

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ  
«ИНДИГО»



Генеральный директор ООО ЦОРОИ «ИНДИГО»

Д.В. Зыков

«06» 2020 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-460390-1  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

|                         |                                                                                                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дата оценки             | 05 июня 2020 г.                                                                                        |
| Дата составления отчета | 08 июня 2020 г.                                                                                        |
| Заказчик                | Администрация Ленинского муниципального района<br>Волгоградской области                                |
| Исполнитель             | Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки<br>и развития образовательных инициатив «Индиго» |

Тел.: 8-937-713-13-41  
[www.coroi-indigo.com](http://www.coroi-indigo.com)

**Сопроводительное письмо  
к Отчету УО-460390-1**

Уважаемый Андрей Владимирович!

В соответствии с Контрактом № 460390 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями города Ленинска Волгоградской области от 25 мая 2020 года, ООО ЦОРОИ «Индиго» (Исполнитель) произведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Ленинск Волгоградской области согласно техническому заданию (приложение № 1 к Контракту).

Целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования являлось определение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Оценка была произведена в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральным законом от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федеральным законом от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Приказом Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Отчет об оценке содержит перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, методику исследования, нормативное регулирование оценочной деятельности, значение и анализ

исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Ленинска Волгоградской области, результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций, результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах с указанием лучших организаций и определением рейтинга каждой организации), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, выводы, предложения и рекомендации по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

На основании информации, представленной и проанализированной в приведенном ниже отчете, мы пришли к заключению, что:

- по первому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 90,86 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по второму критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 92,75 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по третьему критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 30 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по четвертому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 97,42 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по пятому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 97,30 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100.

В значительной части организаций выявлена недостаточная обеспеченность условиями доступности образовательных услуг для инвалидов согласно Критерию 3. В связи с этим большая часть предложений и рекомендаций по совершенствованию образовательной деятельности касается акцентирования внимания на индикаторах этого показателя, а именно: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Итоговый рейтинг всех организаций находится в допустимых значениях от 82,20 баллов до 100 баллов. Средний рейтинговый балл дошкольных организаций – 94,48 (5 ОУ или 56 %).

Таким образом, можно сделать вывод, что качество условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Ленинского муниципального района Волгоградской области (по перечню приложения № 1 к Контракту) находится на уровне выше среднего значения, приближаясь по целому ряду организаций к максимальному значению в 100 баллов.

Обращаем Ваше внимание, что согласно п. 6 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

В случае необходимости нами могут быть даны дополнительные разъяснения и комментарии.

С уважением,

Директор ООО ЦОРОИ «Индиго»

\_\_\_\_\_/Зыков Д.В./

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>стр</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Введение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6          |
| Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 7          |
| 1.1.    Задание на оценку                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7          |
| 1.2.    Сведения о заказчике оценки и об оценщике                                                                                                                                                                                                                                                                            | 13         |
| 1.3.    Нормативное регулирование оценочной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                     | 14         |
| 1.4.    Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                | 16         |
| Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 20         |
| 2.1.    Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования                                                                                                                                                                             | 32         |
| 2.2.    Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах | 35         |
| Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ                                                                                                                                | 43         |
| 3.1.    Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»                                                                                                                                                                                                                                        | 43         |
| 3.2.    Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»                                                                                                                                                                                                                                    | 56         |
| 3.3.    Критерий «Доступность услуг для инвалидов»                                                                                                                                                                                                                                                                           | 64         |
| 3.4.    Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»                                                                                                                                                                                                                    | 74         |
| 3.5.    Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»                                                                                                                                                                                                                                   | 85         |
| Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА                                                                                                                                         | 94         |
| Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ                                                                                                                                                                                            | 99         |

## ОБЛАСТИ ПО РЕЗУЛЬТАТМ НОКУОД

### Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

#### ПРИЛОЖЕНИЯ

- |    |                                                                                                                                                                           |     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. | Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020                | 101 |
| 2. | Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Ленинский муниципальный район Волгоградской области - 2020                                                             | 102 |
| 3. | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность | 104 |
| 4. | Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях.                                                      | 107 |
| 5. | Уставные документы оценщика                                                                                                                                               | 141 |

## **ВВЕДЕНИЕ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ленинского муниципального района Волгоградской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

## Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

### 1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к муниципальному контракту № 460390 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда от 25 мая 2020 года.

#### **Задание на оценку**

**Заказчик:** Администрация Ленинского муниципального района Волгоградской области.

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций города Ленинска Волгоградской области:

| Тип образовательной организации         | Количество образовательных организаций |
|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| Организация дополнительного образования | 2                                      |
| Дошкольная образовательная организация  | 9                                      |
| Всего:                                  | <b>11</b>                              |

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

2. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации по общим критериям, установленным в ч. 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям, установленным приказом Минобрнауки от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», а также в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

3. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю<sup>1</sup>, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

---

<sup>1</sup> Расчёт показателей, установленных Приказом Минобрнауки России от 05.12.2018 г. № 1547, производится в соответствии с методическими рекомендациями по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 г. № 02-860).

оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;

д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

6. Место предоставления отчёта об оказанных услугах: Волгоградская область, город Ленинск, ул. им. Ленина, д. 209.

7. Срок предоставления отчета: 08 июня 2020 г.

Перечень образовательных организаций

| № п/п | Наименование образовательного учреждения                                                                                                           | Фактический адрес                                                                         | Адрес официального сайта                                                   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | ул. 22 съезда КПСС, д.17, г. Ленинск, Волгоградская область, Российская Федерация, 404620 | <a href="mailto:buratino.detskiy@mail.ru">buratino.detskiy@mail.ru</a>     |
| 2.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | ул. Крупской д.7, г. Ленинск, Волгоградская область, Российская Федерация 404620          | <a href="mailto:rodnichok2dc@yandex.ru">rodnichok2dc@yandex.ru</a>         |
| 3.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | ул.им. Чернышевского, 42, г. Ленинск, Волгоградская область, Российская Федерация 404621  | <a href="mailto:super.kolokol4@yandex.ru">super.kolokol4@yandex.ru</a>     |
| 4.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | мкр. ПМК-40, 10, г. Ленинск, Волгоградская область, Российская Федерация 404620           | <a href="mailto:Detsun5@mail.ru">Detsun5@mail.ru</a>                       |
| 5.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского                                                  | ул. им. Ленина, 51, г. Ленинск, Волгоградская                                             | <a href="mailto:detskiy_cad-raduga@mail.ru">detskiy_cad-raduga@mail.ru</a> |

|     |                                                                                                                                                       |                                                                                                           |                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|     | муниципального района<br>Волгоградской области                                                                                                        | область, Российская<br>Федерация, 404620                                                                  |                                                                            |
| 6.  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области         | ул. им. Ленина, 41, г. Ленинск,<br>Волгоградская область, Российская Федерация, 404620                    | <a href="mailto:MBDOUSkazka7@yandex.ru">MBDOUSkazka7@yandex.ru</a>         |
| 7.  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области        | ул. Фрунзе, 20 а, с. Царев, Ленинский район, Волгоградская область, Российская Федерация 404611           | <a href="mailto:zaplavnoedetsad@mail.ru">zaplavnoedetsad@mail.ru</a>       |
| 8.  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области          | ул. Кооперативная д.33, с. Маляевка, Ленинский район, Волгоградская область, Российская Федерация 404609  | <a href="mailto:g.gligalo@yandex.ru">g.gligalo@yandex.ru</a>               |
| 9.  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области           | ул. 60 лет Октября, д.7, с.Заплавное, Ленинский район, Волгоградская область, Российская Федерация 404609 | <a href="mailto:mbdouzarevskiids@yandex.ru">mbdouzarevskiids@yandex.ru</a> |
| 10. | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | ул. Ленина 211 А, г. Ленинск,<br>Волгоградская область, Российская Федерация, 404620                      | <a href="mailto:darovanie@inbox.ru">darovanie@inbox.ru</a>                 |
| 11. | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | ул. им. Уварова, д. 17, г. Ленинск,<br>Волгоградская область, Российская Федерация, 404620,               | <a href="mailto:len-dshi@mail.ru">len-dshi@mail.ru</a>                     |

## 1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

### Сведения о Заказчике – юридическом лице

| Показатель                    | Характеристика                                                                                                                                           |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Организационно-правовая форма | Орган муниципального самоуправления                                                                                                                      |
| Полное наименование           | Администрация Ленинского<br>муниципального района Волгоградской<br>области от имени муниципального<br>образования город Ленинск Волгоградской<br>области |
| Сокращенное наименование      | Администрация Ленинского<br>муниципального района Волгоградской<br>области                                                                               |
| ОГРН                          | 1023405172878                                                                                                                                            |
| Место нахождения              | 404620, г. Ленинск Волгоградская область ул.<br>им.Ленина, д.209                                                                                         |

### Сведения об оценщике – юридическом лице

| Показатель                    | Характеристика                                                                                            |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Организационно-правовая форма | Общество с ограниченной<br>ответственностью                                                               |
| Полное наименование           | Общество с ограниченной<br>ответственностью Центр оценки и развития<br>образовательных инициатив «Индиго» |
| Сокращенное наименование      | ООО ЦОРОИ «Индиго»                                                                                        |
| ОГРН                          | 1193443008758                                                                                             |
| Место нахождения              | 400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, д.7,<br>кв.7                                                        |

### **1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.**

Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

#### **1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности**

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

2. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

4. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

5. Оценка удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

6. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

7. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

8. Оценка удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

9. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

12. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

13. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

14. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

15. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.

16. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Ленинского муниципального района Волгоградской области.

**Объект исследования** – образовательные организации города Ленинска Волгоградской области, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций города Ленинска Волгоградской области в 2020 году на основе общедоступной информации.

**Сроки** выполнения оценочных процедур: 08 июня 2020 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;
2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;
3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

## **Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ**

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

**Критерий 1** «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

**Показатель 1.1.** представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении

образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 15 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 15);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на 10 (максимальное количество информации) и умножается на 100%.  $1\% = 1$  баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 50 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2. (максимально возможная сумма – 50);

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц размещённых на официальном сайте образовательной организации информации делится на 50 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

– количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

– полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;
- 2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;
- 3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 2** «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;
- 2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;
- 3) значения произведений суммируются;
- 4) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 3.** «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

- 1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%
- 2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;
- 2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;
- 3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 4** «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных

форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 5** «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;

2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;

- 3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

- 1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;
- 2) сумма критериев делится на 5;
- 3) результат фиксируется в баллах.

## **2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования**

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций города Ленинска Волгоградской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

### **Выборка.**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **956**

респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Ленинска Волгоградской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано он-лайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <https://www.coroi-indigo.com>) для проведения он-лайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

***Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году***

| № п/п | Наименование учреждения                                                                                                                            | Кол-во получателей услуг | Кол-во респондентов | Доля респондентов (%) |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|
| 1     | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области     | 132                      | 76                  | 57,6                  |
| 2.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 126                      | 65                  | 51,6                  |
| 3.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 96                       | 50                  | 52                    |
| 4.    | Муниципальное казенное дошкольное                                                                                                                  | 92                       | 69                  | 75                    |

|       |                                                                                                                                                       |      |     |       |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------|
|       | образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области                                         |      |     |       |
| 5.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области         | 114  | 61  | 53,5  |
| 6.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области         | 126  | 84  | 67    |
| 7.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области        | 146  | 75  | 51,34 |
| 8.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области          | 60   | 58  | 96,7  |
| 9.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области           | 60   | 43  | 71,7  |
| 10.   | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 381  | 212 | 55,6  |
| 11.   | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 313  | 163 | 52    |
| ИТОГО |                                                                                                                                                       | 1690 | 956 | ≈ 57  |

## 2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций города Ленинска Волгоградской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.1, 2.2)

