

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫЗОВУ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

Если у вас возникла ситуация, которая требует немедленной помощи экстренных служб и экстренного реагирования, немедленно обращайтесь в подразделения МЧС, полиции, скорой медицинской помощи, аварийную газовую службу по номерам телефонов «101», «102», «103», «104».

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно о происшествии.

Сообщите сотруднику полиции, МЧС, других служб, в которые вы обращаетесь, что у вас возникла ситуация, требующая немедленного реагирования пожарной охраны, спасателей, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газовой сети, подразделений службы безопасности. Четко сообщите данные о месте происшествия.

Оператор попросит вас ответить на дополнительные вопросы. Будьте готовы отвечать на все вопросы оператора детально. Главное — будьте спокойны. К вам обязательно придут на помощь. В опасной для жизни ситуации во время общения оператора с вами, службы экстренного реагирования уже отправятся к месту происшествия.

Не бросайте трубку до тех пор, пока оператор с вами разговаривает или просит «ждите», «оставайтесь на линии».

В зависимости от экстренной ситуации вам могут задать типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия, примерные ориентиры;
- схема проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните; ваше имя;
- подробная информация о происшествии;
- при необходимости вы можете оставить свои контактные телефоны, для того чтобы с вами связались сотрудники соответствующих служб.