

**Общий аналитический отчет
по результатам анкетирования родителей
(законных представителей) в МБУДО ЦТ «Калейдоскоп»
по оценке качества муниципальной услуги**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Приоритет качества образования как ядро образовательной политики государства делает остроактуальной проблему поиска эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, к организации воспитания и обучения детей в условиях УДО, поиск актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности образовательных учреждений. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В рамках мониторинга качества образования в УДО было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей). Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Задачи мониторинга:

1. Определить потребность детей, родителей в услугах дополнительного образования.
2. Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием.
3. Определить качество услуг дополнительного образования в настоящий период.
4. Внести научно-обоснованные коррективы в действующие и разрабатываемые программы МБУДО ЦТ «Калейдоскоп».

В социологическом опросе приняли участие 776 человек.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответа			
		Да	В какой-то степени	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных программ Центра творчества?	93,6%	5,8%	0%	0,6%
2.	Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?	92,9%	6,6%	0,4%	0%
3.	Удовлетворяет ли Вас работа педагогов Центра творчества?	96,1%	3,5%	0%	0%
4.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?	94,6%	5,2%	0%	0%
5.	Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о Центре творчества (на официальном сайте, информационных стендах, при общении с сотрудниками Центра)?	92,4%	6,3%	1%	1,2%

При записи ребенка в конкретное творческое объединение Центра творчества большинство родителей (законных представителей) ориентируются на желание ребенка посещать учреждение (60,8%), родителей привлекает качество услуг и гарантируемый результат (13,5%), также они ориентируются на рекомендации друзей и знакомых (16,4%).

Что на Ваш взгляд способствовало выбору объединения Центра творчества?

776 ответов

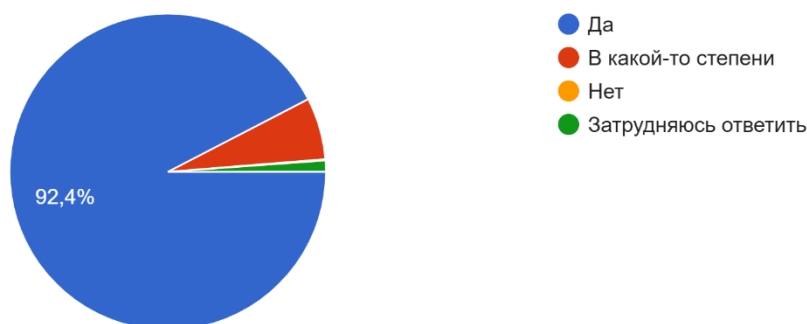


По ответам родителей высокие значения степени удовлетворенности получили такие факторы: осведомленность о содержании предложенных объединений Центра, удовлетворенность качеством работы педагогов дополнительного образования, формами проведения занятий и режимом работы объединений, эмоциональным состоянием детей после посещения занятий.

92,4% участников опроса устраивает информационное обеспечение о деятельности Центра творчества:

Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о Центре творчества (на офиц... сетях, при общении с сотрудниками центра)?

776 ответов

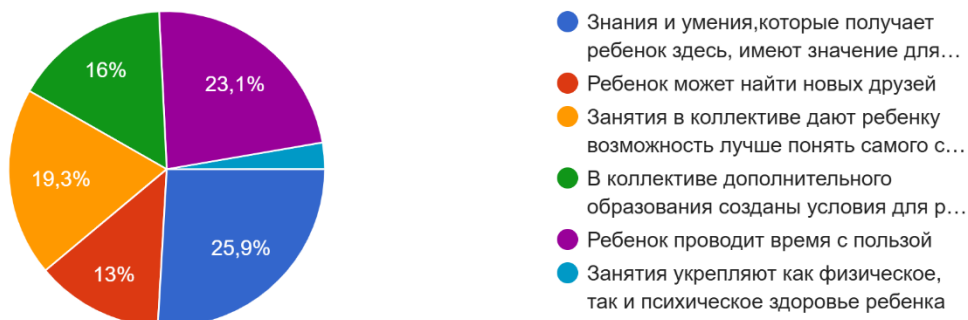


Наиболее востребованными, по мнению родителей, являются следующие направления дополнительного образования: художественная, туристско-краеведческая и социально-гуманитарная.

Посещая объединения дополнительного образования 23,1% родителей считают, что ребенок проводит время с пользой, 13% родителей считают, что ребенок находит новых друзей и 25,9% считают, что знания и умения, которые получает ребенок в центре имеют значения для его будущей профессии.

Посещая объединение дополнительного образования, Вы считаете что:

776 ответов



Среди пожеланий педагогам дополнительного образования и руководству учреждения звучат только положительные и добрые слова. Все опрошенные родители (законные представители) отметили, что их дети с большим интересом ходят заниматься в выбранные объединения.

Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет 94,6 %, что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

Анализ показывает, что на основании итогов мониторинга можно внести предложения по улучшению качества оказания услуг дополнительного образования и развития учреждения:

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования (добровольные пожертвования) для укрепления материально-технической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием.

2. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательного учреждения.

Итак, в целом результаты проведенного социологического опроса свидетельствуют о том, что предлагаемый МБУДО ЦТ «Калейдоскоп» спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и обучающихся, являющихся непосредственными потребителями предлагаемых услуг, очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития ребенка.

Директор МБУДО ЦТ «Калейдоскоп»



А.А. Денисенко