

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8  
к протоколу от 28.09.2017 № 3  
заседания постоянно действующего  
Общественного совета

УТВЕРЖДЕНЫ  
протоколом от 28.09.2017 № 3  
заседания постоянно действующего  
Общественного совета

ИТОГИ

проведения в 2017 году постоянно действующим Общественным советом  
при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район независимой оценки качества  
работы муниципального казенного учреждения культуры Центр культуры и досуга "Фламинго" Гирейского городского поселения Гулькевичского района

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах	Количество получателей услуг, ответивших на вопрос				Сумма баллов по каждому вопросу	Средняя оценка по вопросу	
				интерактив сайт МО Гулькевичский район	анкеты	сумма				
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	280	20	180	200	2000	2490	8,9
		В целом хорошо	7,5		8	30	38	285		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	40	41	205		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0	1	0		
2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	280	14	100	114	1140	2365	8,4
		В целом хорошо	7,5		10	150	160	1200		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		5	0	5	25		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0	1	0		

3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10		277	12	200	212	2120	2600	9,4
		В целом хорошо	7,5			14	50	64	480		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0	0	0	0		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			1	0	1	0		
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10		277	8	100	108	1080	2202,5	8,0
		В целом хорошо	7,5			13	100	113	847,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			5	50	55	275		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			1	0	1	0		
5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10		279	16	200	216	2160	2625	9,4
		В целом хорошо	7,5			12	50	62	465		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0	0	0	0		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не удобно	0			1	0	1	0		
6	Доступность услуг для инвалидов	Имеете ли вы установленную группу инвалидности или являетесь родителем ребенка-инвалида?	да	0	251	1	250	251	0	2010	0,1
			нет	0		23	0	23	0		
		Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	2		1	250	251	502		
			нет	0		0	0	0	0		
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2		1	0	1	2		
			нет	0		0	250	250	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2		1	250	251	502		
			нет	0		0	0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2		1	250	251	502		
			нет	0		0	0	0	0		

		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	1	250	251	502			
			нет	0	0	0	0	0			
7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10		277	19	200	219	2190	2562,5	9,3
		В целом хорошо	7,5			7	28	35	262,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0	22	22	110		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			1	0	1	0		
8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10		279	19	190	209	2090	2557,5	9,2
		В целом хорошо	7,5			9	40	49	367,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0	20	20	100		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			1	0	1	0		
9	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10		275	19	200	219	2190	2602,5	9,5
		В целом хорошо	7,5			5	50	55	412,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0	0	0	0		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			1	0	1	0		
10	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10		275	12	195	207	2070	2572,5	9,4
		В целом хорошо	7,5			12	55	67	502,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0	0	0	0		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			1	0	1	0		

11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	279	18	200	218	2180	2632,5	9,4
		В целом хорошо	7,5		10	50	60	450		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	0	0		
		Плохо, много недостатков	2,5		1	0	1	2,5		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	274	5	180	185	1850	2505	9,1
		В целом хорошо	7,5		16	70	86	645		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		2	0	2	10		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0	1	0		
13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	278	9	220	229	2290	2642,5	9,5
		В целом хорошо	7,5		15	30	45	337,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	0	3	15		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0	1	0		
14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	279	10	150	160	1600	2485	8,9
		В целом хорошо	7,5		18	100	118	885		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	0	0	0		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		1	0	1	0		
<b>ИТОГО</b>									<b>118,5</b>	