

Согласовано  
решением Педагогического  
совета МБОУ СОШ №14 станицы  
Ярославской  
Протокол №1 от 31.08.2021

Утверждено  
приказом директора  
МБОУ СОШ №14  
станцы Ярославской  
№ 205 от 31.08.2021

**Положение**  
об этике общения в родительских чатах,  
социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

Примерное положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Уставом МБОУ СОШ №14 станицы Ярославской;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152;
- Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (с изм. от 16.10.2020);
- Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (с изм. От 27.10.2020) .

1. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение,

Пишите только по делу.

Следите за временем, не пишите ранее 07:00 и позже 21:00.

Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия

Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой,

Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

Не допускайте применение оскорбления, нецензурной лексике

Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.

Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.

Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое.

Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией или родительском общественностью для родителей обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей:

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1
- Представиться.
- Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- С целью обсуждения нужной информации, касающиеся лично его или его ребенка,

писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат

- Не создавать конфликт между участниками чата.

Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3. Педагог при общении обязан:

- Соблюдать правила, прописанные в пункте 1.2.
- Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать корректность со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»
- Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.
- При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- Отвечать на вопроса через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса
- Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации ОО.
- Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.