

**Памятка  
по проведению независимой оценки деятельности организаций**

Формирование независимой системы оценки качества работы организаций (НСОК) на муниципальном уровне:

- создание общественного совета для проведения НОКО или внесение дополнительных функций по формированию НСОК в положение об уже созданном общественном совете и координация его деятельности;
- ведение раздела на сайте муниципального органа управления образования (далее – МОУО), посвящённого НСОК;
- определение организации – оператора;
- определение (выбор) организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в следующем году;
- определение общественным советом частоты организации независимой оценки;
- обсуждение индикаторов утвержденных показателей независимой оценки, по которым будет проводиться НОКО;
- организация проведения опросов граждан в целях выявления мнения о качестве образования;
- определение методики (порядка) формирования рейтингов организаций;
- сбор данных по показателям, систематизация, проведение необходимых расчетов согласно установленной методике;
- построение рейтингов;
- анализ результатов ранжирования, подготовкой предложений об улучшении деятельности ранжированных организаций, представление в органы исполнительной власти результатов независимой оценки;
- опубликование результатов независимой оценки качества работы организаций (в том числе методики рейтингования);
- ведение раздела НОКО на официальном сайте в сети Интернет - [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

Термин «**независимая**» система оценки качества означает, в первую очередь, - независимая от самой организации, оказывающей образовательные услуги, от оценки учредителя и внутриведомственной оценки муниципального органа управления образованием. Именно по этой причине создается общественный совет.

Индикаторы по показателям НОКО рекомендуется выбирать из утвержденных показателей мониторинга системы образования, отчетов самообследования, статистических отчетов организаций, размещенных **в открытом доступе**. Показатели деятельности организаций должны рассчитываться на основе **внешних** оценок и **проверяемых данных**.

Исходная информация должна быть **количественной**, а не носить характер суждений. НСОК **не предусматривает запроса данных** по показателям непосредственно от организации, в том числе с целью снижения затрат ресурсов на сбор исходной информации.

**Общие критерии НСОК определены внесенными изменениями в Федеральный закон «Об образовании» от 21 июля 2014 года №273-ФЗ:**

открытость и доступность информации об организации

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Удовлетворённость качеством образовательной деятельности

Показатели деятельности организаций утверждены приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"

**Однако допустимо и расширение перечня критериев и показателей.**

Недопустимо использование **только показателей ГИА** при построении рейтингов. Показатель ГИА может быть одним из показателей критерия «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности», но, ни в коем случае, **не единственным!**

Результаты проведения НОКО представляются организацией – оператором на заседании общественного совета для согласования и принятия решения о направлении их органу власти.

**Методика ранжирования** – это «руководство к действию» при построении рейтинга, этапы построения рейтинга, описание процедуры упорядочения объектов, пошаговые действия, либо математическое обоснование построения рейтингов.

В целях объективного, грамотного, всестороннего подхода к выбору индикаторов показателей и определению методики возможно привлечение рабочих групп из специалистов сферы образования

Процедура независимой оценки должна быть максимально прозрачной для общественности, в том числе посредством сайта МОУО. В разделе, посвященном НСОК должны отражаться все этапы формирования НСОК в муниципалитете. Работа общественного совета подтверждается рейтингами, справками, протоколами заседаний, выписками решений совета, отчетами о проделанной работе, интервью членов совета и т.д.