*Таблица 2.2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования, дополнительным образовательным программам)*

| Перечень информации                                                             | На информационных стендах в помещении организации | На официальном сайте организации в Сети Интернет |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1                                                                               | 2                                                 | 3                                                |
| <b>I. Основные сведения</b>                                                     | <b>X</b>                                          | <b>+</b>                                         |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации                       | <b>X</b>                                          | <b>+</b>                                         |
| 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации            | <b>+</b>                                          | <b>+</b>                                         |
| 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при | <b>+</b>                                          | <b>+</b>                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| наличии)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |     |
| 4. Информация о режиме, графике работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | +  | +   |
| 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | +  | +   |
| <b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |     |
| 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))                                                                                                | +  | +   |
| 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X  | +** |
| <b>III. Документы (в виде копий)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |     |
| 8. Устав образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X  | +   |
| 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | +  | +   |
| 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | +* | +   |
| 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X  | +   |
| 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными | +  | +   |

|                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| представителями) несовершеннолетних обучающихся.                                                                                                                                                                                     |     |     |
| 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор                                                                                                                      | +   | +   |
| 14. Отчет о результатах самообследования                                                                                                                                                                                             | X   | +   |
| 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* | + * | +** |
| 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*                                                                                 | X   | +** |
| <b>IV. Образование</b>                                                                                                                                                                                                               | X   | +   |
| 17. Информация о реализуемых уровнях образования                                                                                                                                                                                     | X   | +   |
| 18. Информация о формах обучения                                                                                                                                                                                                     | X   | +   |
| 19. Информация о нормативных сроках обучения                                                                                                                                                                                         | X   | +   |
| 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) *                                                                                                   | X   | +   |
| 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий                                                                                                                                                           | X   | +   |
| 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий                                                                                                                                         | +   | +   |
| 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)                                                                                         | X   | +   |
| 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий                                                                                                                                                                 | X   | +   |
| 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса                                                                                                | X   | +   |
| 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин                                                       | +   | +   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
| (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |    |
| 27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц                                                                                                                                                                                                                                                                 | X | +  |
| 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X | +* |
| 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | X | +* |
| <i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |    |
| 30. Уровень образования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X | +  |
| 31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X | +  |
| 32. Информация о направлениях и результатах научной(научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X | +  |
| 33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования(при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным | + | +  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |
| 34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России                                                                                                                                                                         | X | + |
| <b>V. Руководство. Педагогический состав</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | X | + |
| 35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты                                                                                                                                                                                       | + | + |
| 36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке(при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | X | + |
| <b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;                                                                                                                                                       | X | + |
| 38. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X | + |
| 39. Информация о условиях питания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | + | + |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                                                                                                     |     |     |
| 40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                                                          | X   | +   |
| 41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;                                                                                            | X   | +   |
| 42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья                                                                                       | X   | +   |
| 43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                            | X   | +   |
| <b>VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>                                                                                                                                                                                                                                            |     |     |
| 44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки                                                                                                                                                                                                  | +   | +   |
| 45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)* | X   | +*  |
| 46. Информация о трудоустройстве выпускников                                                                                                                                                                                                                                                        | X   | +   |
| <b>VIII. Платные образовательные услуги</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |
| 47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*                                                                                                                                                                                                            | + * | + * |
| <b>IX. Финансово-хозяйственная деятельность</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |     |     |
| 48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств                                    | X   | +   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| физических и(или) юридических лиц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                  |
| 49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                  | X                | +                |
| <b>Х. Вакантные места для приема (перевода)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                  |
| 50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | X                | +                |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>17 (15**)</b> | <b>50 (44**)</b> |

**Условные обозначения:**

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ( $I_{\text{норм}}$ ), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

### **Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА**

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

#### **3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».**

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

**Показатель 1.1.** представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Волгограда можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используется электронная почта

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл 100,0

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

**Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории города Ленинска Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4.

Таблица 3.1.1. «Открытость и доступность информации об организации образования» (дошкольные образовательные организации)

| №<br>п/<br>п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА<br>НОКУООД                                                                                                                 | КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ                                                                                                                                            |                                                                                                  |                         |                           |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |    | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I |                           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|---------------------|---------------------------|
|              |                                                                                                                                                 | ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1.<br>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |                                                                                                  |                         | Значимость показателя 1.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование |                                                                                                                                              | Значимость показателя 1.2 | ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |                         |    |                     | Значимость показателя 1.3 |
|              |                                                                                                                                                 | Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах                                                                                                                      | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте | Значение показателя 1.1 |                           | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации                                                                                                                  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении |                           | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»                                                                                                                                                                | Значение показателя 1.3 |    |                     |                           |
|              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                  |                         |                           |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |    |                     |                           |
|              | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                              | 100                     | 30                        | 100                                                                                                                                                                                     | 30                                                                                                                                           | 100                       | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                     | 40 | 100                 |                           |

|    |                                                                                                                                                    |     |     |     |    |     |    |      |       |       |       |       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|----|-----|----|------|-------|-------|-------|-------|
| 2. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100 | 100 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100  | 100   | 100   | 40    | 100   |
| 3. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области       | 100 | 100 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100  | 100   | 100   | 40    | 100   |
| 4. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области      | 100 | 100 | 100 | 30 | 100 | 30 | 98,8 | 97,62 | 98,21 | 39,28 | 99,28 |
| 5. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100 | 100 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100  | 92,3  | 96,15 | 38,46 | 98,46 |
| 6. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга»                                                             | 100 | 100 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100  | 88,52 | 94,26 | 37,7  | 97,7  |

|    |                                                                                                                                                                      |     |     |     |    |     |    |       |       |       |       |       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|----|-----|----|-------|-------|-------|-------|-------|
|    | Ленинского<br>муниципального района<br>Волгоградской области                                                                                                         |     |     |     |    |     |    |       |       |       |       |       |
| 7. | Муниципальное казенное<br>дошкольное<br>образовательное<br>учреждение<br>«Заплавинский детский<br>сад» Ленинского<br>муниципального района<br>Волгоградской области  | 100 | 100 | 100 | 30 | 100 | 30 | 92    | 92    | 92    | 36,8  | 96,8  |
| 8. | Муниципальное казенное<br>дошкольное<br>образовательное<br>учреждение «Царевский<br>детский сад» Ленинского<br>муниципального района<br>Волгоградской области        | 100 | 100 | 100 | 30 | 100 | 30 | 100   | 72,09 | 86,05 | 34,42 | 94,42 |
| 9. | Муниципальное казенное<br>дошкольное<br>образовательное<br>учреждение «Детский<br>сад № 5 «Солнышко»<br>Ленинского<br>муниципального района<br>Волгоградской области | 100 | 100 | 100 | 30 | 100 | 30 | 86,95 | 75    | 80,98 | 32,39 | 92,39 |

Таблица 3.1.2. «Открытость и доступность информации об организации образования» (организации дополнительного образования)

| №<br>п/<br>п | НАИМЕНОВАНИЕ<br>ОБЪЕКТА НОК УООД                                   | КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ                                                                                                                                         |                                                                                                  |                         |                           |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I |                           |  |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|---------------------------|--|
|              |                                                                    | ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |                                                                                                  |                         | Значимость показателя 1.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | Значимость показателя 1.2 | ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |       |                     | Значимость показателя 1.3 |  |
|              |                                                                    | Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах                                                                                                                   | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте | Значение показателя 1.1 |                           | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации                                                                                                                  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» |                           | Значение показателя 1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                     |                           |  |
| 1.           | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного | 100,00                                                                                                                                                                                                                 | 100,00                                                                                           | 100,00                  | 30,00                     | 100,00                                                                                                                                                                                  | 30,00                                                                                                                                        | 98,11                                                                                                                                          | 97,17                     | 97,64                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 39,06 | 99,06               |                           |  |

|    |                                                                                                                                                                                  |       |        |       |       |        |       |       |       |       |       |       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|    | образования<br>«Ленинский ДЮЦ»<br>Ленинского<br>муниципального района<br>Волгоградской области                                                                                   |       |        |       |       |        |       |       |       |       |       |       |
| 2. | Муниципальное<br>бюджетное<br>образовательное<br>учреждение<br>дополнительного<br>образования<br>«Ленинская ДШИ»<br>Ленинского<br>муниципального района<br>Волгоградской области | 62,00 | 100,00 | 81,00 | 24,30 | 100,00 | 30,00 | 93,25 | 89,57 | 91,41 | 36,56 | 90,86 |

*Таблица 3.1.3. «Открытость и доступность информации об организации образования» (дошкольные образовательные организации)*

| №<br>п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                           | Кол-во<br>баллов<br><b>max</b> | Кол-во<br>баллов по<br>критерию | рейтинг  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------|
| 1.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                            | <b>100</b>                      | <b>1</b> |
| 2.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                            | <b>100</b>                      |          |
| 3.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области       | 100                            | <b>100</b>                      |          |
| 4.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области      | 100                            | <b>99,28</b>                    | <b>2</b> |
| 5.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                            | <b>98,46</b>                    | <b>3</b> |
| 6.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области      | 100                            | <b>97,7</b>                     | <b>4</b> |
| 7.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области     | 100                            | <b>96,8</b>                     | <b>5</b> |
| 8.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области        | 100                            | <b>94,42</b>                    | <b>6</b> |
| 9.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                            | <b>92,39</b>                    | <b>7</b> |

*Таблица 3.1.4. «Открытость и доступность информации об организации образования» (учреждения дополнительного образования)*

| № п/п | Наименование образовательной организации                                                                                                              | Кол-во баллов<br><b>max</b> | Кол-во баллов по критерию | рейтинг  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------|
| 1.    | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                         | <b>99,06</b>              | <b>1</b> |
| 2.    | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                         | <b>90,86</b>              | <b>2</b> |

В целом образовательные организации города Ленинска Волгоградской области получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении».

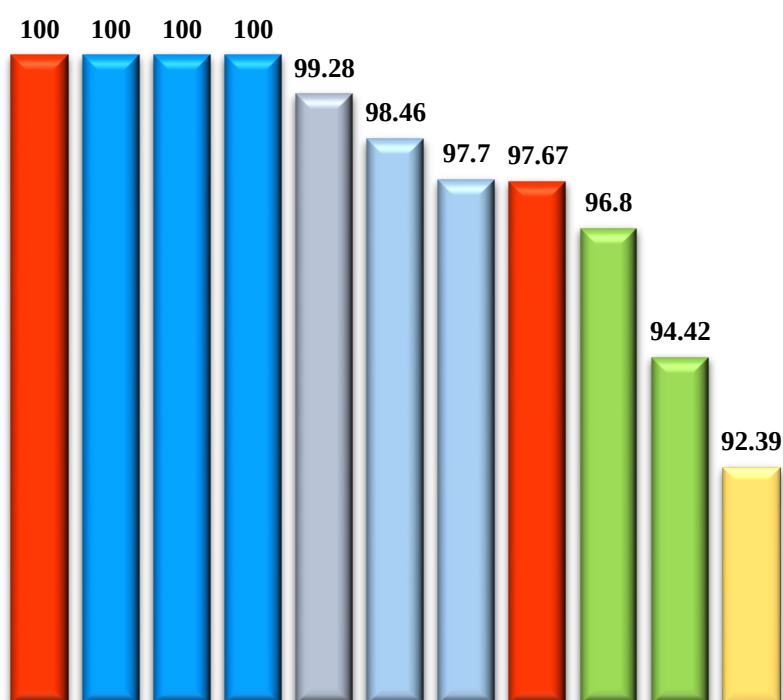
Максимальные оценки по данному критерию (100) и первое место получили три детских сада - муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области», муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области» и муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Второе место и 99,28 баллов у муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области, третье место (98,46 баллов) в рейтинге по первому критерию принадлежит муниципальному казенному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области

Средний балл среди дошкольных образовательных организаций – 97,67 набрали 6 из 9 детских садов или 67%.

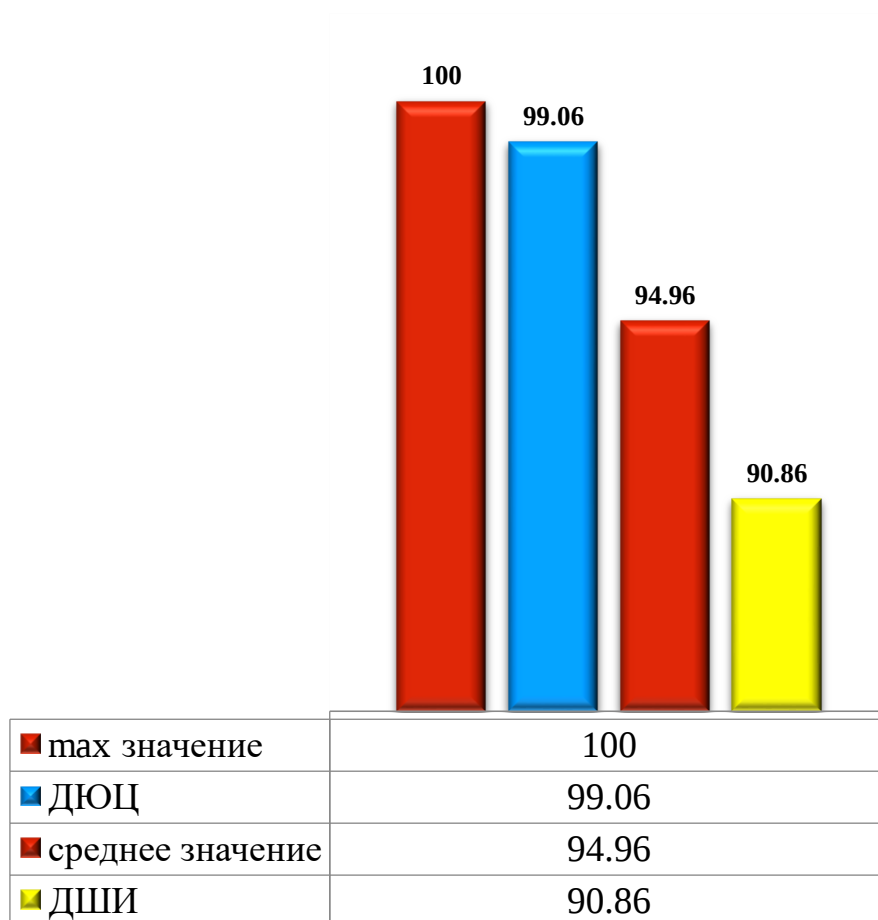
Среди организаций дополнительного образования Ленинского муниципального района Волгоградской области максимальный балл (100) не набрал никто. Первое место и 99,06 баллов у муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

**Критерий 1**  
**"Открытость и доступность информации**  
**об организации образования" (дошкольные**  
**организации)**



