

Утверждаю Директор МБОУ ДО  
Тарасовская ДЮСШ «Спарта»

Арефьев Н.О.

## ПЛАН

### По устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ МБОУ ДО Тарасовская ДЮСШ «Спарта»

#### 1. По открытости и доступности информации об организациях дополнительного образования:

1.1 На сайтах анализируемых организаций дополнительного образования Тарасовского района Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» - исправить до 01.03.2020г.

- отсутствие электронных сервисов для получения консультаций – исправить до 30.04.2020г.

1.2 Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

Разместить до 30.04.2020г.

1.3 Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

Разместить до 30.04.2020г.

#### 2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.3 Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в организациях дополнительного образования Тарасовского района Ростовской

области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 99,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов) – установлен телевизор, дополнить зону отдыха (ожидания) местами.

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 99,6% до 100,0%, средние оценки параметра – 100 баллов) – улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений после капитального ремонта здания, запланированного в 2021 году.

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 99,6% до 99,7%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов) - улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений после капитального ремонта здания, запланированного в 2021 году.

### **3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов:**

Организация дополнительного образования Тарасовского района МБОУ ДО Тарасовская ДЮСШ «Спарта» по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» - улучшить доступность образовательной деятельности, состояние санитарно-гигиенических помещений после капитального ремонта здания, запланированного в 2021 году.

### **4. По удовлетворенности условиями оказания услуг:**

4.1 Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» организаций дополнительного образования Тарасовского района Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 92,7% до 99,7%, средние оценки параметра – от 92 до 100 баллов) – провести опрос среди родителей обучающихся, на основании чего сделать самоанализ до 31.05.2020г.