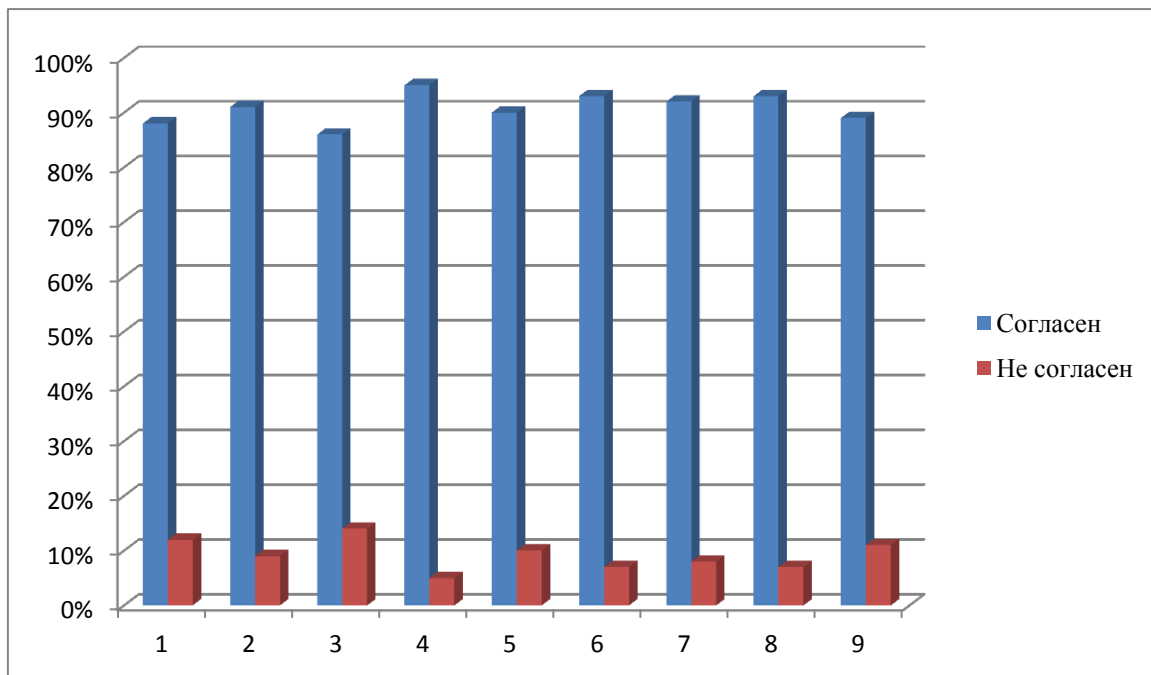
«Качество и условия предоставляемых образовательных услуг».



1. Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.
3. Я удовлетворен(на) качеством работы психолога –социально-педагогической службы.
4. Я согласен с содержанием воспитания в школе.
5. Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.
6. Организацию питания считаю удовлетворительной.
7. Я доволен условиями труда в школе.
8. У меня есть возможность контролировать домашнее задание и успеваемость моего ребенка через интернет ресурсы.
9. В школе доброжелательная психологическая атмосфера.
10. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.
11. В школе уютно, красиво, чисто.

Приложение №2.

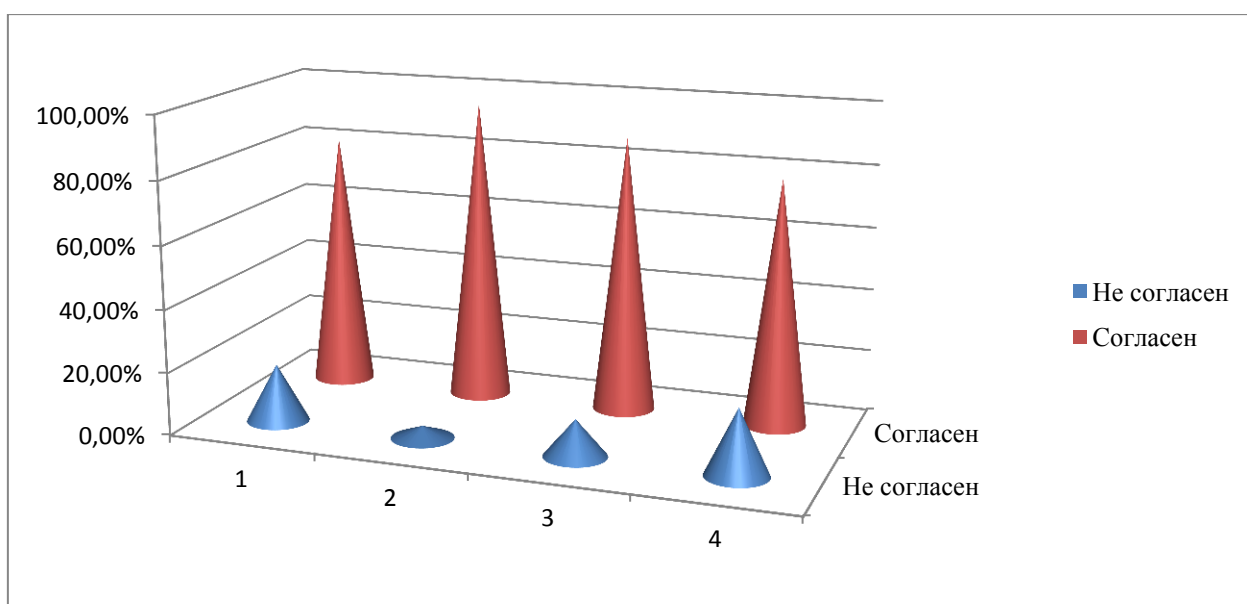
«Профессиональное мастерство педагогических работников».



1. Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо.
2. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка.
3. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.
4. В школе удачно осуществляется работа с родителями.
5. Учителя чутко относятся к моему ребенку, доброжелательны и вежливы.
6. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребенку обычно приводят к хорошему результату.
7. Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
8. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.
9. За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.

Приложение №3.

«Организация воспитательного процесса».



1. У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
2. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.
3. Я удовлетворен(а) организацией учебно-воспитательного процесса в школе.
4. Меня устраивает организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций).

Заместитель директора по учебной работе



Волкова Л.А.