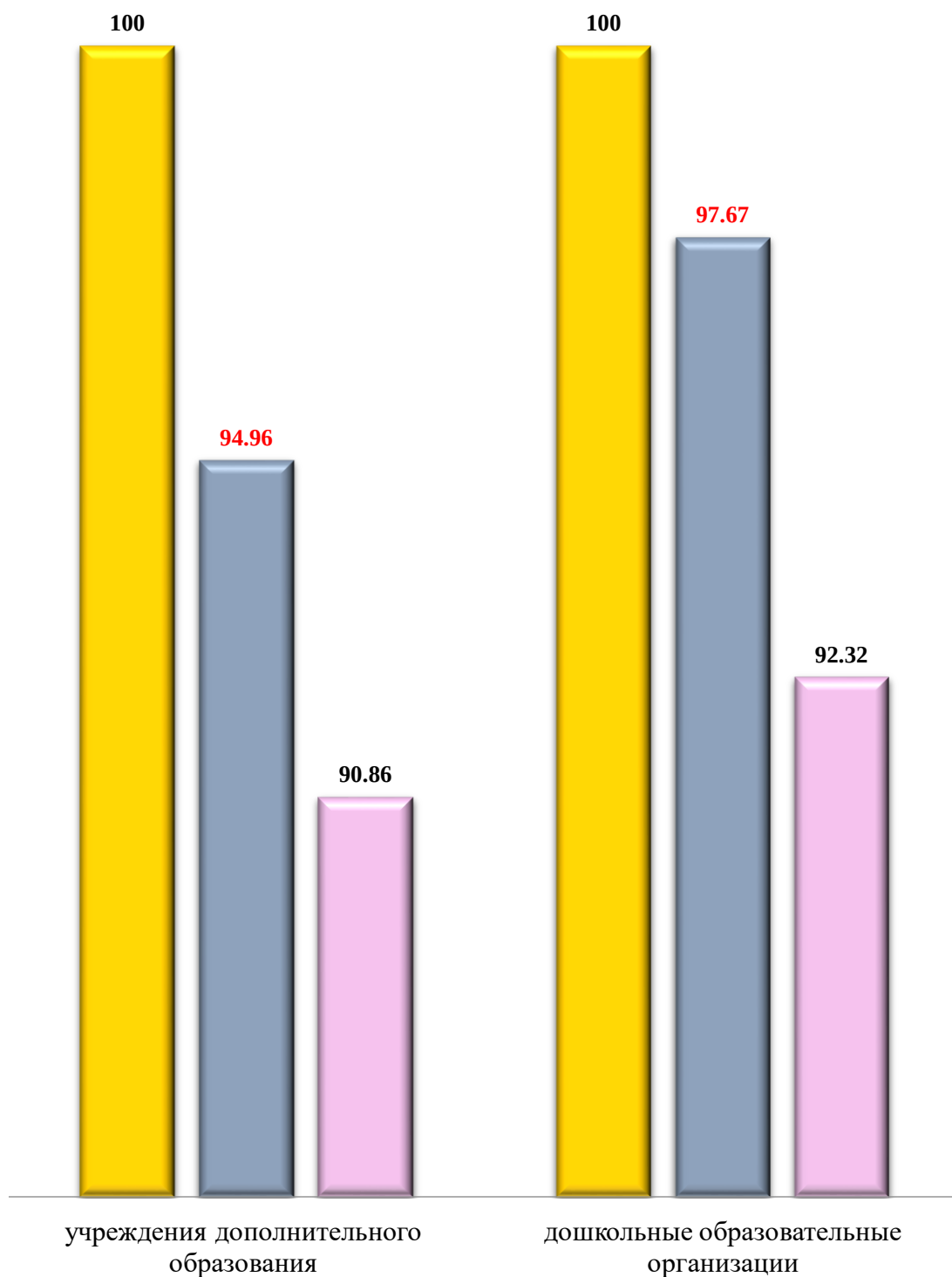
|                         |       |
|-------------------------|-------|
| ■ max значение          | 100   |
| ■ д/с № 1 "Буратино"    | 100   |
| ■ д/с № 3 "Колокольчик" | 100   |
| ■ Маляевский д/с        | 100   |
| ■ д/с № 7 "Сказка"      | 99.28 |
| ■ д/с № 2 "Родничок"    | 98.46 |
| ■ д/с № 6 "Радуга"      | 97.7  |
| ■ среднее значение      | 97.67 |
| ■ Заплавинский д/с      | 96.8  |
| ■ Царевский д/с         | 94.42 |
| ■ д/с № 5 "Солнышко"    | 92.39 |

**Критерий 1**  
**"Открытость и доступность**  
**информации об организации образования"**  
**(организации дополнительного**  
**образования)**



**Диапазон значений по критерию  
"Открытость и доступность информации об  
образовательной организации"**

■ max значение   ■ среднее значение   ■ min значение



### **3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации города Ленинска Волгоградской области набрали по данному показателю наивысший балл.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории города Ленинска Волгоградской области представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2, 3.2.3. и 3.2.4.

*Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг» (дошкольные учреждения)*

| №<br>п/<br>п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД                                                                                                                      | КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ                                        |                           |                                                                                                                         |                             |                      |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
|              |                                                                                                                                                    | ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1.<br>Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг | Значимость показателя 2.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. | Значимость показателя 2.2.1 | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II |
|              |                                                                                                                                                    | Наличие комфортных условий для предоставления услуг                                           |                           | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией                                       |                             |                      |
| 1.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области       | <b>100</b>                                                                                    | <b>50</b>                 | <b>100</b>                                                                                                              | <b>50</b>                   | <b>100</b>           |
| 2.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области      | <b>100</b>                                                                                    | <b>50</b>                 | <b>98,80</b>                                                                                                            | <b>49,40</b>                | <b>99,40</b>         |
| 3.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | <b>100</b>                                                                                    | <b>50</b>                 | <b>98,68</b>                                                                                                            | <b>49,34</b>                | <b>99,34</b>         |
| 4.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области      | <b>100</b>                                                                                    | <b>50</b>                 | <b>98,36</b>                                                                                                            | <b>49,18</b>                | <b>99,18</b>         |
| 5.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области        | <b>100</b>                                                                                    | <b>50</b>                 | <b>97,67</b>                                                                                                            | <b>48,84</b>                | <b>98,84</b>         |
| 6.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | <b>100</b>                                                                                    | <b>50</b>                 | <b>97</b>                                                                                                               | <b>48,5</b>                 | <b>98,50</b>         |
| 7.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | <b>100</b>                                                                                    | <b>50</b>                 | <b>96,92</b>                                                                                                            | <b>48,46</b>                | <b>98,46</b>         |
| 8.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области     | <b>100</b>                                                                                    | <b>50</b>                 | <b>96</b>                                                                                                               | <b>48</b>                   | <b>98</b>            |
| 9.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | <b>100</b>                                                                                    | <b>50</b>                 | <b>85,5</b>                                                                                                             | <b>42,75</b>                | <b>92,75</b>         |

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг» (организации дополнительного образования)

| №<br>п/<br>п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД                                                                                                                         | КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ                                        |                              |                                                                                                                         |                                |                         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
|              |                                                                                                                                                       | ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1.<br>Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг | Значимость показателя<br>2.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. | Значимость показателя<br>2.2.1 | ЗНАЧЕНИЕ<br>КРИТЕРИЯ II |
|              |                                                                                                                                                       | Наличие комфортных условий для предоставления услуг                                           |                              | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией                                       |                                |                         |
| 1.           | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                                                                                           | 50                           | 99,06                                                                                                                   | 49,53                          | 99,53                   |
| 2.           | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                                                                                           | 50                           | 90,80                                                                                                                   | 45,40                          | 95,40                   |

*Таблица 3.2.3. «Комфортность условий предоставления услуг»  
(дошкольные образовательные организации)*

| №<br>п/п | Наименование организации                                                                                                                           | Кол-во<br>баллов<br><b>max</b> | Кол-во<br>баллов по<br>критерию | рейтинг  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------|
| 1.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области       | 100                            | <b>100</b>                      | <b>1</b> |
| 2.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области      | 100                            | <b>99,40</b>                    | <b>2</b> |
| 3.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                            | <b>99,34</b>                    | <b>3</b> |
| 4.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области      | 100                            | <b>99,18</b>                    | <b>4</b> |
| 5.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области        | 100                            | <b>98,84</b>                    | <b>5</b> |
| 6.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                            | <b>98,50</b>                    | <b>6</b> |
| 7.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                            | <b>98,46</b>                    | <b>7</b> |
| 8.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области     | 100                            | <b>98</b>                       | <b>8</b> |
| 9.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                            | <b>92,75</b>                    | <b>9</b> |

*Таблица 3.2.4. «Комфортность условий предоставления услуг»  
(учреждения дополнительного образования)*

| № п/п | Наименование организации                                                                                                                              | Кол-во баллов<br><b>max</b> | Кол-во баллов по критерию | рейтинг |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------|
| 1.    | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                         | 99,53                     | 1       |
| 2.    | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                         | 95,40                     | 2       |

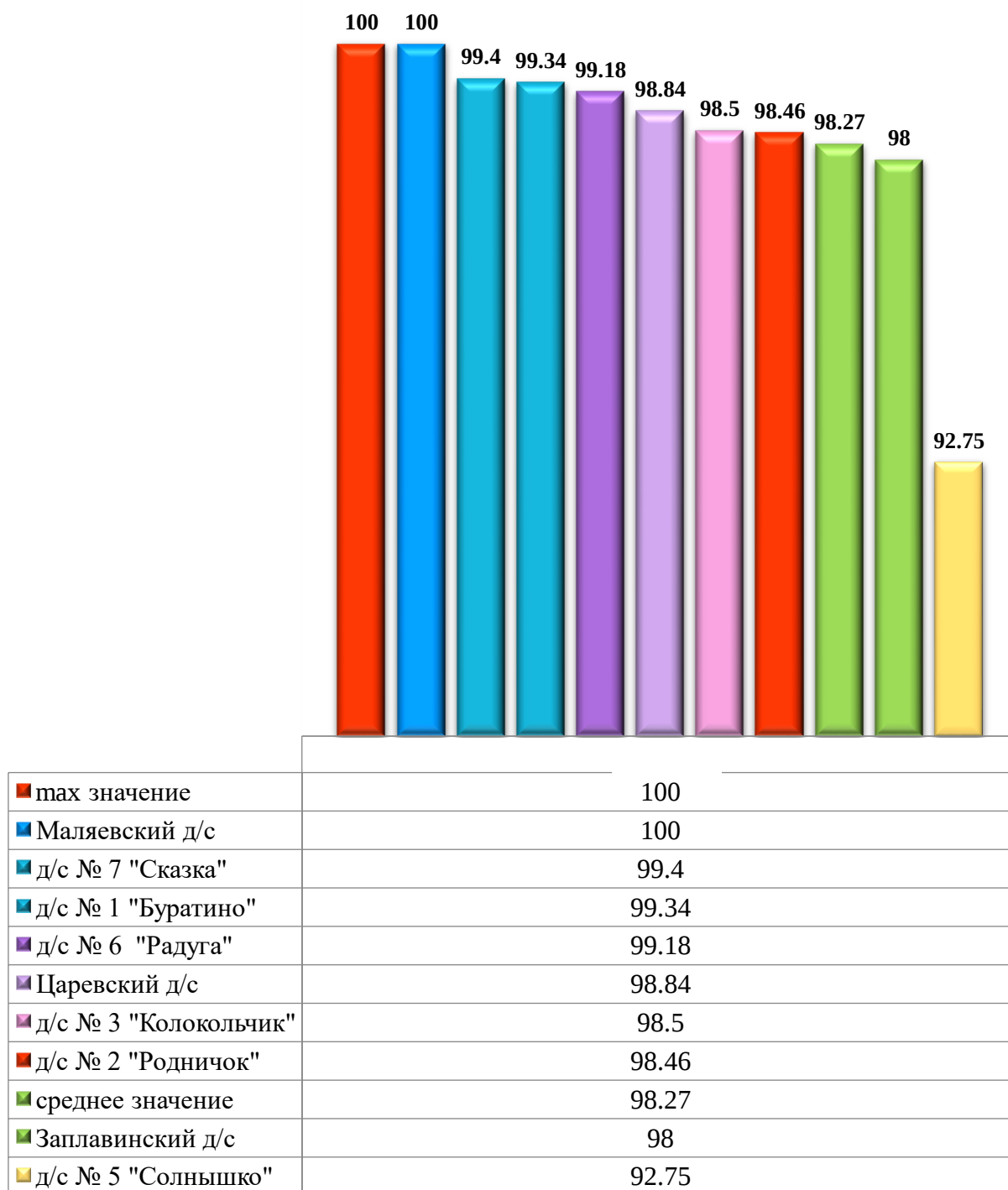
Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Ленинска Волгоградской области набрали по данному показателю довольно высокие баллы:

В дошкольных образовательных организациях диапазон варьируется от 92,75 до 100 баллов. Максимальный балл и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» у муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области».

