

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД №1 «АЛЁНУШКА» П.ОКТЯБРЬСКОЕ КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Семинар-практикум
для воспитателей
«Мостик понимания между родителями
(законными представителями) и ДОУ»

Подготовил и провёл старший воспитатель А.О. Коваленко

2020 г.

Цель: повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Задачи:

1. Уточнить и систематизировать знания педагогов по проблеме взаимодействия с родителями. Провести мини - мониторинг знаний педагогов в этой области.
2. Активизировать педагогическое мышление воспитателей как основу использования нетрадиционных форм работы с родителями в ДОУ, стимулировать развитие у них творчества и профессиональной активности.
3. Поддержать интерес педагогов к дальнейшему изучению данной темы.

Ход

«Родители – первые воспитатели и учителя ребенка, поэтому их роль в формировании его личности огромна».

Мы часто сетуем на то, что родителям безразличны наши усилия, что они не хотят идти на контакт, что не интересуются жизнью своих детей. А задумывались ли мы когда-нибудь о том, что, возможно, это мы не можем расположить людей к общению, заинтересовать, сделать так, чтобы в детских садах, было тепло и уютно не только детям, но и их родителям.

Родитель - это «заказчик», который приводит своего ребенка в детский сад и хочет, чтобы в нем для его любимого (а, зачастую, и единственного ребенка) были созданы самые благоприятные условия. У родителя ребенок один (два, три). У воспитателя — в среднем от 15 до 25. И это тоже нужно учитывать, потому что количество персонального внимания на каждого ребенка обратно пропорционально количеству детей. И он также заинтересован в том, чтобы обеспечить детям благоприятные условия, не забывая про свои образовательно-воспитательные обязанности.

Упражнение «Яблоко и червячок».

Сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда не возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «сейчас я тебя буду есть! Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ.

Сегодня будем говорить с вами об отношениях в системе «воспитатель - родитель», а так же разберем некоторые конфликтные ситуации и найдем пути их решения. Для начала выделим основные типы родителей, по отношению к детскому саду:

- Пассивные родители постоянно заняты служебными делами и поэтому перепоручают своих детей заботам профессионалов: «Вы воспитатели, вот и следите за ребенком, это ваша работа».

- Избегающие проблем родители словно ставят перед собой цель убедить всех (и себя в том числе), что у них все в порядке, даже в том случае, когда специалисты (логопед, воспитатель, медицинский работник) советуют обратиться по поводу состояния их ребенка в специальное учреждение. Для таких родителей характерно утаивание медицинской информации от специалистов, которые могут и должны помочь детям. Они не считаются с результатами тестирований и обследований, панически боятся разглашения медицинского диагноза, поставленного их ребенку, и могут сказать: «Тесты у вас неправильные, вы ошибаетесь, у нас нет никаких проблем!».

Сотрудникам дошкольного учреждения необходимо установить с такими родителями особо доверительные отношения, чтобы они поверили в необходимость и безопасность работы специалистов с их детьми. Агрессивно недовольные – родители, постоянно критикующие действия воспитателей, часто требуют разбирательства их претензий в вышестоящих инстанциях, хотя дело можно решить в режиме конструктивного общения с работниками детского сада. Это может негативно сказаться на взаимоотношениях их детей с педагогами, которые стараются любыми путями избежать конфликта.

- Надменные интеллектуалы считают свое мнение единственно верным, особенно если информация о ребенке требует пересмотра их роли в воспитательном процессе. Они могут перебить воспитателя, пойти на открытый конфликт, не выполнить необходимых рекомендаций, если им покажется, что специалист недостаточно авторитетен. Снобизм родителей может быть нейтрализован созданием официальной обстановки, в этом случае значение и роль специалиста, дающего рекомендации, более очевидны.

