



Согласовано  
Председатель ПК МАДОУ Д/С 15  
В.А. Никифорова

Принято  
Советом педагогов МАДОУ Д/С 15  
Протокол №2 от 27.10.2021 года



Утверждено  
И.о. заведующего МАДОУ Д/С 15  
Н.А. Крапивина  
Приказ №278 от 27.10.2021 года

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**об этике общения в родительских чатах в социальных сетях  
и мессенджерах муниципального автономного дошкольного  
образовательного учреждения детского сада комбинированного вида  
№15 «Пчёлка» станицы Пшехской муниципального образования  
Белореченский район (МАДОУ Д/С 15)**

### **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида №15 «Пчёлка» станицы Пшехской муниципального образования Белореченский район (далее – МАДОУ Д/С 15).

**1.2.** Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации, Уставом МАДОУ Д/С 15.

**1.3.** Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы всем родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители), воспитатели, представитель администрации МАДОУ Д/С 15.

Правила общения:

**1.3.1** Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

**1.3.2.** Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

**1.3.3.** Информацию размещать непосредственно по вопросам,

поднимаемым в чате.

**1.3.4.** Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:30 ч., и не позже 19:00 ч.

**1.3.5.** Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

**1.3.6.** Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

**1.3.7.** Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

**1.4.Необходимо помнить:**

**1.4.1.** Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

**1.4.2.** Публикация и заведомо ложные оскорбления, влекут за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

**1.4.3.** Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

**1.5.** Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

**1.6.** Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **2.Правила общения**

**в чатах организованных МАДОУ Д/С 15 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

**2.1.** Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

### **3.Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей**

**3.1.** Воспитатель (педагог) при общении обязан:

**3.1.1.** Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения.

**3.1.2.** Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

**3.1.3.** Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

**3.2.** При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

**3.3.** Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью - либо сторону.

**3.4.** При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

**3.5.** Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

**3.6.** Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

**3.7.** Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МАДОУ Д/С 15, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии представителя администрации МАДОУ Д/С 15.

**3.8.** Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников, в социальных сетях и чатах МАДОУ Д/С 15. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 -ФЗ «О персональных данных».

**3.9.** Воспитатель (педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных

представителей) вне социальных сетей МАДОУ Д/С 15 и посредством иного мессенджера.

**3.10.** По инициативе воспитателя (педагога) может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.

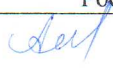
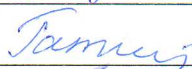
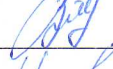
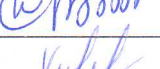
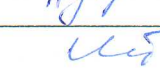
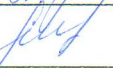
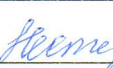
1 Мессенджер-ФЗ(ред.от29.07.2018года,сизм.идоп.,вступ.всилуспрограммадляобмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (WindowsLiveMessenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram идругие).

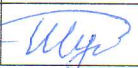
2 Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года.с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений вИнтернете.

3 Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

4 Группы в социальных сетях.

### С положением ознакомлены:

| №   | ФИО                                    | Должность              | Дата       | Роспись                                                                               |
|-----|----------------------------------------|------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Али-Оглы<br>Натела Алиевна             | Воспитатель            | 27.10.21   |   |
| 2.  | Бойко<br>Анастасия Алексеевна          | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |
| 3.  | Гатина<br>Руфина Маратовна             | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |
| 4.  | Голозубова<br>Надежда Александровна    | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |
| 5.  | Ефимова<br>Мария Олеговна              | Учитель-логопед        | 29.10.2021 |  |
| 6.  | Инглисова<br>Зарина Ахмедовна          | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |
| 7.  | Клепалова<br>Лариса Ивановна           | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |
| 8.  | Кобзарева<br>Виктория Сергеевна        | Старший<br>воспитатель | 27.10.2021 |  |
| 9.  | Кучеренко<br>Юлия Ивановна             | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |
| 10. | Кучук – Хусейнова<br>Зинаида Хасановна | Воспитатель            | 27.10.21   |  |
| 11. | Леташина<br>Марина Владимировна        | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |
| 12. | Малахова<br>Светлана Ивановна          | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |
| 13. | Маркова<br>Светлана Германовна         | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |
| 14. | Мигарева<br>Марина Валерьевна          | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |
| 15. | Мигарева<br>Оксана Валерьевна          | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |
| 16. | Нестерова<br>Оксана Константиновна     | Воспитатель            | 27.10.2021 |  |

|     |                                     |                                         |              |                                                                                     |
|-----|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. | Никифорова<br>Виорика Александровна | Инструктор по<br>физической<br>культуре | 27.10.2021г. |  |
| 18. | Руднева<br>Наталья Николаевна       | Педагог-психолог                        | 27.10.2021г. |  |
| 19. | Семернякова<br>Светлана Николаевна  | Воспитатель                             | 27.10.21г.   |  |
| 20. | Тимаева<br>Дануте Бернадьевна       | Воспитатель                             | 27.10.2021г. |  |
| 21. | Туманова<br>Надежда Алексеевна      | Воспитатель                             | 27.10.2021г. |  |
| 22. | Чепрасова<br>Ольга Алексеевна       | Музыкальный<br>руководитель             | 27.10.2021г. |  |
| 23. | Чигрина<br>Дарья Руслановна         | Учитель-логопед                         | 27.10.2021г. |  |
| 24. | Шумкина<br>Татьяна Евгеньевна       | Воспитатель                             | 27.10.2021г. |  |