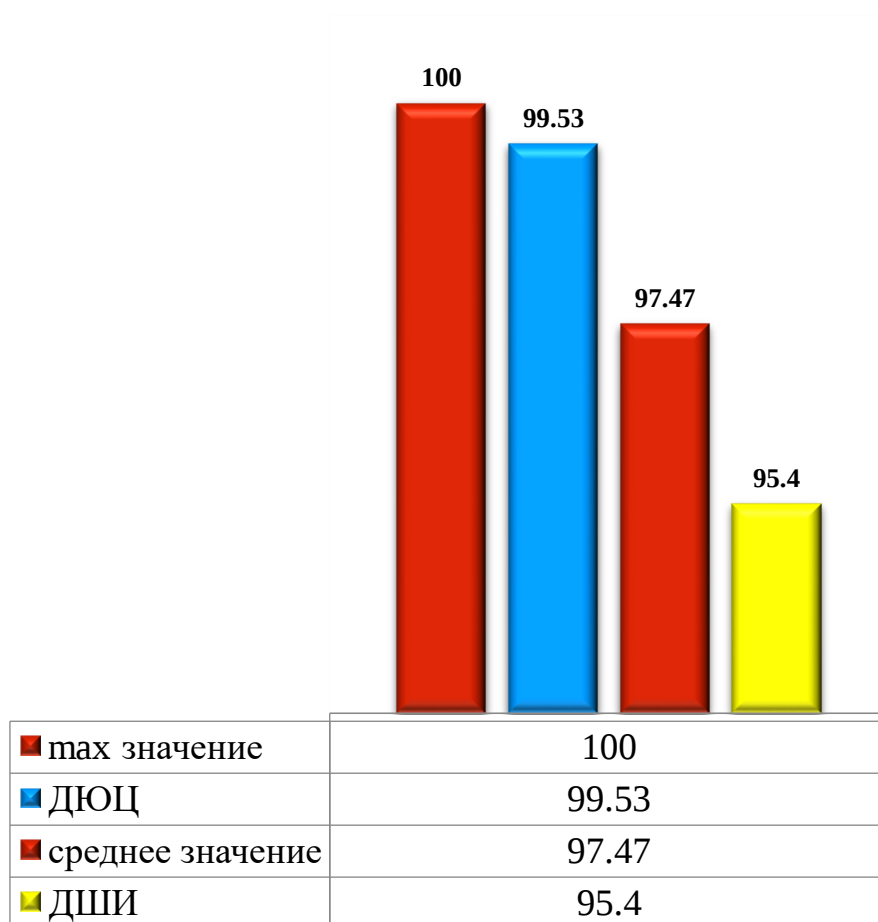
Средний балл 98,27 преодолели 7 садиков или 78 %.

Среди учреждений дополнительного образования максимальный балл не набрал никто. Наибольший балл у муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области – 99,53.

**Критерий 2**  
**"Комфортность условий**  
**предоставления услуг"**  
**(дошкольные организации)**

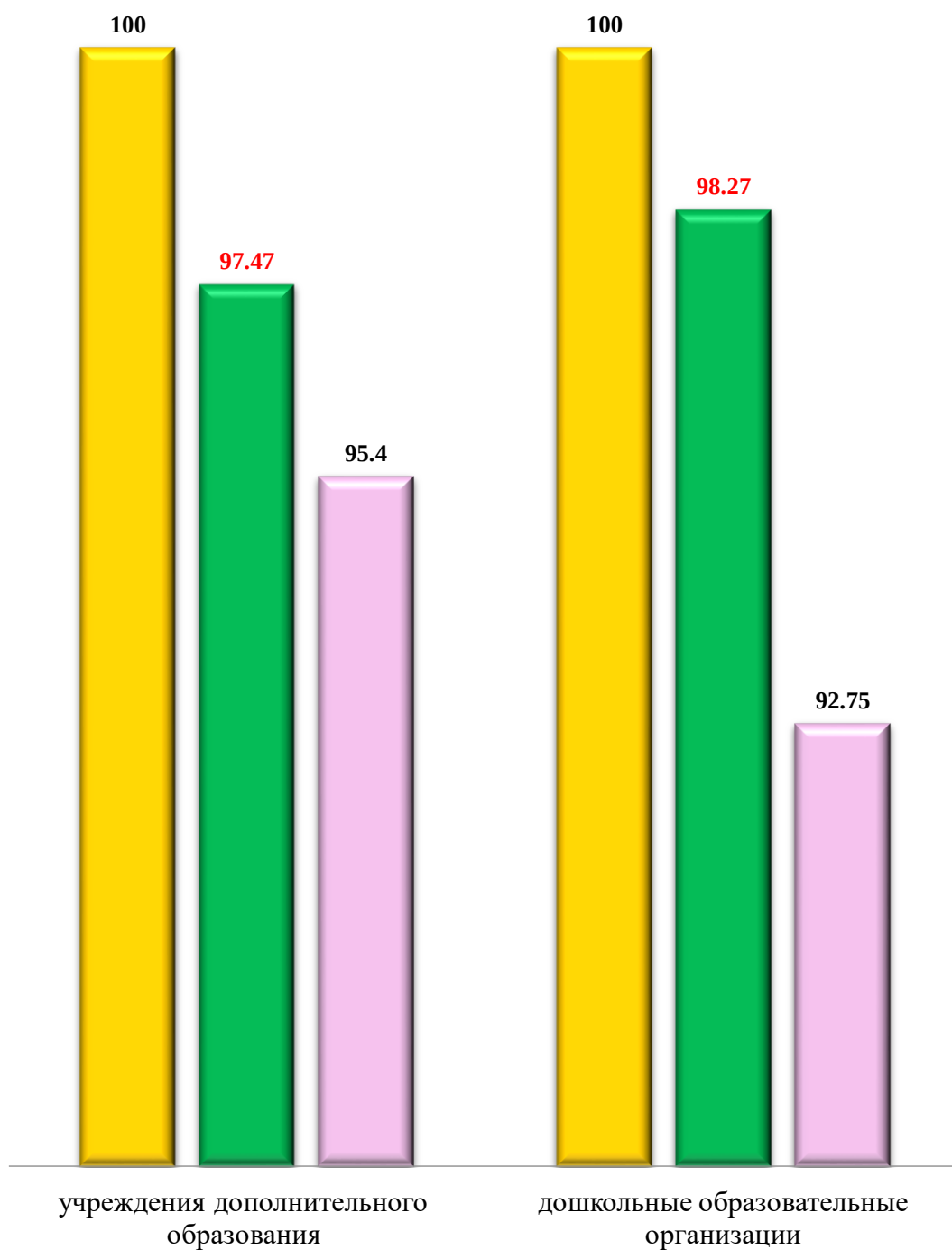


**Критерий 2**  
**"Комфортность условий**  
**предоставления услуг"**  
**(организации дополнительного**  
**образования)**



**Диапазон значений по критерию  
"Комфортность условий предоставления услуг"**

■ max значение    ■ среднее значение    ■ min значение



### **3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов».**

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Ленинского муниципального района Волгоградской области, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3 и 3.3.4.

*Таблица 3.3.1. Доступность услуг для инвалидов (дошкольные учреждения)*

| №<br>п/<br>п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД                                                                                                                     | КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ                                                                                                   |                           |                                                                                                                                                   |                           |                                                                                             |                           | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
|              |                                                                                                                                                 | ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1.<br>Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Значимость показателя 3.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2.<br>Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значимость показателя 3.2 | ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | Значимость показателя 3.3 |                       |
|              |                                                                                                                                                 | Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории                                                              |                           | Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими                |                           | Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов                                          |                           |                       |
| 1.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области   | 80                                                                                                                                              | 24                        | 100                                                                                                                                               | 40                        | 100                                                                                         | 30                        | 94                    |
| 2.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 60                                                                                                                                              | 18                        | 100                                                                                                                                               | 40                        | 100                                                                                         | 30                        | 88                    |
| 3.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 60                                                                                                                                              | 18                        | 100                                                                                                                                               | 40                        | 89                                                                                          | 26,7                      | 84,7                  |
| 4.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области   | 40                                                                                                                                              | 12                        | 100                                                                                                                                               | 40                        | 100                                                                                         | 30                        | 82                    |
| 5.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение                                                                                    | 40                                                                                                                                              | 12                        | 100                                                                                                                                               | 40                        | 100                                                                                         | 30                        | 82                    |

|    |                                                                                                                                                    |    |    |    |    |     |    |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|----|----|
|    | «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области                                                                  |    |    |    |    |     |    |    |
| 6. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области       | 20 | 6  | 80 | 32 | 100 | 30 | 68 |
| 7. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области        | 20 | 6  | 80 | 32 | 100 | 30 | 68 |
| 8. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 40 | 12 | 60 | 24 | 100 | 30 | 66 |
| 9. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 40 | 12 | 60 | 24 | 100 | 30 | 66 |

Таблица 3.3.2. Доступность услуг для инвалидов (учреждения дополнительного образования)

| №<br>п/<br>п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД                                                                                                                           | КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ                                                                                                   |                           |                                                                                                                                                |                           |                                                                                             |                           | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
|              |                                                                                                                                                       | ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1.<br>Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Значимость показателя 3.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значимость показателя 3.2 | ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | Значимость показателя 3.3 |                       |
|              |                                                                                                                                                       | Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории                                                              |                           | Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими             |                           | Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов                                          |                           |                       |
| 1            | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 40                                                                                                                                              | 12                        | 100                                                                                                                                            | 40                        | 90,00                                                                                       | 27                        | 79                    |
| 2            | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 0                                                                                                                                               | 0                         | 0                                                                                                                                              | 0                         | 100                                                                                         | 30                        | 30                    |

*Таблица 3.3.3. «Доступность услуг для инвалидов» (дошкольные образовательные организации)*

| № п/п | Наименование организации                                                                                                                           | Кол-во баллов <b>max</b> | Кол-во баллов по критерию | рейтинг  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------|
| 1.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области      | 100                      | <b>94</b>                 | <b>1</b> |
| 2.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                      | <b>88</b>                 | <b>2</b> |
| 3.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                      | <b>84,7</b>               | <b>3</b> |
| 4.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области      | 100                      | <b>82</b>                 | <b>4</b> |
| 5.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области     | 100                      | <b>82</b>                 |          |
| 6.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области       | 100                      | <b>68</b>                 | <b>5</b> |
| 7.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области        | 100                      | <b>68</b>                 |          |
| 8.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                      | <b>66</b>                 | <b>6</b> |
| 9.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                      | <b>66</b>                 |          |

*Таблица 3.3.4. «Доступность услуг для инвалидов» (организации дополнительного образования)*

| п/п | Наименование организации                                                                                                                              | Кол-во баллов<br><b>max</b> | Кол-во баллов по критерию | рейтинг  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------|
| 1.  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                         | <b>79,00</b>              | <b>1</b> |
| 2.  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                         | <b>30,00</b>              | <b>2</b> |

Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди детских садов не набрал никто.

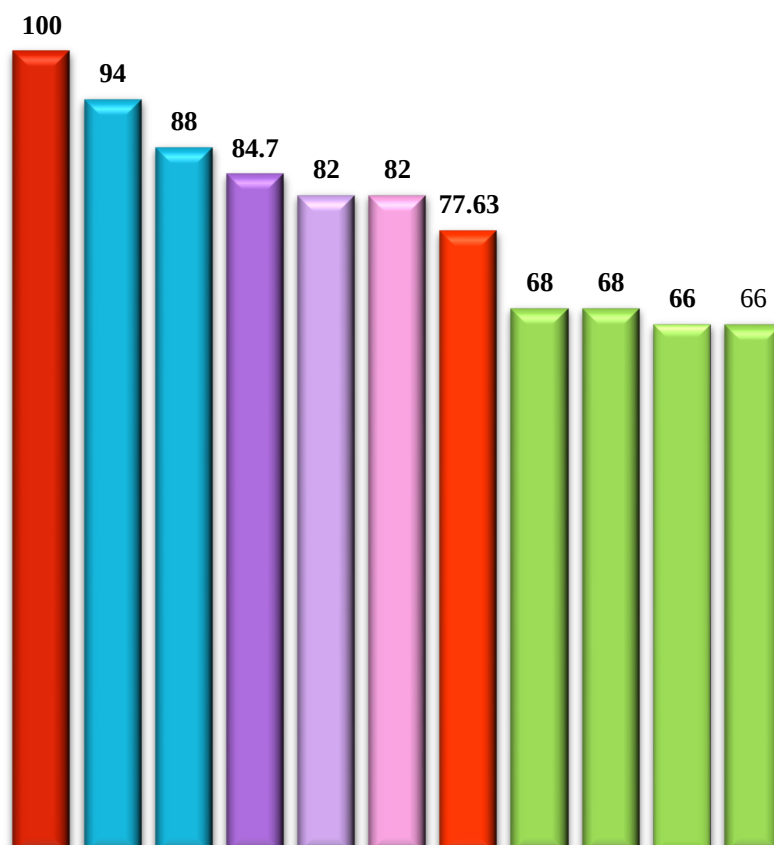
Наибольший балл (94) и первое место в рейтинге принадлежит муниципальному казенному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области».

Второе и третье место у муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области» и муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области».

Средний балл по этому критерию среди дошкольных учреждений (77,63) преодолели 5 организаций или 56%.