За всеми этими типами поведения скрывается уязвимость взрослых, нередко холодность по отношению к детям, непонимание их проблем, растерянность, боязнь показать истинные чувства, разрушить стереотип своего поведения. К сожалению, от этого в первую очередь страдают дети, не имеющие возможности получить адекватную помощь педагогов и специалистов до тех пор, пока родители не изменят своего отношения к их проблемам.

Со стороны педагогов сегодня также встречается не совсем правильная позиция: игнорирование мнение родителей, незнание условий семейного воспитания, превознесение собственных успехов и заслуг, навешивание ярлыков («Яблоко от яблони...», «У таких родителей такой ребенок, ничего удивительного!») – все это позволяет говорить о разных типах поведения воспитателей.

Воспитатели родителей – считают, что мамам и папам (как и детям) требуется все объяснить, так как они менее компетентны, чем специалисты, которые занимаются с детьми каждый день. Такие воспитатели обычно не учитывают особенности семьи конкретного ребенка, считают свое мнение единственно правильным. Как ни странно, этот стиль отношений часто проявляется не только у опытных воспитателей, но и у молодых специалистов.

Закрытые воспитатели стараются не привлекать внимание к своей работе, не любят делиться своими профессиональными трудностями, так как опасаются критики со стороны коллег, родителей, руководства. Скованные и немногословные со взрослыми, они сосредоточены на своей работе, исполнительны и комфортно чувствуют себя только среди детей. С родителями не всегда делятся информацией об их детях.

Интеллектуалы – воспитатели, которые игнорируют коммуникативную деятельность дошкольников, не учитывают эмоциональную мотивацию их поведения. В своей работе они уделяют больше внимания занятиям, а не игре и общению детей друг с другом.

Ранимые – неуверенные в своей правоте, переживают из-за каждого конфликта, неласкового слова, взгляда. Им порой трудно требовать от детей дисциплины, трудно наказать, заставить ребенка что-то делать, поговорить с родителем. Им бывают невыносимы претензии родителей или администрации, замечания к их работе. Они стараются быть особенно любезными, чтобы не вызвать гнев у окружающих.

Воспитатели - педанты требуют четкого выполнения режима, правил поведения, соблюдения тишины и порядка. Любое бурное проявление индивидуальности ребенка рассматривается ими как нарушение. В результате тихие и послушные дети становятся любимчиками, а активные и подвижные часто наказываются как возмутители спокойствия. Информация, которую получают родители от таких педагогов, касается в основном вопросов дисциплины и поведения ребенка.

Согласитесь все типы, будь то психотип воспитателя или родителя очень узнаваемы. **Так как же наладить мостик понимания между семьей и детским садом?** Попробуем на практике проработать наиболее часто возникающие ситуации недопонимания и поделиться опытом в решении таких ситуаций.

Упражнения для воспитателей.

«Выход из контакта» (10 мин).

Как выйти из контакта? Порой это сделать очень трудно, особенно, если Вы педагог и Вам нужно в группу к детям.

Участники разбиваются по парам. «Родитель пришел раньше остальных, заводит с Вами разговор, расспрашивает о ребенке, не замечает, что Вам нужно к детям. Вы должны достойно выйти из контакта».

Комментарий: Оценку собственного успеха можно произвести по 5-ти бальной шкале. Оценивает сначала каждый участник группы, а затем «родитель».

«Точка зрения» (10 мин)

Участники разбиваются по парам. Им задается тема общения, но один из них отстаивает одну точку зрения («за»), другой - противоположную («против»).

Задача - склонить оппонента к своей точке зрения по определенной проблеме.
Темы: «Мама учит давать сдачу, педагог учит конструктивным способам взаимодействия»;

«Педагог рекомендует проявлять к ребенку требовательность в выполнении культурно-гигиенических навыков (одевания/раздевания и пр.) мама говорит, «он еще маленький, нам его жалко»;

«Вы предвзято относитесь к моему ребенку», педагог дает рекомендации по коррекции поведения ребенка;

«Вы мне ответили «сухо»- «что вы, вам показалось, я интроверт по натуре».

