

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД №1 «АЛЁНУШКА» П.ОКТЯБРЬСКОЕ КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Педагогический совет
«Эффективность работы с родителями (законными представителями)
путём активного включения в деятельность ДОУ»

Подготовила и провела старший воспитатель А.О. Коваленко

2021 год

Цель — формирование коммуникативной компетентности педагогов во взаимодействии с родителями.

Задачи

- Знакомство педагогов с теоретическими и практическими психологическими положениями в области коммуникативной компетентности.
- Развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.
- Обучение техникам саморегуляции эмоционального состояния.

Материалы и оборудование: проектор, экран, презентация, сердечки из цветной бумаги, разноцветные листочки, силуэт дерева, карточки с заданием.

ХОД ПЕДСОВЕТА

1. Знакомство участников друг с другом, создание в группе позитивной атмосферы.

Старший воспитатель. Я очень рада всех вас всех ещё раз поприветствовать, и надеюсь, что мы отлично продолжим наше общение, так как сегодня мы будем тренировать наши коммуникативные умения во взаимодействии с родителями.

Для начала нашей совместной работы предлагаю поближе познакомиться.

Упражнение «Сердечки»

Участники педагогического совета в общем кругу. Старший воспитатель передает по кругу коробочку с сердечками со словами: *«Возьмите, пожалуйста, себе немного сердечек»*. После того как все участники взяли сердечки, просит *каждого представиться и сообщить о себе столько фактов, сколько сердечек он взял.*

2. Психологическое вхождение.

Упражнение «Дерево достижений»

Старший воспитатель. Обратите внимание на наше одинокое дерево. Перед вами листочки разного цвета. Я попрошу вас взять один из них (любого цвета) и помочь нашему дереву покрыться разноцветной листвой.

Тех, кто выбрал *зелёный* лист, ожидает успех на сегодняшнем мероприятии.

Те, кто выбрал *красный*, — желают общаться.

Жёлтый — проявят активность.

Синий — будут настойчивы.

Помните, что красота дерева зависит от вас, ваших стремлений и ожиданий.

3. Знакомство с темой педагогического совета

Мини-лекция

Старший воспитатель. Нормативные документы дошкольного образования нацеливают нас на работу с родителями «на основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность» (ФГОС, п. 3.2.1). Важно, чтобы педагог не только владел внедряемыми технологиями и ориентировался в новой организации воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к общению.

Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников.

Как вы думаете, почему одним педагогам удаётся наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, горы свернуть, а другие, как ни бьются, — не могут дозваться родителей ни на одно мероприятие?

Ответы участников семинара.

Старший воспитатель. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.

Посмотрите на *эти цветные мячики на экране*. Это трудности, с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями:

- непонимание родителями самооценности периода дошкольного детства и его значения;

- неоправданно позитивные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Неоправданно позитивное отношение возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами. На самом деле детский сад способен многое сделать для развития детей, но у него есть свои специфические задачи и он никогда не сможет полностью заменить родителей и воспитательное воздействие семьи;

- неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Если личный детсадовский опыт родителя был неудачным или сам родитель не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что это очень плохо, возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между воспитателем и родителем;

- излишняя озабоченность родителей о его ребенке только нервирует малыша, настраивает его против детского сада.

Кроме того:

- воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно

считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя;

– непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

Удобно ли вам будет удерживать столько мячей? Что вы захотите с ними сделать?

Давайте вместе подумаем, при каких условиях мы можем решить эти проблемы?

В связи с этим актуальны и просто необходимы мероприятия с педагогами, направленные на восполнение знаний и отработку практических навыков общения и взаимодействия с родителями.

4. Психологический практикум.

Старший воспитатель. Все родители разные, это взрослые люди и к каждому нужно найти определенный подход.

Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя. Я предлагаю сейчас проверить вам свои установки на общение с родителями: из каждой пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова.

Раздаточный материал

1. А) Я должна как можно чаще предоставлять родителям самим принимать решения.

Б) Мне нужно настоять на своей позиции или мнении.

2. А) Меня должны уважать.

Б) Я должен завоевать уважение.

3. А) Я должен быть в центре внимания.

Б) Необходимо держаться в тени, но знать, что работа идет.

4. А) Я считаю, что кредит доверия должен накапливаться.

Б) Я всегда авансирую доверие родителям.

Оценка результатов: правильные ответы: 1Б, 2Б, 3Б, 4Б.