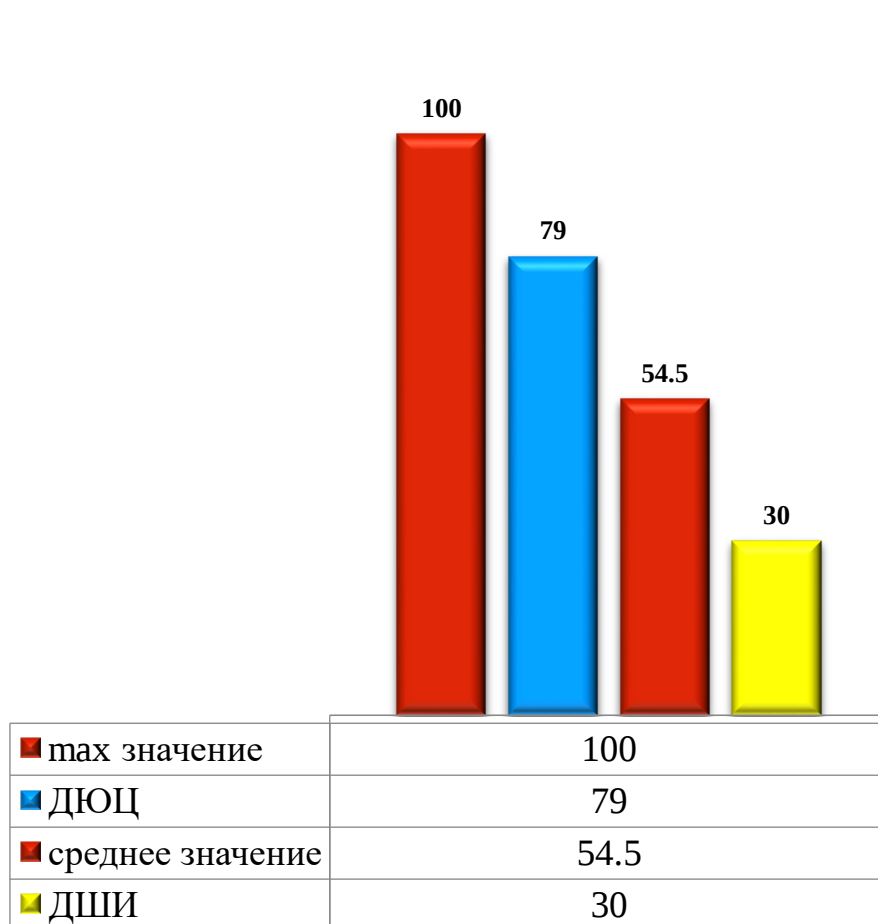
Среди учреждений дополнительного образования никто не набрал 100 баллов. Максимальный балл – 79,00 набрал ДЮЦ Ленинского района Волгоградской области.

**Критерий 3**  
**"Доступность услуг для инвалидов"**  
**(дошкольные организации)**



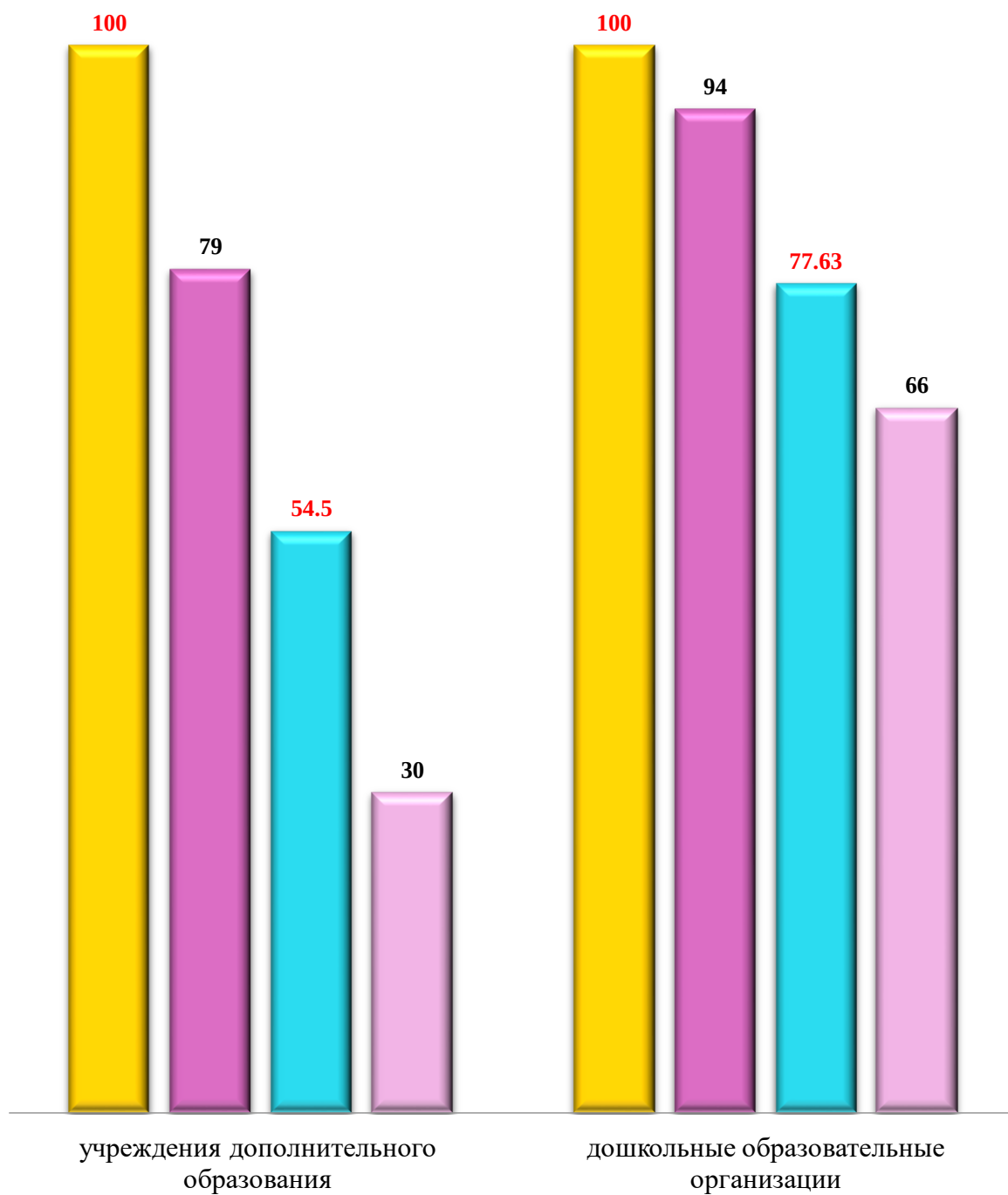
|                         |       |
|-------------------------|-------|
| ■ max значение          | 100   |
| ■ д/с № 7 "Сказка"      | 94    |
| ■ д/с № 5 "Солнышко"    | 88    |
| ■ д/с № 1 "Буратино"    | 84.7  |
| ■ д/с № 6 "Радуга"      | 82    |
| ■ Заплавинский д/с      | 82    |
| ■ среднее значение      | 77.63 |
| ■ Маляевский д/с        | 68    |
| ■ Царевский д/с         | 68    |
| ■ д/с № 2 "Родничок"    | 66    |
| ■ д/с № 3 "Колокольчик" | 66    |

**Критерий 3**  
**"Доступность услуг для инвалидов"**  
**(организации дополнительного образования)**



Диапазон значений по критерию  
"Доступность услуг для инвалидов"

■ max балл   ■ max значение   ■ среднее значение   ■ min значение



### **3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».**

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

**Показатель 4.1.** представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

**Показатель 4.2.** представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

**Показатель 4.3.** представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Ленинского муниципального района Волгоградской области представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 и 3.4.4.

*Таблица 3.4.1. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (дошкольные образовательные организации)*

| №<br>п/<br>п | НАИМЕНОВАНИЕ образовательной организации                                                                                                        | КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ                                                                                                                                                                                |                           |                                                                                                                                                                                                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
|              |                                                                                                                                                 | ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. | Значимость показателя 4.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Значимость показателя 4.2 | ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.                                                                                                                                         | Значимость показателя 4.3 |                      |
|              |                                                                                                                                                 | Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию                                       |                           | Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию       |                           | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) |                           |                      |
| 1.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                                                                                                                                                                                                                                                               | 40                        | 100                                                                                                                                                                                                          | 40                        | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20                        | 100                  |
| 2.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                                                                                                                                                                                                                                                               | 40                        | 100                                                                                                                                                                                                          | 40                        | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20                        | 100                  |
| 3.           | Муниципальное казенное                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                                                                                                               | 40                        | 100                                                                                                                                                                                                          | 40                        | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20                        | 100                  |

|    |                                                                                                                                                 |       |       |       |       |       |             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|    | дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области                     |       |       |       |       |       |             |
| 4. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Малаяевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области   | 100   | 40    | 100   | 40    | 100   | 20 100      |
| 5. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области     | 100   | 40    | 100   | 40    | 100   | 20 100      |
| 6. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области   | 98,8  | 39,52 | 100   | 40    | 100   | 20 99,52    |
| 7. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100   | 40    | 98,55 | 39,42 | 100   | 20 99,42    |
| 8. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области  | 98,67 | 39,47 | 100   | 40    | 98,67 | 19,73 99,20 |
| 9. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области   | 95,08 | 38,03 | 100   | 40    | 98,36 | 19,67 97,70 |

*Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»  
(организации дополнительного образования)*

| №<br>п/<br>п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК<br>УООД                                                                                                | КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ                                                                                                                                                                                |                           |                                                                                                                                                                                                              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
|              |                                                                                                                                 | ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. | Значимость показателя 4.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Значимость показателя 4.2 | ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.                                                                                                                                         | Значимость показателя 4.3 |                      |
|              |                                                                                                                                 | Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию                                       |                           | Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию       |                           | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) |                           |                      |
| 1.           | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района | 99,06                                                                                                                                                                                                                                                             | 39,62                     | 100                                                                                                                                                                                                          | 40                        | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20                        | 99,62                |

|    |                                                                                                                                                       |       |       |       |       |       |       |       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|    | Волгоградской области                                                                                                                                 |       |       |       |       |       |       |       |
| 2. | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 96,93 | 38,77 | 98,16 | 39,26 | 96,93 | 19,39 | 97,42 |

*Таблица 3.4.3. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (дошкольные образовательные организации)*

| №<br>п/п | Наименование организации                                                                                                                           | Кол-во<br>баллов <b>max</b> | Кол-во<br>баллов по<br>критерию | рейтинг |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------|
| 1.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                         | <b>100</b>                      | 1       |
| 2.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                         | <b>100</b>                      |         |
| 3.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                         | <b>100</b>                      |         |
| 4.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Малыевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области       | 100                         | <b>100</b>                      |         |
| 5.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области        | 100                         | <b>100</b>                      |         |
| 6.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области      | 100                         | <b>99,52</b>                    | 2       |
| 7.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                         | <b>99,42</b>                    | 3       |
| 8.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области     | 100                         | <b>99,20</b>                    | 4       |
| 9.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального                                   | 100                         | <b>97,70</b>                    | 5       |

|  |                              |  |  |  |
|--|------------------------------|--|--|--|
|  | района Волгоградской области |  |  |  |
|--|------------------------------|--|--|--|

*Таблица 3.4.4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (организации дополнительного образования)*

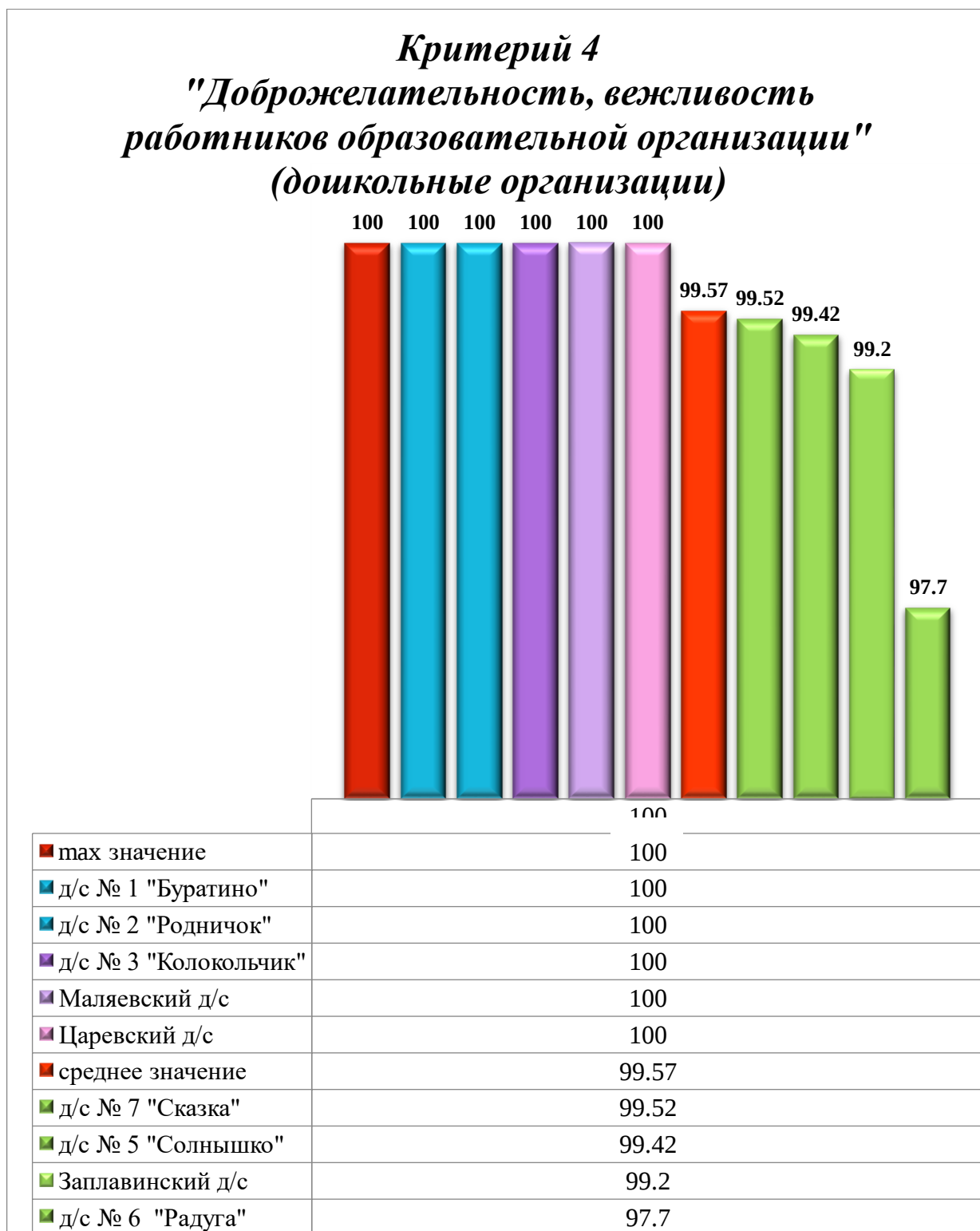
| № п/п | Наименование организации                                                                                                                              | Кол-во баллов <b>max</b> | Кол-во баллов по критерию | рейтинг |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------|
| 1.    | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                      | 99,62                     | 1       |
| 2.    | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                      | 97,42                     | 2       |

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» 5 детских садов (56%) набрали максимально возможный балл (100) - муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области, муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области, муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области, муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области, муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области. И это очень хороший показатель взаимодействия организаций с родителями.

