***"Детский телефон доверия!"***

**1 ведущий:** *Что такое телефон доверия?*

**2 ведущий:** ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ — ЭТО СКОРАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ДУШИ!

Когда со здоровьем очень плохо, Вы вызываете скорую помощь, а потом проходите курс лечения у врача.

Когда на душе очень пусто, Вы можете позвонить по всероссийскому телефону доверия.

**1 ведущий:** *Телефон доверия — один из видов социально значимых услуг.*

*Предоставляет возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом.*

**2 ведущий:** Телефон доверия - это один из

самых доступных видов психологической и другой видов помощи для всех людей независимо от их возраста и социального положения.

1 ведущий: Телефон доверия - это помощь для тех, у кого есть слишком личные и интимные вопросы, чтобы обсудить их со старыми знакомыми и даже с друзьями.

**1 ведущий:** *История первых Телефонов доверия*

*Это было давным-давно, в 1906 году, в городе Нью-Йорке. Поздней ночью протестантский священник Гарри Уоррен был разбужен звонком. "Умоляю о встрече, у меня безвыходная ситуация..." "Завтра, - сказал святой отец, - церковь открыта с утра". А наутро он узнал, что звонивший повесился. Потрясенный священник дал объявление в газете: "Перед тем, как уйти из жизни, позвоните мне в любое время суток". Так 98 лет назад появился первый Телефон Доверия.*

**2 ведущий:** Основатель первого телефона доверия в Лондоне, англиканский

священник Чад Вара.

В 1958 (по другим данным в 1952 ) году в Лондоне заработал первый телефон доверия.

С тех пор телефоны доверия успешно работают во всем мире, поддерживая людей в различных трудностях и сложных ситуациях.

**1 ведущий:** *Качества, которыми должен обладать консультант Телефона доверия*

**2 ведущий:**

* не осуждает других;
* больше выслушивает, чем советует;
* допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним;
* терпелив;
* заинтересован в другом человеке;
* разговаривает на равных.

**1 ведущий:** *Кто берет трубку телефона?*

* + *Специалисты – психологи*
	+ *Студенты психологического института*
	+ *Специально обученные подростки*

**2 ведущий:** Консультанты проходят обучение по формированию навыков телефонного консультирования, развитию толерантности (терпимости) и изучают теоретический материал.

**1 ведущий:** *Какая польза от телефона доверия?*

*Что ты получаешь, набрав заветный номер?*

*1.  Первое и самое главное — живой голос в телефонной трубке и уши, готовые тебя выслушать. Человек на том конце провода готов ждать, пока иссякнут твои слезы; верит, что ты справишься; знает. что у тебя есть опора в жизни.*

*2.  Потому что это не только общение, но общение с профессионалами!*

*3.  У вас полный контроль над ситуацией: обратившийся за помощью человек, всегда вправе первым положить трубку!*

*4. Твое обращение остается анонимным - тебе не нужно скрывать детали,*

*стыдиться собственных чувств.*

*5. Это быстрая помощь здесь и сейчас, когда у тебя нет возможности искать психолога для очной консультации.*

**2 ведущий:**  Звони в любое время дня и ночи.

«Телефон доверия» работает круглосуточно.

**1 ведущий:** *Принципы Телефона доверия*

* *Толерантность*
* *Конфиденциальность*
* *Анонимность абонента и консультанта*
* *Управление разговором*

**2 ведущий:** Основные проблемы, по которым обращаются:

* - одиночество
* - самочувствие
* - любовные проблемы
* - супружеские конфликты
* - воспитание детей
* - насилие
* - тревога за себя и близких
* - переживания по поводу
* - наркомании, алкоголизма.

**1 ведущий:**

*Итак, если:*

*-вы подверглись физическому, эмоциональному, сексуальному насилию;
-испытываете сложности в общении с противоположным полом;
-употребляете психоактивные вещества;
-вас беспокоят сложные конфликтные взаимоотношения с друзьями или в семье;
-у вас острый душевный кризис из-за потери близкого человека;*-*всё чаще испытываете одиночество и вас посещают суицидальные мысли;*

*А также есть проблемы с выбором профессии, постоянный стресс на работе, и т.д.…*

**2 ведущий:** Позвоните на единый всероссийский телефон доверия и, возможно, вы найдете ответы на все вопросы в себе

8-800-2000-122