«Вы мне ответили грубо» - вам показалось, так сложились обстоятельства и вы, не дослушав до конца, не так все поняли.

«Педагоги настроены против нашей семьи и нашего ребенка, вы постоянно посылаете нас то к логопеду, то к психологу, наш ребенок что, самый плохой?» - педагог дает рекомендации, как можно скорректировать пробелы в развитии поведения и когнитивных процессов;

«Вы никогда не даете роли в утренниках и праздниках моему ребенку, он что, самый не способный?» - ребенок на самом деле не справится.

Подведем итог:

Главное для воспитателя не вступать в спор, конфликт, полемику с родителем. Необходимо научиться грамотно доносить информацию до семьи. Например, сообщая что-либо негативное про ребенка, всегда начинать с положительного отзыва и только потом формулировать проблему: «Ваш Петя, сегодня здорово рисовал, он у вас замечательный, но есть одна сторона, которая, меня очень волнует. Вы своего ребенка лучше знаете, может быть, вы мне что-то посоветуете в этом плане... Это позиция сотрудничества, общение на равных, обращение к родителю как к знающему и компетентному человеку.

Психологи предлагают 5 способов выхода из конфликтных ситуаций:

1. конкуренция (соревнование) предлагает сосредоточение внимания только на своих интересах. Полное игнорирование интересов партнера;
2. избегание (уклонение) характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера;
3. компромисс – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны;
4. приспособление предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным;
5. сотрудничество является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон;

В педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективным способом выхода из конфликтной ситуации являются компромисс и сотрудничество.

А теперь вспомним ваши ответы из упражнения «Яблоко и червячок» и соотнесите к способам выхода из конфликтных ситуаций. (Н-р: «Сейчас как упаду на тебя и раздавлю» - соревнование, «Вон посмотри, какая там красивая груша» -

избегание, «Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам» - компромисс, «Такая, видно, у меня доля тяжкая» - приспособление, «Посмотри, на земле уже есть упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные» - сотрудничество).

Для поддержания стабильного психологического состояния у вас и родителей, а также для профилактики различных профессиональных психофизических расстройств важно уметь забывать. Как бы «стирать» из памяти конфликтные ситуации. Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты. Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта с точки зрения психологических механизмов - интересов, нужд, целей и задач сторон. Чаще задавать вопрос: «Правильно ли я Вас понял (поняла)?», это поможет избежать умственных барьеров. Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия. Попробовать понять позицию оппонента "изнутри", поставив себя на его место. Не говорить обидных, унижающих достоинство личности слов, не употреблять неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость. Уметь аргументированно высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований. В минуты торжества над другим давайте ему возможность «спасти себя», то есть выйти из ситуации с достоинством. Искореняя недостатки других людей, сделайте так, чтобы эти недостатки выглядели легко поправимыми.

Краткий курс доброжелательных отношений:

- Шесть важных слов: «Я признаю, что допустил эту ошибку».
- Пять важных слов: «Ты сделал это просто чудесно».
- Четыре важных слова: «А как ты считаешь? »
- Три важных слова: «Вы посоветуйте, пожалуйста».
- Два важных слова: «Искренне благодарю».
- Важнейшее слово: «Мы».

Приложение 1

Формы работы с родителями в течение учебного года в условиях своей группы.

1. «Дневник настроения»

Цель: учить родителей и детей внимательному отношению друг к другу.

Приходя в детский сад, родители и дети выкладывают на столе цветные фишки, соответствующие их настроению (красная – радостное, желтая – спокойное, голубое – грустное). Воспитатель во время утренней беседы помогает проанализировать причины эмоционального состояния членов семьи.

2. «Проект «Родительская почта»

Цель: собрать банк данных о проблемах детского развития. Дать возможность родителям анонимно задать вопросы на волнующие их темы. Наладить динамичную и действенную обратную связь в работе детского сада с семьей.

