### Часто задаваемые вопросы

#### Интересующие Вас вопросы вы всегда можете задать:

- По телефону: 8 (84478) 4-44-31;
- По электронной почте: MBDUSkazka7@yandex.ru
- Письмом по почтовому адресу: 404621, Волгоградская область, Ленинский район, г.Ленинск, ул.им.Ленина, дом 41;
- воспользоваться формой обратной связи на сайте образовательного учреждения.

### Предлагаем Вам ответы на наиболее часто задаваемые вопросы:

#### Как записать ребенка в очередь на получение места в детском саду?

Прием заявлений с документами, необходимыми для регистрации ребенка в едином электронном реестре Автоматизированной информационной системы «Реестр очередности будущих воспитанников МКДОУ «Детский сад №7 «Сказка » (далее – АИС), осуществляют:

- «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ) - при личном обращении заявителя;
- отдел образования администрации Ленинского муниципального района Волгоградской области - при самостоятельном обращении заявителя,
- в электронной форме путем заполнения специальной интерактивной формы на Информационно-справочном портале Волгограда www.volgadmin.ru ипри обращении в федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru, в том числе с использованием универсальной электронной карты.

#### По каким адресам функционируют МФЦ? Сообщите режим работы МФЦ?

На основании Федерального закона от 27.07. 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» МФЦ осуществляет прием заявлений с документами в соответствии с Регламентом по следующему адресу:

ГКУ "МФЦ Ленинского МР ВО"

Государственное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинского муниципального района Волгоградской области"

Волгоградская область, Ленинский район, Ленинск, улица Чапаева, 1

+7 (84478) 4-33-43 +7 (84478) 4-35-15

пн 9:00-20:00 вт-пт 9:00-18:00 сб 9:00-15:30

mfc.volganet.ru mfc191@volganet.ru

## Какие документы необходимы для постановки ребенка на учет на получение места в детском саду?

- заявление, содержащие согласие на обработку персональных данных (при обращении в электронной форме заполняется интерактивная форма заявления и прикрепляются электронные копии документов);
- паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность одного из родителей (законных представителей) ребенка, или документом, подтверждающим законность представления прав ребенка;
- свидетельство о рождении ребенка;
- свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту преимущественного пребывания или документом, содержащим сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту преимущественного пребывания на территории Ленинского муниципального района,
- заявитель, имеющий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации право на внеочередное или первоочередное получение места его ребенку в МКДОУ, также представляет документ, подтверждающий наличие указанного права.

#### Какие документы необходимы для приема ребенка в детский сад?

При приеме детей в детский сад образовательное учреждение оформляет личное дело воспитанника на основании:

- путевки (направления) выданной комиссией по комплектованию;
- заявления от родителей (законных представителей) о приеме в МКДОУ;
- медицинского заключения о состоянии здоровья ребенка установленной формы;
- свидетельства о рождении ребенка;
- паспорта одного из родителей (законных представителей);
- документа, подтверждающего полномочия законного представителя ребёнка (для опекунов, приёмных родителей);
- документа о регистрации ребенка по месту жительства или по месту преимущественного пребывания или документа, документа сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту преимущественного пребывания на территории Ленинского муниципального района.
- заключения ПМПК (для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей, которым необходим комплекс специальных оздоровительных мероприятий.

# Как перевести ребенка, посещающего детский сад, в другое дошкольное учреждение?

Перевод ребенка из одного МКДОУ в другое по желанию родителей (законных представителей) осуществляется при следующих условиях:

- при наличии свободных мест в соответствующих возрастных группах, совпадении направленности групп, проживании ребенка на закрепленной территории, отсутствии детейочередников соответствующей возрастной группы в электронном реестре района, наличии родных братьев и сестер, которые посещают разные МКДОУ.
- при отсутствии свободных мест для перевода ребенка, посещающего МКДОУ, в другое МКДОУ родители (законные представители) могут самостоятельно найти родителей (законных представителей) другого ребенка данного возраста, желающих произвести обмен местами в учреждениях.

Родители (законные представители) детей лично обращаются в комиссии по комплектованию с согласованным с руководителями МКДОУ заявлением о желании

произвести обмен местами.

\*Алгоритм действий родителей при обмене и образец заявления размещен на официальном сайте отдела образования администрации Ленинского муниципального района Волгоградской области <a href="http://leninsk-edu.myl.ru">http://leninsk-edu.myl.ru</a> в разделе «Документы».