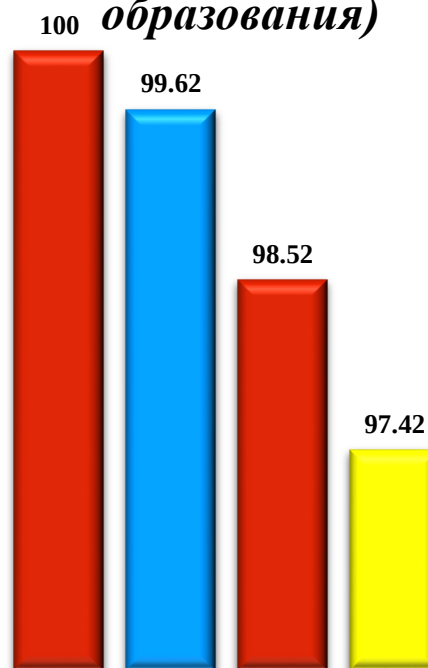
Среди учреждений дополнительного образования – 99,62 балла у муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области и 97,42 у муниципального

бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Минимальные баллы у всех учреждений тоже весьма высоки – 97,7 в детских садах и 97,42 в учреждениях дополнительного образования.



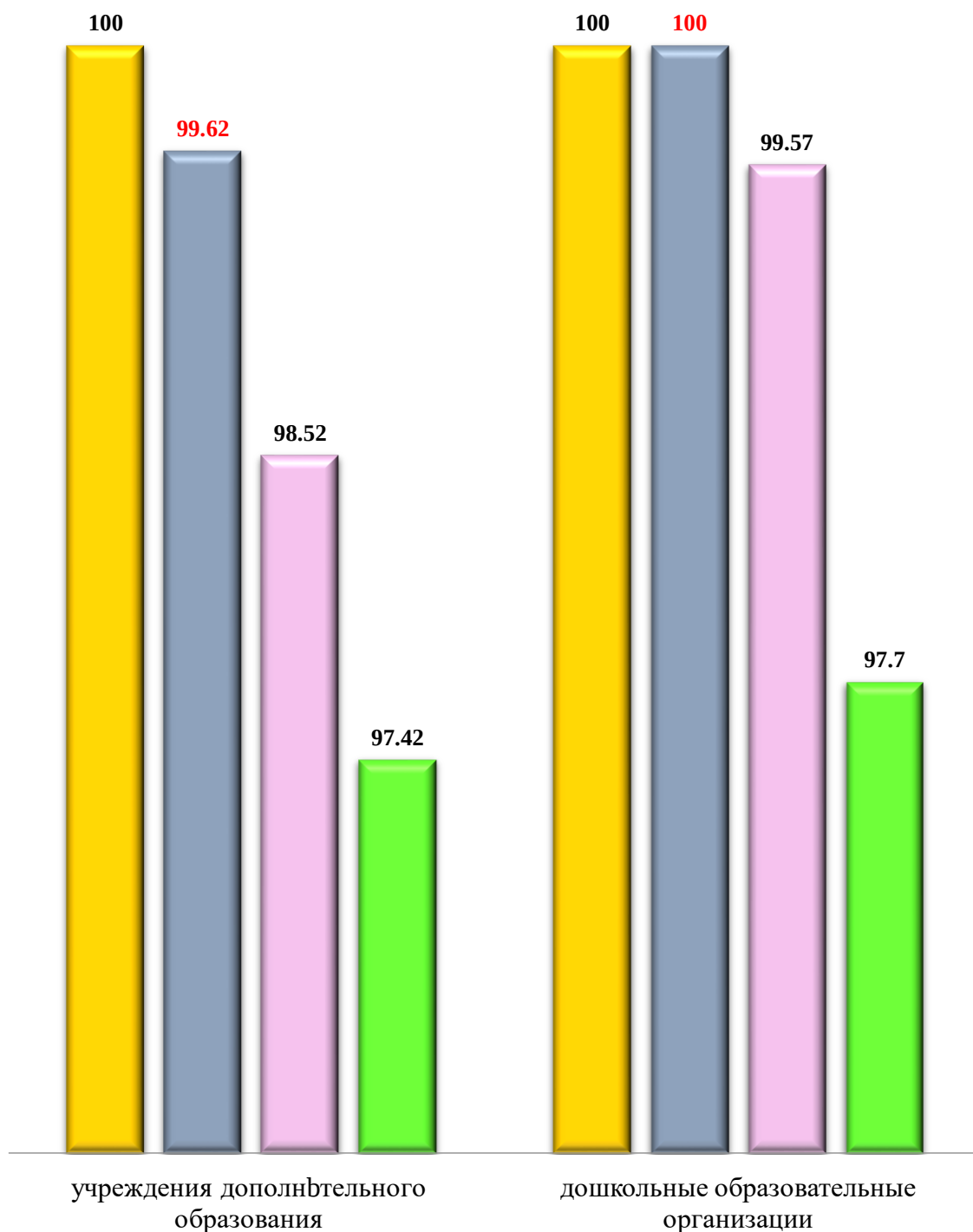
**Критерий 4**  
**"Доброжелательность, вежливость**  
**работников образовательной**  
**организации"**  
**(организации дополнительного**  
**образования)**



|                    |       |
|--------------------|-------|
| ■ max значение     | 100   |
| ■ ДЮЦ              | 99.62 |
| ■ среднее значение | 98.52 |
| ■ ДШИ              | 97.42 |

**Диапазон значений по критерию  
"Доброжелательность, вежливость работников  
образовательной организации"**

■ max значение ■ наибольшее значение ■ среднее значение2 ■ min значение



### **3.5. Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг».**

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

**Показатель 5.1.** представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

**Показатель 5.2.** представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

**Показатель 5.3.** представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями города Ленинска Волгоградской области, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2, 3.5.3 и 3.5.4.

*Таблица 3.5.1. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»  
(дошкольные образовательные организации)*

| №<br>п/<br>п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА<br>НОКУОД                                                                                                                  | КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ                                                                                                                                                        |                           |                                                                                                                                                            |                           |                                                                                                                                                                            |                           | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|
|              |                                                                                                                                                 | ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1.<br>Доля получателей услуг, которые готовы <b>рекомендовать</b> образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). | Значимость показателя 5.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Значимость показателя 5.2 | ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Значимость показателя 5.3 |                     |
|              |                                                                                                                                                 | Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым                                                                                            |                           | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации                                                                                     |                           | Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации                                                                                   |                           |                     |
| 1.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                                                                                                                                                                                                           | 30                        | 100                                                                                                                                                        | 20                        | 100                                                                                                                                                                        | 50                        | 100                 |
| 2.           | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального                                | 100                                                                                                                                                                                                           | 30                        | 100                                                                                                                                                        | 20                        | 100                                                                                                                                                                        | 50                        | 100                 |

|    |                                                                                                                                                    |     |    |       |       |       |       |       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-------|-------|-------|-------|-------|
|    | района Волгоградской области                                                                                                                       |     |    |       |       |       |       |       |
| 3. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области       | 100 | 30 | 100   | 20    | 100   | 50    | 100   |
| 4. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100 | 30 | 99    | 19,8  | 100   | 50    | 99,8  |
| 5. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100 | 30 | 98,46 | 19,70 | 100   | 50    | 99,70 |
| 6. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100 | 30 | 100   | 20    | 98,68 | 49,34 | 99,34 |
| 7. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области        | 100 | 30 | 100   | 20    | 97,67 | 48,84 | 98,84 |

|    |                                                                                                                                                |       |       |       |       |       |       |       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 8. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области  | 98,36 | 29,51 | 96,72 | 19,34 | 98,36 | 49,18 | 98,03 |
| 9. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 97,33 | 29,2  | 97,33 | 19,47 | 98,67 | 49,34 | 98    |

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (организации дополнительного образования)

| №<br>п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА<br>НОК УООД | КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ                                                                                                                                                                                                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                           | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V |
|----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|
|          |                                  | ПОКАЗАТЕ<br>ЛЬ 5.1. Доля<br>получателей<br>услуг,<br>которые<br>готовы<br><b>рекомендов<br/>ать</b><br>образователь<br>ную<br>организацию<br>родственник<br>ам и<br>знакомым<br>(могли бы ее<br>рекомендова<br>ть, если бы<br>была<br>возможность<br>выбора<br>организации) | Значимость показателя 5.1 | ПОКАЗАТ<br>ЕЛЬ 5.2.<br>Доля<br>получателе<br>й услуг,<br>удовлетвор<br>енных<br>организац<br>ионными<br>условиями<br>предоставл<br>ения услуг<br>(в % от<br>общего<br>числа<br>опрошенн<br>ых<br>получателе<br>й услуг) | Значимость показателя 5.2 | ПОКАЗАТ<br>ЕЛЬ 5.3.<br>Доля<br>получателе<br>й услуг,<br>удовлетвор<br>енных в<br>целом<br>условиями<br>оказания<br>услуг в<br>образовате<br>льной<br>организац<br>и (в % от<br>общего<br>числа<br>опрошенн<br>ых<br>получателе<br>й услуг). | Значимость показателя 5.3 |                     |
|          |                                  | Готовность<br>участников<br>образователь<br>ных<br>отношений<br>рекомендова<br>ть<br>образователь<br>ную                                                                                                                                                                    |                           | Удовлетво<br>рённость<br>удобством<br>графика<br>работы<br>образовате<br>льной<br>организац<br>и                                                                                                                        |                           | Удовлетво<br>рённость<br>условиями<br>оказания<br>образовате<br>льных<br>услуг в<br>образовате<br>льной                                                                                                                                      |                           |                     |

|    |                                                                                                                                                       |                                                |       |       |       |                 |       |       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|-------|-------|
|    |                                                                                                                                                       | организацию<br>родственник<br>ам и<br>знакомым |       |       |       | организаци<br>и |       |       |
| 1. | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                                            | 30    | 99,53 | 19,91 | 100             | 50    | 99,91 |
| 2. | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 97,55                                          | 29,27 | 96,32 | 19,26 | 97,55           | 48,78 | 97,30 |

Таблица 3.5.3. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (дошкольные образовательные организации)

| № п/п | Наименование организации                                                                                                                           | Кол-во баллов max | Кол-во баллов по критерию | рейтинг |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|---------|
| 1.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100               | 100                       | 1       |
| 2.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области      | 100               | 100                       |         |
| 3.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области       | 100               | 100                       |         |
| 4.    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100               | 99,8                      | 2       |

|    |                                                                                                                                                 |     |              |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|---|
| 5. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100 | <b>99,70</b> | 3 |
| 6. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100 | <b>99,34</b> | 4 |
| 7. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области     | 100 | <b>98,84</b> | 5 |
| 8. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области   | 100 | <b>98,03</b> | 6 |
| 9. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области  | 100 | <b>98</b>    | 7 |

*Таблица 3.5.4. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»  
(организации дополнительного образования)*

| № п/п | Наименование организации                                                                                                                              | Кол-во баллов<br><b>max</b> | Кол-во баллов по критерию | рейтинг  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------|
| 1.    | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                         | <b>99,91</b>              | <b>1</b> |
| 2.    | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                         | <b>97,30</b>              | <b>2</b> |

