

**Модель работы МАОУ СОШ №20
имени А.П.Турчинского поселка Псебай в кризисной ситуации**

В антикризисную команду входят следующие специалисты:

- директор
- заместители директора
- педагог-психолог
- социальный педагог
- советник директора по воспитательной работе
- учитель ОБЖ
- учителя физической культуры
- заведующий хозяйством
- медицинский работник (по согласованию)
- инспектор ОПДН (по согласованию)
- иные специалисты органов и учреждений (при необходимости)

Командный подход при работе с кризисным случае предполагается участие различных специалистов на уровне образовательного учреждения в работе со случаем под руководством представителя администрации образовательного учреждения.

Принципы взаимодействия:

- Разделение ответственности *(Но не перебрасывание)*
- Конфиденциальность!
- Действия в интересах ребенка (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)
- Контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью (Нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?).
- Обеспечение безопасности (травля запрещена!)
- Локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

Условия эффективной помощи подростку:

- высокая мотивация всех участников;
- социально-психологическая компетентность специалистов и руководителей учреждения;
- скоординированность и последовательность действий.

Функции антикризисной команды:

Специалист	Функции
Руководитель образовательной организации	1.Позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного. 2. Поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал). Определить последовательность действий. Назначить ответственных. 3.Определить политику контакта со средствами массовой информации, какую информацию предоставлять. 4.Оповестить вышестоящую организацию о ЧС (информация включает в себя следующие сведения – школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, ее действия). 5.Выделить помещение для групповой работы и других особых целей. 6.Составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на «группу риска» и т.д.). 7.Предпринять шаги по выявлению «группы риска». 8.Определить необходимость связаться с родителями учащихся «группы риска». 9.В случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.
Представитель администрации	1.Координирует действия участников. 2. Управляет ходом обсуждения. 3.Обеспечивает ведение документации и реализацию помощи конкретному ребенку со стороны всех участников антикризисной группы. 4. Назначает дату заседания. 5.Обеспечивает реализацию стратегии помощи

	конкретному ребенку со стороны всех участников группы.
Педагог-психолог	1.Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях. 2.Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации). 3. Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации участникам по взаимодействию с потерпевшим в кризисный и посткризисный период. 4. Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости. 5. Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов. 6.Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях. 8. Рекомендует обратиться к психотерапевту, психиатру(при необходимости).
Социальный педагог	1.Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении. 2.Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка. 3.Осуществляет взаимодействия на межведомственном уровне. 4.Осуществляет социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей). 5.Посещает ребенка по месту проживания, осуществляет консультативную и иную помощь родителям и ребенку. 6. Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований). 7. При необходимости обеспечивает помощь специалистов различных учреждений и ведомств.
Классный руководитель	1.Изучает социальный статус ребенка в классе. 2.Информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка. 3.Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения в кризисный период.

	4. Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе. 5. Включает ребенка в обычную школьную жизнь. 6. Обеспечивает нормальный статус в классе.
Учителя ОБЖ, физкультуры, завхоз	1. Обеспечение эвакуации, перевозки детей. 2. Проверка помещений по этажам после эвакуации. 3. Обеспечение содержания запасных выходов и порядка хранения ключей на случай экстренной необходимости эвакуации. 4. Оповещение заинтересованных органов и учреждений ЧС (МЧС, ГОиЧС, ОМВД, ФСБ, УО)
Медицинский работник (по согласованию)	1. Фиксирует травмы, побои. 2. Обеспечивает экстренную медицинскую помощь. 3. Направляет в учреждения здравоохранения.
Сотрудник ПДН ОМВД (по согласованию)	1. Пресекает противоправные действия. 2. Разъясняет нормы права. 3. Обеспечивает безопасность. 4. Обеспечивает поддержку правоохранительных органов
Родители ребенка	1. Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период. 2. Выполняют рекомендации специалистов. 3. Посещают консультации психолога, специалистов ОУ, психотерапевта, психиатра (по необходимости). 4. При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи. 5. Обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств (при необходимости).

Алгоритм действий при возникновении кризисной ситуации в образовательном учреждении

Первый шаг - позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного.

Второй шаг - поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал). Определить последовательность действий. Назначить ответственных.

Третий шаг - ознакомить учителей со стратегиями помощи учащимся справиться с эмоциональными последствиями ЧС.

Четвертый шаг - определить политику контакта с средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.

Пятый шаг - оценить необходимость обращения за помощью в региональный (городской или районный) антикризисный центр и другие организации.

Шестой шаг - оповестить вышестоящую организацию о ЧС, иные органы и учреждения при необходимости.

Седьмой шаг - выделить аудитории для групповой работы и других особых целей.

Восьмой шаг - рассмотреть, составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на группу риска, рассмотреть возможную деятельность всех подразделений школы (кружков, дополнительных занятий и т.д.).

Девятый шаг - предпринять шаги по выявлению группы риска.

Десятый шаг - определить необходимость связаться с родителями учащихся группы риска

Одиннадцатый шаг - в случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.

Двенадцатый шаг - пригласить бригаду мобильной помощи из службы экстренной психологической помощи по работе с посттравматической ситуацией (в случае необходимости).

Тринадцатый шаг - представить информацию в городскую службу экстренной психологической помощи (информация включает в себя следующие сведения – школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, с точки зрения школы: что происходило удачно в работе, что можно было сделать по-другому, была ли задействована региональная служба экстренной психологической помощи, ее действия).

Профилактическая работа в МАОУ СОШ №20 имени А.П. Турчинского поселка Псебай

Для профилактики возникновения кризисных ситуаций и создания благоприятной социально-психологической среды всех участников образовательного процесса, организовать работу в соответствии с планом мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в 2023-2024 учебном году.

Директор МАОУ СОШ №20
имени А.П. Турчинского поселка Псебай

О.М.Бушуева

