

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУК «Еткульская сельская библиотека»

И.А.Киселёва

Приказ № 7 от 05.05.2025г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий **МКУК «Еткульская сельская библиотека»**.

на 2025- 2027год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок Реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты независимой оценки	Размещение на сайте результатов НОК+план по устранению недостатков, выявленных в ходе	Май 2025г.	Киселёва И.А.		

	НОК				
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Июнь 2025	Киселёва И.А.		
Перечень оказываемых платных услуг	Размещение на сайте информации об отсутствии в учреждении оказания платных услуг	Июль 2025г.	Киселёва И.А.		
2. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатки не выявлены	-----	-----	-----	-----	-----
3.Доступность услуг для инвалидов					
Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Установить на официальном сайте версию для слабовидящих и слепых	2025г.	Киселёва И.А	Исполнено	Май 2025г.
Дублирование надписей шрифтом Брайля	Продублировать надписи в помещении библиотеки рельефно-точечным шрифтом.	2026г.	Киселёва И.А.		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать стоянку для инвалидов с опознавательным знаком	2027г. (после реализации программы по инициативному бюджетированию)	Киселёва И.А.		

Наличие кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску для инвалидов	2027г.	Киселёва И.А.		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснастить санитарную комнату оборудованием для инвалидов ОДС	2027г.	Киселёва И.А.		
Возможность предоставления инвалидам по слуху, зрению услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Пройти обучение по сурдопереводу и тифлосурдопереводу	2027г.	Киселёва И.А.		
4.Дорожелательность вежливость работников					
Недостатки не выявлены	-----	-----	-----	-----	-----
5.Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
Недостатки не выявлены	-----	-----	-----	-----	-----