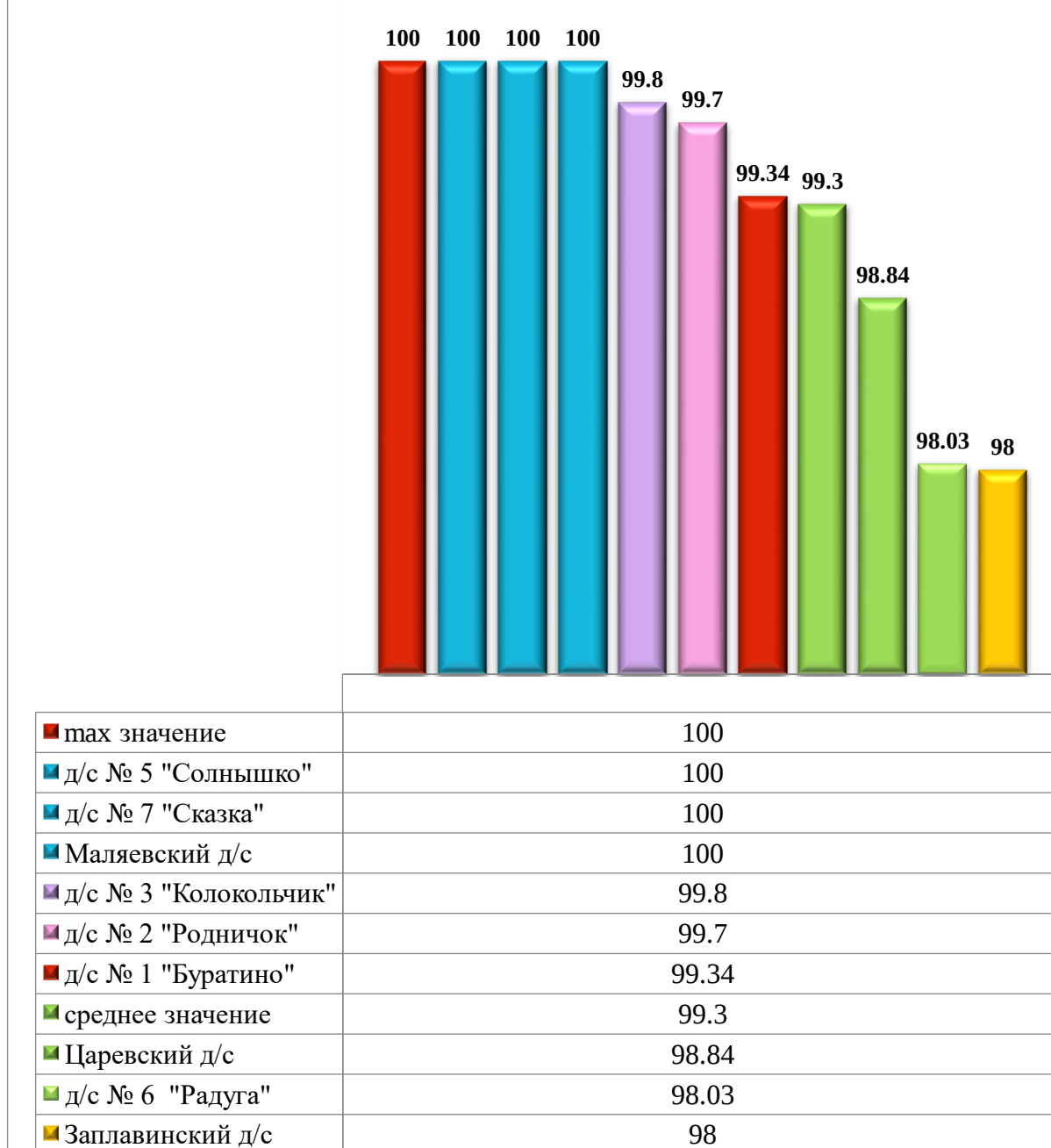
По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл 100 из 100 набрали 3 детских сада.

Средний балл у дошкольных образовательных организаций 99,30 набрали 6 садиков или 67% учреждений. В учреждениях дополнительного образования 100 баллов не набрал никто, наибольший балл 99,91 у муниципального бюджетного образовательного учреждения

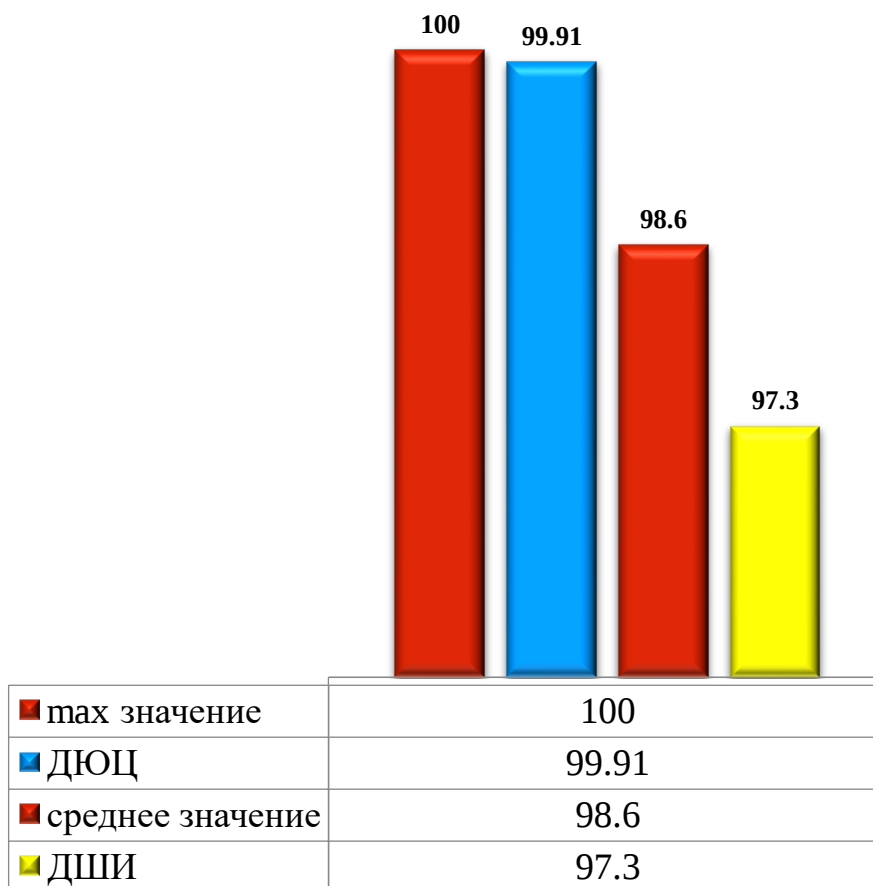
дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

**Критерий 5**  
**"Удовлетворенность условиями**  
**оказания услуг"**  
**(дошкольные организации)**

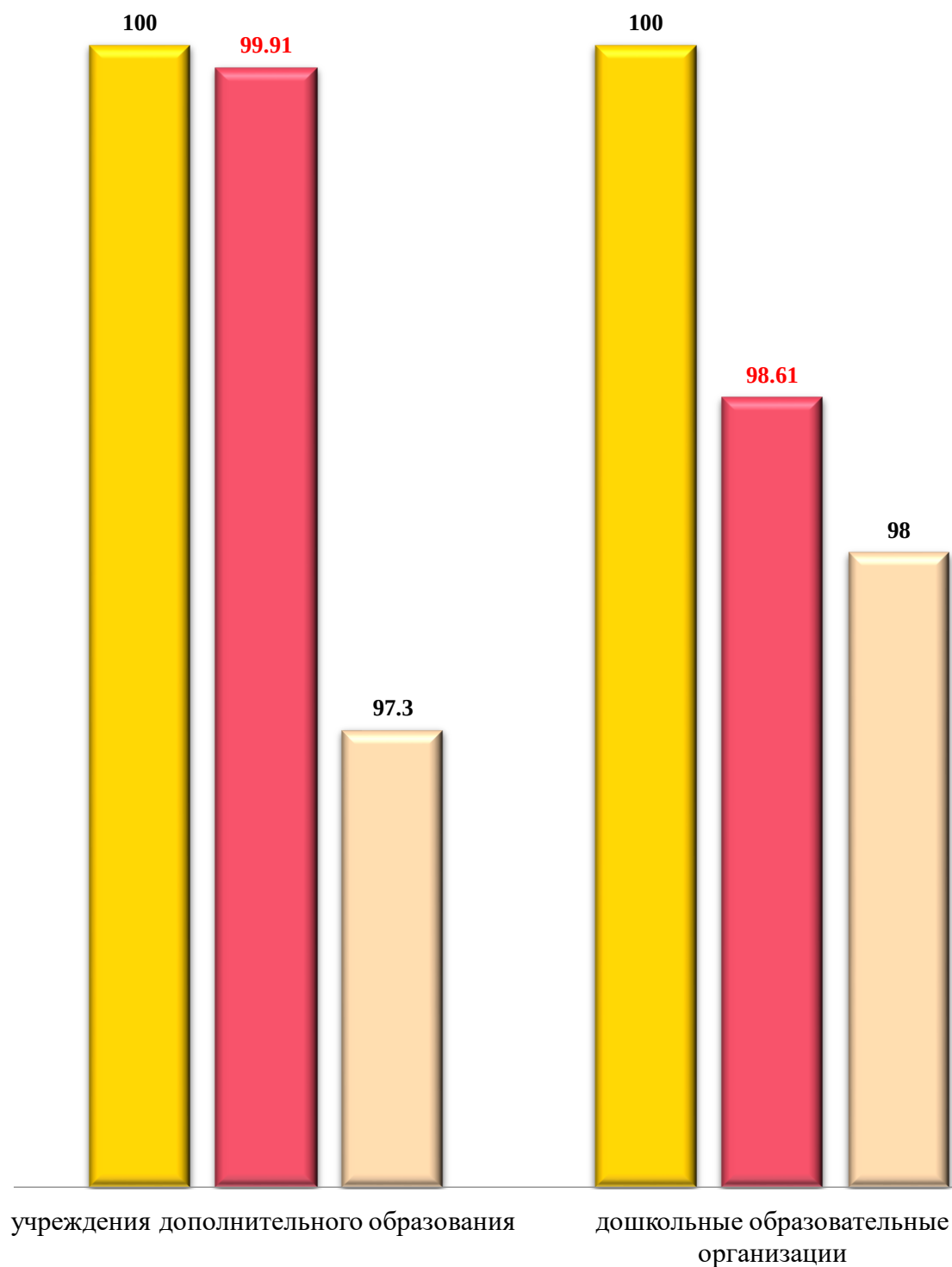


**Критерий 5**  
**"Удовлетворенность условиями**  
**оказания услуг"**  
**(организации дополнительного**  
**образования)**



**Диапазон значений по критерию**  
**"Удовлетворенность условиями оказания услуг"**

■ max значение    ■ среднее значение    ■ min значение



#### **Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА**

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования город-герой Волгоград, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблицах 4.1 и 4.2. представлены рейтинги независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Таблица 4.1.Общий рейтинг (дошкольные учреждения)

| №<br>п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД                                                                                                                     | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ<br>ОРГАНИЗАЦИИ | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------|------------------|
| 1.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области   | 99,28               | 99,4                 | 94                    | 99,52                | 100                 | 98,44                           | 1                |
| 2.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100                 | 99,34                | 84,7                  | 100                  | 99,34               | 96,68                           | 2                |
| 3.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области   | 97,7                | 99,18                | 82                    | 97,7                 | 98,03               | 94,92                           | 3                |
| 4.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области  | 96,8                | 98                   | 82                    | 99,2                 | 98                  | 94,8                            | 4                |
| 5.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 92,39               | 92,75                | 88                    | 99,42                | 100                 | 94,51                           | 5                |
| 6.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 100                 | 100                  | 68                    | 100                  | 100                 | 93,6                            | 6                |

|    |                                                                                                                                                    |       |       |    |     |       |       |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----|-----|-------|-------|---|
| 7. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области | 100   | 98,5  | 66 | 100 | 99,8  | 92,86 | 7 |
| 8. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области    | 98,46 | 98,46 | 66 | 100 | 99,69 | 92,52 | 8 |
| 9. | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области        | 94,42 | 98,84 | 68 | 100 | 98,84 | 92,02 | 9 |

