

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 29 поселка Мостовского  
муниципального образования Мостовский район

Утверждаю:  
директор МБОУ СОШ №29  
\_\_\_\_\_ Е. А Бринцева  
\_\_\_\_\_ 2018 г.

## **Порядок**

### **Предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения**

#### **1. Общие положения**

1.1 Порядок предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №29 поселка Мостовского муниципального образования Мостовский район разработан в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ « О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», законом Краснодарского края от 27 апреля 2007года №1229-КЗ «Об обеспечении беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, информации и связи в Краснодарском крае», СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

1.2. Порядок разработан с целью обеспечения доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объектов учреждения и предоставляемых услуг.

#### **2. Основные понятия**

2.1 Инвалид- лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению и жизнедеятельности вызывающее необходимость социальной защиты.

2.2. Маломобильные группы населения (МНГ)- люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, в получении услуги,

Необходимой информации или при ориентировании в пространстве инвалиды, люди с временным нарушения здоровья, беременные женщины,

люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п. Люди с ограниченными физическими возможностями - инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН).

2.3 Помощь в преодолении барьеров - помощь в передвижении на территории учреждения, входа в зону предоставления услуги и выходе из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

2.4. Визуальные средства информации- носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т.п., предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.

2.5. Адаптация- приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления услуг к потребностям маломобильных групп населения.

2.6. Комфортность – совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при передвижении, а также удобство пользования образовательными услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.

2.7. Органические жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по учреждению, общаться и заниматься определенными видами деятельности.

2.8. Сопровождающее лицо – сотрудник учреждения или другое физическое лицо с ограниченными физическими возможностями во время предоставления услуги.

2.9. Путь движения - пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах- колясках, для перемещения по прилегающему участку( дорожки, тротуары, пандусы, и т.д.), а также внутри учреждения.

2.10. Система средств информации (информационные средства) для МГН- совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.

2.11. Процесс обслуживания- совокупность операций, выполняемых сотрудником школы при предоставлении образовательной услуги.

2.12. Условия обслуживания – совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе оказания услуги.

### **3. Порядок предоставления услуг**

3.1. До реконструкции, капитального ремонта здания учреждения предоставления услуг инвалидам и МГН осуществляется в рамках «разумного приспособления».

3.2. После проведения реконструкции и (или) капитального ремонта в настоящий порядок должны быть внесены соответствующие изменения.

3.3. В учреждении обеспечиваются следующие условия доступности объекта для инвалидов МГН:

1) надлежащее размещение оборудования и информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов, иных лиц из категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения к услугам учреждения;

2) наличие версии официального сайта учреждения для слабовидящих;

3) размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», информационных стендах учреждения;

4) возможность беспрепятственного доступа в учреждение;

5) возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории и зданию учреждения;

6) сопровождение инвалидов, не имеющих возможности самостоятельного передвижения, по территории и зданию учреждения;

7) оборудование помещения для предоставления услуг инвалидам;

8) обеспечение допуска в учреждение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. №386н;

9) обеспечение допуска сопровождающего сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, либо иного лица, владеющего жестовым языком;

10) оказание работниками учреждения иной помощи инвалидам, иным лицам из категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения к услугам учреждения.

3.4. Работники ответственные за обеспечение доступности учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и МГН назначаются приказом директора учреждения.

3.5. Все работники учреждения в рамках своей профессиональной компетенции обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности учреждения для инвалидов и оказанию необходимой им помощи.

3.6. Действия работников учреждения по обеспечению доступности учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и МГН предусматривают:

1) встречу инвалида у входа;

2) регистрацию инвалида в Журнале регистрации посетителей;

3) сопровождение инвалида к месту оказания услуги;

4) вызов ответственного работника;

5) предоставление услуги, консультирование и т.д.;

6) в случае необходимости оказание помощи в сопровождении инвалида до туалетной комнаты, при одевании (раздевании);

7) сопровождение инвалида к выходу, при необходимости – до стоянки автотранспорта, оказание помощи в посадке/ высадке.

## **4. Ответственность**

4.1. Инвалиды, а также их сопровождающие при нахождении на территории и в здании учреждения должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

4.2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять инвалидов без присмотра.

4.3. Инвалиду может быть отказано в предоставлении услуг в случаях:

1) нахождения инвалида в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

2) отсутствия сопровождающего лица в случае обязательного сопровождения инвалида, в том числе ребенка- инвалида.

4.4. Невыполнение работником обязанностей по обеспечению доступности учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и маломобильных групп населения является неисполнением распоряжений (приказов) директора учреждения, влекущим применение мер дисциплинарной ответственности с действующим законодательством РФ.