

**Модель работы МАОУ СОШ №20
имени А.П.Турчинского поселка Псебай в кризисной ситуации**

В антикризисную команду входят следующие специалисты:

- директор
- заместители директора
- педагог-психолог
- социальный педагог
- советник директора по воспитательной работе
- учитель ОБЖ
- учителя физической культуры
- заведующий хозяйством
- медицинский работник (по согласованию)
- инспектор ОПДН (по согласованию)
- иные специалисты органов и учреждений (при необходимости)

Командный подход при работе с кризисным случае предполагается участие различных специалистов на уровне образовательного учреждения в работе со случаем под руководством представителя администрации образовательного учреждения.

Принципы взаимодействия:

- Разделение ответственности (*Но не перебрасывание*)
- Конфиденциальность!
- Действия в интересах ребенка (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)
- Контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью (Нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?).
- Обеспечение безопасности (травля запрещена!)
- Локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

Условия эффективной помощи подростку:

- высокая мотивация всех участников;
- социально-психологическая компетентность специалистов и руководителей учреждения; - скоординированность и последовательность действий.

Функции антикризисной команды:

Специалист	Функции
<p>Руководитель образовательной организации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного. 2. Поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал). Определить последовательность действий. Назначить ответственных. 3. Определить политику контакта со средствами массовой информации, какую информацию предоставлять. 4. Оповестить вышестоящую организацию о ЧС (информация включается в себя следующие сведения – школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, ее действия). 5. Выделить помещение для групповой работы и других особых целей. 6. Составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на «группу риска» и т.д.). 7. Предпринять шаги по выявлению «группы риска». 8. Определить необходимость связаться с родителями учащихся «группы риска». 9. В случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.
<p>Представитель администрации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Координирует действия участников. 2. Управляет ходом обсуждения. 3. Обеспечивает ведение документации и реализацию помощи конкретному ребенку со стороны всех участников антикризисной группы. 4. Назначает дату заседания. 5. Обеспечивает реализацию стратегии помощи

	<p>конкретному ребенку со стороны всех участников группы.</p>
Педагог-психолог	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях. 2. Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации). 3. Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации участникам по взаимодействию с потерпевшим в кризисный и посткризисный период. 4. Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости. 5. Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов. 6. Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях. 8. Рекомендует обратиться к психотерапевту, психиатру (при необходимости).
Социальный педагог	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении. 2. Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка. 3. Осуществляет взаимодействия на межведомственном уровне. 4. Осуществляет социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей). 5. Посещает ребенка по месту проживания, осуществляет консультативную и иную помощь родителям и ребенку. 6. Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований). 7. При необходимости обеспечивает помощь специалистов различных учреждений и ведомств.
Классный руководитель	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучает социальный статус ребенка в классе. 2. Информирован об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка. 3. Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения в кризисный период.

	<p>4. Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе.</p> <p>5. Включает ребенка в обычную школьную жизнь.</p> <p>6. Обеспечивает нормальный статус в классе.</p>
Учителя ОБЖ, физкультуры, завхоз	<p>1. Обеспечение эвакуации, перевозки детей.</p> <p>2. Проверка помещений по этажам после эвакуации.</p> <p>3. Обеспечение содержания запасных выходов и порядка хранения ключей на случай экстренной необходимости эвакуации.</p> <p>4. Оповещение заинтересованных органов и учреждений ЧС (МЧС, ГОиЧС, ОМВД, ФСБ, УО)</p>
Медицинский работник (по согласованию)	<p>1. Фиксирует травмы, побои.</p> <p>2. Обеспечивает экстренную медицинскую помощь.</p> <p>3. Направляет в учреждения здравоохранения.</p>
Сотрудник ПДН ОМВД (по согласованию)	<p>1. Пресекает противоправные действия.</p> <p>2. Разъясняет нормы права.</p> <p>3. Обеспечивает безопасность.</p> <p>4. Обеспечивает поддержку правоохранительных органов</p>
Родители ребенка	<p>1. Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период.</p> <p>2. Выполняют рекомендации специалистов.</p> <p>3. Посещают консультации психолога, специалистов ОУ, психотерапевта, психиатра (по необходимости).</p> <p>4. При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи.</p> <p>5. Обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств (при необходимости).</p>

Алгоритм действий при возникновении кризисной ситуации в образовательном учреждении

Первый шаг - позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного.

Второй шаг - поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал). Определить последовательность действий. Назначить ответственных.

Третий шаг - ознакомить учителей со стратегиями помощи учащимся справиться с эмоциональными последствиями ЧС.

Четвертый шаг - определить политику контакта с средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.

Пятый шаг - оценить необходимость обращения за помощью в региональный (городской или районный) антикризисный центр и другие организации.

Шестой шаг - оповестить вышестоящую организацию о ЧС, иные органы и учреждения при необходимости.

Седьмой шаг - выделить аудитории для групповой работы и других особых целей.

Восьмой шаг - рассмотреть, составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на группу риска, рассмотреть возможную деятельность всех подразделений школы (кружков, дополнительных занятий и т.д.).

Девятый шаг - предпринять шаги по выявлению группы риска.

Десятый шаг - определить необходимость связаться с родителями учащихся группы риска

Одиннадцатый шаг - в случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.

Двенадцатый шаг - пригласить бригаду мобильной помощи из службы экстренной психологической помощи по работе с посттравматической ситуацией (в случае необходимости).

Тринадцатый шаг - представить информацию в городскую службу экстренной психологической помощи (информация включает в себя следующие сведения – школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, с точки зрения школы: что происходило удачно в работе, что можно было сделать по-другому, была ли задействована региональная служба экстренной психологической помощи, ее действия).

Профилактическая работа в МАОУ СОШ №20 имени А.П. Турчинского поселка Псебай

Для профилактики возникновения кризисных ситуаций и создания благоприятной социально-психологической среды всех участников образовательного процесса, организовать работу в соответствии с планом мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в 2023-2024 учебном году.

Директор МАОУ СОШ №20
имени А.П. Турчинского поселка Псебай



О.М.Бушуева