Можно предложить несколько таких ящичков для оперативного сбора различной информации: «Почта родительского гнева», «Вы спрашиваете», «Благодарности родителей», «Почта родительских идей» (предложения, пожелания). Важным в персонализации почты становится действенность тематики обращений родителей (название почты должно стимулировать), ответная реакция ДООУ (ее адекватность, оперативность, доступность и гласность). ДООУ демонстрирует свою заинтересованную, деятельную и действенную активность, а родители – готовность решать проблемы своих детей с помощью детского сада для полноценного пребывания ребенка в нем.

1-й этап – подготовительный.

Разрабатывается тематика и порядок представления ящичков родительской почты. Ящички должны устанавливаться на видном и доступном месте в приемных, рядом помещаются бумага, ручки. Важно продумать ротацию ящичков: в течение 1 – 2 недель каждый ящик находится в одной группе. Назначается педагог, ответственный за сбор и анализ полученной информации, а также подготовку ответов на обращения родителей. После назначенного срока, когда все обращения родителей проанализированы и обработаны, ящик перемещается в другую группу. Собранная информация обобщается и обрабатывается, продумываются формы информирования родителей по их обращениям: непосредственная (на собраниях, встречах, заседаниях, консультациях и т.д.) и опосредованная (через информационные стенды, отчеты, плакаты, брошюры и т.д.).

2-й этап – основной.

Родителям презентуют разработанные ящички, объясняют механизм работы, демонстрируют их действенность. На данном этапе важно продемонстрировать готовность ДООУ отвечать и реагировать адекватно на все обращения, чтобы поддержать желание родителей обращаться к педагогам посредством почты.

3-й этап – заключительный.

Подводятся промежуточные и окончательные итоги работы родительской почты. На данном этапе важно ознакомить родителей с обобщенным результатом их обращений и запросов, а также результатами работы ДООУ в данном направлении (принятые меры и их результаты). Чтобы родительская почта стала рабочим инструментом, обеспечивающим взаимодействие ДООУ и семьи, необходимо оперативно оформлять тематику ящиков. При проведении консультаций, бесед, собраний воспитатель отвечает на вопросы родителей.

3. «Семейная гостиная»

Цель: привлечь родителей к активному участию в воспитательно – образовательном процессе. Научить самостоятельно решать возникающие педагогические проблемы. Один раз в квартал семья (две семьи) выбирают тему, готовят и проводят собрание. Педагоги оказывают родителям помощь в организационных вопросах.

4. «Семейный театр» Цель: познакомить родителей с драматизацией как методом решения внутрисемейных и личностных проблем. Привлечь их к активному участию в жизни группы.

Родители под руководством воспитателей выбирают сказочный сюжет, пишут сценарий, распределяют роли, изготавливают декорации и костюмы. Спектакль с участием детей и членов их семей может быть проведен как часть праздника, досуга или родительского собрания.

5. Газета «Веселая семейка». Цель: привлечь внимание родителей к мероприятиям, проводимым в дошкольном учреждении.

Газета может выпускаться один раз в квартал. На ее страницах размещаются написанные в шуточной форме заметки о мероприятиях, которые прошли в детском саду (группе) или запланированы на ближайший период. Газета оформляется фотографиями или рисунками детей.

Список использованных источников

1. Белая К. Ю. Педагогический совет в дошкольном образовательном учреждении: подготовка и проведение / К.Ю. Белая.- М.: ТЦ Сфера, 2004.- 48
2. Самусевич Татьяна Петровна«Современные подходы к организации взаимодействия ДООУ и семьи».
3. Р. С. Немов Психология, т -2. - М., 2003.
4. Г. В. Ложкин Практическая психология конфликта. - К., 2000.
5. Е. М. Семенова Тренинг эмоциональной устойчивости. - М., 2005.
6. Голицина Н. С. Копилка педагогических идей. Работа с кадрами. - М.: "Издательство Скрипторий 2003", 2006