



Рассмотрено на заседании педагогического совета МБОУ СОШ №16 имени Ф.И. Кравченко села Унароково протокол № 7 от « 31 » августа 2021 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №16 имени Федора Иосифовича Кравченко села Унароково муниципального образования Мостовский район (далее по тексту – Школа, образовательная организация).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года №2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае»;

К отношениям, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство РФ.

2. Цели и задачи родительского чата.

2.1. Родительский чат или группа – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативно получение информации.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить за порядком и контролировать общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную лишнюю информацию или участника.

2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родители, которые нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительских чатах.

2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;
- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19.30 ч. до 07.30 ч., только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);
- в родительском чате должна быть только полезная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;
- в целях сохранения здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно изучать и читать ненужную информацию;
- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;

- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;
- не «засорять» чат пустыми общениями (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлением), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случаях возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;
- при отсутствии желании участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично с классным руководителем, не полагаясь на информацию из чата.

### 3. В родительском чате категорически запрещается:

- писать сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;
- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;
- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;
- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему также будет воспринята как хамство;
- позволять себе высказывания, направленные на унижение чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминацию расовом, национальном, религиозном и т.п. плане);
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п. За оскорблениие личности или нарушение прав участников чата лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной законом Российской Федерации.