

## **Инструмент исследования уровня сложности реальной структуры образовательной организации (по К.М.Ушакову)**

Инструмент исследования, который был разработан в связи с решением этой задачи, состоит из двух частей: **первая** – традиционная социально-демографическая, позволяющая идентифицировать социальную и профессиональную позицию члена организации.

Вопросы анкеты – закрытые, ответы даются в режиме выбора из списка.

Набор вопросов (приводятся в сокращенной формулировке):

- Пол
- Возраст
- Образование
- Стаж работы в данном учреждении
- Какой основной предмет преподаете?
- На какой ступени?
- Квалификационная категория?
- Являетесь ли заведующим кафедрой?
- Являетесь ли классным руководителем?
- Если да, то как часто Вы посещаете уроки, которые в Вашем классе проводят другие педагоги
  - Как часто Вы лично по своей инициативе обращаетесь (обсуждаете, советуетесь) по вопросам преподавания и воспитания конкретных детей или классов к директору ОУ?
  - Как часто Вы лично по своей инициативе обращаетесь (обсуждаете, советуетесь) по вопросам преподавания и воспитания конкретных детей или классов к зам. директора ОУ?
  - Как часто Вы лично по своей инициативе обращаетесь (советуетесь, обсуждаете) по вопросам преподавания и воспитания

конкретных детей или классов к руководителю кафедры (методобъединения)?

- Согласны ли Вы с тем, что руководство школы защищает Ваши интересы и заботится о Вас?

- Как часто руководство (директор, завучи) школы посещает Ваши уроки? (не открытые, т.е. те, которые Вы специально не готовили)

- Как часто коллеги-педагоги посещают Ваши уроки? (не открытые)

- Являетесь ли Вы членом какой-либо постоянной группы, команды, занимающейся вопросами преподавания и воспитания, планирования?

- Если да, то насколько часто встречаются члены группы, команды?

- Обсуждение вопросов преподавания и воспитания происходят, как правило...

- Как часто Вы проводите открытые уроки?

- Как часто Вы ходите на НЕОТКРЫТЫЕ уроки своих коллег?

- Если у Вас возникла конфликтная ситуация с коллегой (например, по разделению обязанностей) как Вы ее чаще решаете?

- Есть ли у Вас профессиональные задачи, решение которых требует знакомства с опытом работы других педагогов вашей школы?

- Нравится ли Вам, когда Ваши уроки посещают коллеги-педагоги? (не только открытые)

- Просят ли Вас коллеги поделиться своими методическими разработками, дидактическими материалами?

- С Вашей точки зрения большинству коллег в вашем ОУ можно доверять? (если вы о чем-то договорились, то можно рассчитывать, что человек честно и добросовестно выполнит договоренности)

- Есть ли в списке Ваших друзей в социальных сетях (Одноклассники, В контакте и др.) педагоги?
- Выразите ли Вы свое отношение к коллеге который/ая опоздал/а на проводимый им/ей урок?
- Спокойно ли Вы предоставляете свой кабинет для проведения урока другому педагогу?
- Будущее вашей школы в течение трех ближайших лет представляется Вам...
- Вы считаете, что полностью реализуете свой потенциал на работе?
- Вы считаете, что Вас ценят на работе по достоинству?

Как видно, вопросы преследуют цель, кроме объективной информации (пол, возраст, стаж и пр.), получить представление об уровне горизонтального и вертикального доверия, уровне удовлетворенности, о профессиональных связях, их частоте и пр.

**Вторая часть** – получение данных о состоянии профессиональной сети организации, где респондентам предоставляется возможность при ответе на определенный вопрос, связанный с профессиональными взаимодействиями внутри организации, выбрать и отранжировать некоторое количество своих коллег, которые соответствуют его предпочтениям в связи с заданным вопросом (критерием). Количество выборов было ограничено. На этом этапе используются инструменты сетевого анализа.

На основании ответов по второй части стало возможным построить и анализировать реальные сети взаимодействия, в целом по организации или по определенной избранной группе. Эти данные могут быть представлены в виде графов (в матричной или графической форме).

Содержание вопросов приведено ниже:

- Если у Вас возникают профессиональные проблемы (связанные с преподаванием или воспитанием конкретных учеников, с планированием

работы и т.д.), то с кем из Ваших коллег Вы советуетесь, к кому обращаетесь за помощью?

- Кого из Ваших коллег Вы пригласите на свой день рождения к себе домой?
- Кого из Ваших коллег Вы хотели бы видеть в составе группы для решения какой-либо проблемы в области преподавания и воспитания?
- Если у Вас возникнет сложная/тяжелая жизненная ситуация и Вам нужна будет помощь, к кому из Ваших коллег вы обратитесь?
- Как Вы считаете, кого из Ваших коллег Вам было бы полезно видеть на своих уроках? (не только на открытых)
- Назовите имена педагогов, на уроки которых, по разным причинам (помощь, знакомство с чужим опытом и пр.) Вы чаще ходите?

Как видно, данные вопросы можно поделить на три группы:

1. Вопросы, относящиеся к текущим профессиональным взаимодействиям.
2. Вопросы в сослагательном наклонении, позволяющие говорить о потенциально возможных (желательных для респондента) взаимодействиях.
3. Вопросы связанные, с социально-психологическим межличностным общением.

Включение последней группы диктовалась попыткой обнаружить (или не обнаружить) взаимосвязь между профессиональным и социально - психологическим аспектами взаимодействия.