Если правильны не все ваши ответы, есть опасность превратиться в авторитарного, всезнающего эксперта. Не от этого ли, что зачастую родители и воспитатели просто не умеют прислушаться друг к другу и встают по разные стороны баррикад?

5. Обучение педагогов навыкам гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.

Старший воспитатель. Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!

Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «правило трёх плюсов»: улыбка, имя, комплимент.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, *мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться ними*. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная *улыбка!* Она вроде бы ничего не стоит, но много дает.

Имя человека — это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здравствуйте!», а: здравствуйте, Алла Ивановна!»

Во время конфликтов, желая снять остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом своё имя.

В общении наиболее применим *косвенный комплимент*: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, поэтому самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагогов отметить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

Слова, составляют всего лишь 1/6 часть общего объема общения. Немаловажным моментом является невербальное общение: позы, движения, мимика, тон голоса, интонации, ритм, тембр голоса.

Сейчас мы с вами попробуем одно из упражнений на умение интонировать.

6. Упражнение «Тренировка интонации».

Цель: осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями.

Произнести фразы:

-«Мне не безразличны успехи Вашего ребенка»

-«Я благодарна Вам за оказанную помощь»

Произнести эти фразы с оттенками:

- упрёка,

-безразличия,

-злости,

-требовательности,

-доброжелательности.

- А мы, с коллегами, попробуем догадаться с какой, интонацией Вы произнесли фразу.

- Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

7. Упражнение. Игра «Говорящие руки»

Для снятия излишней напряженности родителей, например, во время родительского собрания, можно провести игру «Говорящие руки»: Для этого разделитесь на пары и повернитесь лицом друг к другу. Я буду давать задания вы, молча их, выполняете, только руками.

Варианты заданий парам:

- поздороваться с помощью рук;
- помириться руками;
- побороться руками;
- выразить поддержку с помощью рук;
- поругаться;
- пожалеть;
- пожелать удачи;
- попрощаться;
- выразить радость

Это игра, помогает большему эмоциональному сближению за счет телесного контакта, улучшается взаимопонимание друг с другом. И сейчас, поиграв в эту игру, я надеюсь, вы тоже стали ближе друг к другу.

8. Упражнение «Составление синквейнов»

В заключении нашего педагогического совета я предлагаю разделиться на три команды и составить синквейн по теме нашего семинара.

Правила написания синквейна таковы. Сейчас мы это рассмотрим на примере синквейна на тему «Москва». На первой строчке записывается одно слово — существительное это и есть тема синквейна. На второй строчке — два прилагательных, раскрывающих данную тему. На третьей — три глагола, описывающих действия, относящиеся к теме. На четвертой строчке размещается целая фраза, предложение, состоящее из нескольких слов, с помощью которого человек характеризует тему в целом, высказывает свое отношение к ней.

Таким предложением может быть крылатое выражение, цитата, пословица или составленная самим педагогом фраза в контексте с темой. Пятая строчка — это слово-резюме, которое дает новую интерпретацию темы, выражает к ней личное отношение.

Использовать такое упражнение можно в работе над любым направлением воспитательно-образовательного процесса.

Пример синквейна на тему Москва.

1. Москва. (тема)
2. Многолюдная, праздничная. (2 прилагательных по теме)
3. Строится, торопится, развивается. (3 глагола по теме)
4. «Москва слезам не верит» (предложение, характеризующее тему; цитата)
5. Пробки. (слово-резюме, выражающее ваше личное отношение к теме)

Первая команда сейчас составит синквейн на тему «Воспитатель», вторая команда — на тему «Дети», третья команда — на тему «Родитель».

Синквейны являются быстрым и мощным инструментом для анализа, синтеза и обобщения информации.

Кроме того, данный прием педагоги могут использовать во время проведения мероприятий для родителей с целью обобщения преподнесенной им информации.

По синквейнам, составленным родителями, воспитатель может определить, точно ли и в полном ли объеме доведена до них необходимая информация, усвоены ли слушателями важные, ключевые понятия.

Таким образом, грамотное использование приемов педагогического общения позволит воспитателям и родителям избежать возникновения сложных ситуаций и объединить усилия в их важном и общем деле — воспитании и развитии детей.

И в конце нашей встречи я вам предлагаю 7 обязательных правил для успешной работы по взаимодействию с родителями.

Семь обязательных правил:

Уважайте

Помогайте

Объясняйте

Доверяйте

Учитесь

Спрашивайте

Благодарите

Успехов Вам!