#### За какие дни отсутствия ребенка в детском саду не взимается оплата?

Порядок установления, взимания и расходования платы родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных организациях Ленинского муниципального района, осуществляющих образовательную деятельность (далее - Порядок) установлен Постановлением Администрации Ленинского муниципального района Волгоградской области от 28 октября 2013 г. N 739, на основании пункта 2.3 плата родителей (законных представителей) взимается в полном размере, за исключением следующих случаев отсутствия ребенка в МКДОУ:

- по болезни ребенка или пребывания его на санаторно-курортном лечении (согласно представленной медицинской справке).
- по причине карантина в МКДОУ.
- в течение летнего оздоровительного периода с 01 июня по 31 августа (согласно заявлению родителей (законных представителей)) и в период отпуска родителей (законных представителей), но не более двух месяцев в календарном году (согласно заявлению родителей (законных представителей)), справки с места работы об отпуске родителей (законных представителей), но не более 75 календарных дней в году
- в период закрытия МКДОУ на ремонтные или аварийные работы, а также в связи с несоответствием температуры воздуха в помещениях пребывания детей санитарным требованиям.

При непосещении ребенком МКДОУ Ленинского муниципального района по причинам, не перечисленных выше, плата родителей (законных представителей) вносится в полном объеме.

#### Какие категории граждан освобождаются от оплаты за детский сад?

Согласно статье 65 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» родительская плата не взимается за присмотр и уход за детьми-инвалидами, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также за детьми с туберкулезной интоксикацией.

## Может ли забирать из детского сада моего ребёнка его несовершеннолетний брат/сестра?

Нет, несовершеннолетний ребенок не может нести ответственность за жизнь и здоровье другого ребенка..

# Сколько дней может пропустить ребенок без справки от врача в ДОУ.

После перенесенного ребенком заболевания, а также при отсутствии ребенка в детском саду более 5 дней (за исключением выходных и праздничных дней) в соответствии с «Санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации работы в дошкольных организациях. СанПиН 2.4.1.3049-13» необходимо представить справку от врачапедиатра с указанием диагноза, длительности заболевания, проведенного лечения, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными, а также рекомендаций по индивидуальному режиму ребенка на первые 10-14 дней. При отсутствии данной справки ребенок не может быть принят в детский сад.

#### В связи с тем, что установилась холодная погода, гуляют ли дети?

В соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях»: продолжительность прогулки сокращается при температуре воздуха ниже минус  $15^{\circ}$  С и скорости ветра более 7 м/с. прогулка не проводится: — для детей до 4 лет при температуре воздуха ниже минус  $15^{\circ}$  С и скорости ветра более 15 м/с; — для детей 5 — 7 лет при температуре воздуха ниже минус  $20^{\circ}$  С и скорости ветра более 15 м/с.

#### Влияет ли круг общения ребёнка на процесс адаптации к садику?

Как правило, чем уже круг общения ребёнка, тем длительнее привыкание к садику. Поэтому имеет смысл ещё до посещения садика заниматься расширением круга общения вашего ребёнка.

# После начала посещения садика ребёнок начал часто болеть. Что является причиной?

Чаще причина кроется в ослаблении иммунитета ребёнка стрессом, связанным с началом посещения садика. Мнение, что в садик все приводят больных детей, и их ребенок от них заражается отнюдь не всегда оправдано. Из-за новой непривычной обстановки у ребенка появляется масса новых переживаний и беспокойств. Именно они ведут к стрессу, из-за которого происходит снижение иммунитета, из-за чего, в свою очередь, ребенок может легко заболеть, даже если все в его группе здоровы. То есть причина частых болезней в садике чаще психологическая и именно поддержка и участие со стороны родителей могут помочь ребенку справиться со стрессом, а значит избежать частых болезней.

# Дома мой ребёнок ест самостоятельно, но в саду он отказывается есть. Почему?

Детям трудно даётся перенос знаний и навыков в новую среду. Стресс от начала посещения садика тоже затрудняет этот перенос. Поэтому часто с началом посещения садика дети "утрачивают" некоторые навыки. Не беспокойтесь, ситуация нормализуется.

## Мой ребёнок начал сильно упрямиться, старается всё сделать наоборот, часто устраивает истерики. Этому его научили в садике?

Если вашему ребёнку 2-4 года, то, возможно, часть этих нарушений поведения вызвана не столько садиком, сколько "кризисом 3-х лет".

### Как понять, что процесс адаптации уже закончился?

По завершении этого процесса ребёнок должен в садике хорошо есть, спать, играть и взаимодействовать с другими детьми.

# Как лучше поступить: оставить ребёнка в садике сразу на целый день, или постепенно привыкать?

Лучше постепенно. Начать можно с 1-2 часов пребывания в садике

#### Какие дети труднее привыкают к садику?

Наибольшие трудности имеют

- Единственные в семье дети
- Чрезмерно опекаемые
- Чрезмерно зависимые от матери
- Неуверенные в себе
- Тревожные дети
- Часто болеющие

# За какое время до первого посещения детского сада стоит начать готовить ребёнка?

За 3-6 месяцев. Прочитайте рекомендации, изложенные выше,- некоторые из них вы можете применять ещё за пол года до первого посещения садика.