

Введено в действие приказом

МБОУ СОШ № 20

от «31» августа 2021 г. №93/01-02

Директор МБОУ СОШ № 20

М.А.Карартуньян



Утверждено решением

педагогического совета

МБОУ СОШ № 20

Протокол от № 1

от «31» августа 2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения.

1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБОУ СОШ № 20.
2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае» и т.д. К отношениям, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство РФ.

2. Цели и задачи родительского чата.

- 2.1. Родительский чат или группа - один инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.
- 2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную или лишнюю информацию.
- 2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родите-

лям, которые их нарушают, напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2.4. Основные правила этики общения в родительском чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;
- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19.30. до 07.30. только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);
- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;
- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;
- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;
- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем;
- в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;
- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата;
- при несоблюдении этики общения в общем чате администратор вправе удалить нарушителя из родительского чата.

3. В родительском чате категорически запрещается:

- писать сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики;
- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные

качества;

- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата,

Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство.

Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном плане);

- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость,

пропагандировать экстремистскую деятельность.

За нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом Российской Федерации.