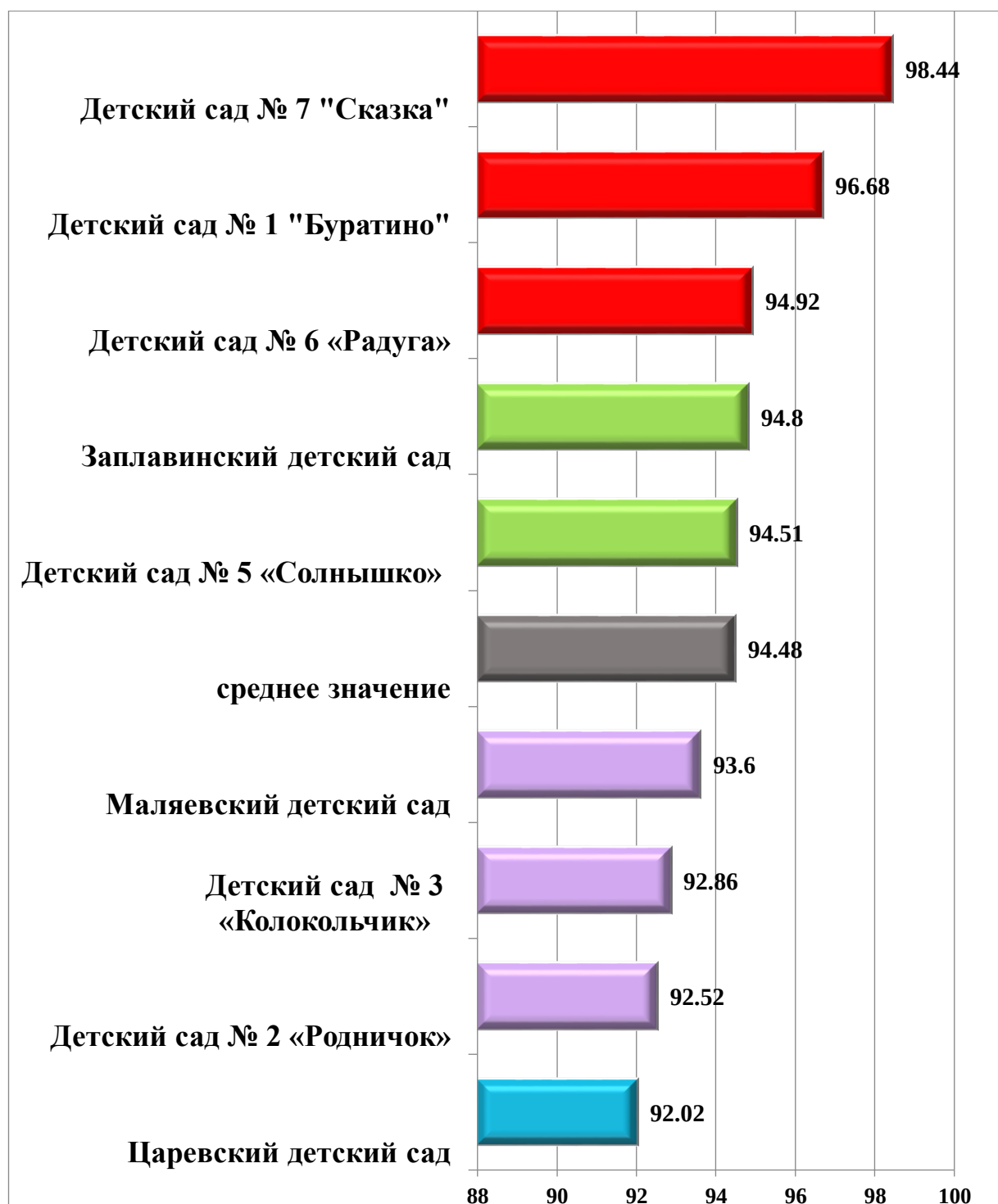
Средний балл среди дошкольных образовательных организаций - 94,48. Его сумели преодолеть 5 учебных заведений или 56 %.

Первое место и наибольший балл (98,44) итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности среди дошкольных образовательных организаций у муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Второе место и 96,68 баллов у муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Третье место и 94,92 балла досталось муниципальному казенному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

*Гистограмма к таблице 4.1. Рейтинг независимой оценки качества условий образовательной деятельности осуществляемой дошкольными организациями образования Ленинского муниципального района Волгоградской области*



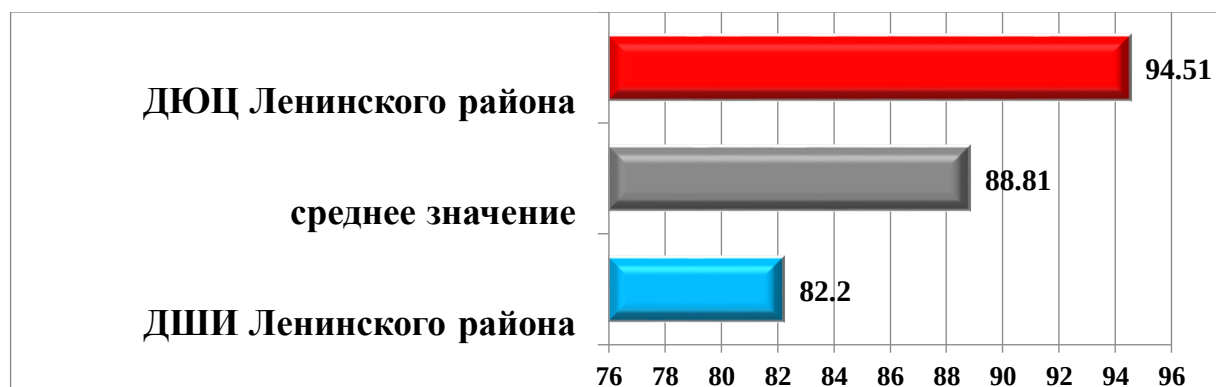
*Таблица 4.2. Общий рейтинг  
(организации дополнительного образования)*

| №<br>п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД                                                                                                                                                      | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ<br>ОРГАНИЗАЦИИ | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------|------------------|
| 1.       | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области                            | 99,06               | 99,53                | 79,00                 | 99,62                | 99,91               | 95,42                           | 1                |
| 2.       | МО Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области У ДЮЦ Советского района | 90,86               | 95,40                | 30,00                 | 97,42                | 97,30               | 82,20                           | 2                |

Максимальный балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности среди учреждений дополнительного образования не набрал никто.

Первое место и 95,42 балла поучил ДЮЦ Ленинского района Волгоградской области.

*Гистограмма к таблице 4.2. Рейтинг независимой оценки качества условий образовательной деятельности осуществляемой организациями дополнительного образования Ленинского района Волгоградской области*



**Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ЛЕНИНСК  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД**

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинского муниципального района Волгоградской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Дефицит разъяснительной работы с потребителями образовательных услуг о функционировании официального сайта образовательной организации и порядке пользования данным инструментом.

## **Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **Рекомендации для образовательных организаций.**

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение 4 к отчету).

### **Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинского муниципального района Волгоградской области.**

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Перечень образовательных организаций,  
в отношении, которых проводится независимая оценка качества  
условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

| №<br>п/п | Наименование образовательного учреждения                                                                                                              |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области       |
| 2.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области       |
| 3.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области    |
| 4.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области       |
| 5.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области         |
| 6.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области         |
| 7.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области        |
| 8.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области          |
| 9.       | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области           |
| 10.      | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области |
| 11.      | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская ДШИ» Ленинского муниципального района Волгоградской области |

**Анкета-опросник потребителей образовательных услуг  
Ленинск, Волгоградская область – 2020**

«

»

\_\_\_\_\_

полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги

**Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов**

Ваш пол ☐ мужской ☐ женский

Ваш возраст \_\_\_\_\_ полных лет

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1 | При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/><br>Переход к вопросу 3 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/>                        |
| 3 | Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/><br>Переход к вопросу 5 |
| 4 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/>                        |
| 5 | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)? | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/>                        |
| 6 | Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Да                             | Нет                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
|    | являетесь) установленную группу инвалидности?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/><br>Переход к вопросу 8 |
| 7  | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?                                                                                                                                                                                                                                                             | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/>                 |
| 8  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?                                                                                         | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/>                 |
| 9  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т.п.)?                                                                                                                          | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/>                 |
| 10 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/>                 |
| 11 | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?                                                                                                                                                                                        | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/>                 |
| 12 | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?                                                                                             | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/>                 |
| 13 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Да<br><input type="checkbox"/> | Нет<br><input type="checkbox"/>                 |
| 14 | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |                                                 |

**Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!**

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

| № п/п | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <sup>1</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>– на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>– на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |
| 2     | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>– телефона;</li> <li>– электронной почты;</li> <li>– электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>– раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>– обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> |
| 3     | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

| № п/п | Показатели                                                                                                                                                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:<br>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной |

<sup>1</sup> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

|   |                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | соответствующей мебелью;<br>– наличие и понятность навигации внутри организации;<br>– наличие и доступность питьевой воды;<br>– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>– санитарное состояние помещений организации |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                  |

### 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

| № п/п | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов<br>– наличие сменных кресел-колясок,<br>– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2     | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:<br>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;<br>– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;<br>– наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3     | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

| № п/п | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 2     | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

| № п/п | Показатели                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 2     | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                       |
| 3     | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                             |

**АКТ № 1**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Буратино» Ленинского муниципального района Волгоградской области»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 404620, Волгоградская область, г. Ленинск, ул. XXII съезда КПСС, дом № 17

Ф.И.О. руководителя: Муртазаева Нейля Мурадымовна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-15-63

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ»,

методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа лиц, имеющих инвалидность,

доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 2**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» Ленинского муниципального района Волгоградской области»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 404620, Волгоградская область, г. Ленинск, ул. Крупской, дом № 7

Ф.И.О. руководителя: Ященко Елена Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-29-04

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах,

официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа лиц, имеющих инвалидность, доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 3**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Колокольчик» Ленинского муниципального района Волгоградской области»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 404621, Волгоградская область, г. Ленинск, ул. им. Чернышевского, дом № 42

Ф.И.О. руководителя: Кочнева Татьяна Александровна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-16-54

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах,

официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

3. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа лиц, имеющих инвалидность, доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 4**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Солнышко» Ленинского муниципального района Волгоградской области»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 404620, Волгоградская область, г. Ленинск, мкр. ПМК-40, дом № 10

Ф.И.О. руководителя: Рыжова Елена Михайловна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-44-32

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах,

официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

## АКТ № 5

### О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 404620, Волгоградская область, г. Ленинск, улица имени. Ленина, дом № 51

Ф.И.О. руководителя: Дрозденко Ольга Юрьевна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-43-20

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

#### Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах,

официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 6**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7«Сказка» Ленинского муниципального района Волгоградской области»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 404620, Волгоградская область, г. Ленинск, улица имени. Ленина, дом № 41

Ф.И.О. руководителя: Воротилкина Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-44-31

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрандзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах,

официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

## АКТ № 7

### О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заплавинский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 404620, Волгоградская область, Ленинский района, с. Заплавное  
улица 60 лет Октября, дом № 7

Ф.И.О. руководителя: Сашкина Алина Валерьевна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-93-46

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

#### Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность  
информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах,

официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 8**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Маляевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 404620, Волгоградская область, Ленинский район, с. Маляевка, ул. Кооперативная, дом № 33

Ф.И.О. руководителя: Глыгало Галия Назировна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-86-85

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ»,

методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** **Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 9**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Царевский детский сад» Ленинского муниципального района Волгоградской области»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 404611, Волгоградская область, Ленинский район, с. Царев, улица имени Фрунзе, дом № 20а

Ф.И.О. руководителя: Ерошенко Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-82-51

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от

10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 10**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинский ДЮЦ» Ленинского муниципального района Волгоградской области

Регион: Волгоградская область

Адрес: 404620, Волгоградская область, г. Ленинск, улица имени Ленина, дом № 211А

Ф.И.О. руководителя: Паршева Ирина Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-38-42

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от

10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, имеющих установленную группу инвалидности доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 11**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ленинская детская школа искусств» Ленинского муниципального района Волгоградской области

Регион: Волгоградская область

Адрес: 404620, Волгоградская область, город Ленинск, улица имени Уварова, дом № 17

Ф.И.О. руководителя: Наурзалиева Рушания Равильевна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-11-83

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к

структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- подраздел «Документы» не содержит локальных актов в соответствии с ч.2 ст.30 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», регулирующих отношения участников образовательного процесса, в частности, правила приёма, перевода, отчисления воспитанников, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (п.3.3 Приказа) - (обеспечить наличие);

- в подразделе «Образование» отсутствуют сведения о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения, численности обучающихся (п.3.4 Приказа) – (обеспечить наличие);

- в подразделе «Образовательные стандарты» информация отсутствует (п. 3.5 Приказа) - (обеспечить наличие);

- подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» не содержит информации об охране и укреплении здоровья воспитанников (п. 3.7 Приказа) - (обеспечить наличие);

Кроме того, привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному

формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации: 1) об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие); 2) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

– в подразделе «Платные образовательные услуги» (п. 3.9) информация отсутствует полностью - (обеспечить наличие).

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) информацией о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, сайте образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, имеющих установленную группу инвалидности доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

## Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет  
Код по КНД 1121007

### Федеральная налоговая служба СВИДЕТЕЛЬСТВО

#### О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация  
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИНДИГО"**

*(было включено в реестр российских организаций в соответствии с юридическими документами)*

ОГРН 

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 9 | 3 | 4 | 4 | 3 | 0 | 0 | 8 | 7 | 5 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

поставлена на учет в соответствии с  
Налоговым кодексом Российской Федерации 12.07.2019  
*(число, месяц, год)*  
в налоговом органе по месту нахождения Межрайонная инспекция  
Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 3 | 4 | 6 | 0 |
|---|---|---|---|

*(назначение налогового органа в к/с-код)*

и ей присвоен

ИНН/КПП 

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 4 | 6 | 0 | 0 | 7 | 6 | 5 | 1 | 9 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

 / 

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 4 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

Заместитель начальника Инспекции Федеральной  
налоговой службы по Дзержинскому району г.  
Волгограда



Н. В. Анучина

**РЕШЕНИЕ № 1**  
**единственного учредителя**  
**Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития**  
**образовательных инициатив «Индиго»**

город Волгоград

09 июля 2019 г.

Я, Гражданин РФ Зыков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»);
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»;
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зыкова Д.В. в размере 100% уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества;
4. Определить местонахождение Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7.**
5. Назначить на должность Директора Общества Зыкова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7) сроком на 5 (пять) лет.

Подпись учредителя:

Зыков Д.В.