

## Виды оценок, которые могут быть заложены в основу независимой системы оценки организаций

### Оценка потребностей

Дает возможность активным группам принять участие в улучшении программы, услуги, деятельности, организации получения данных как о уже известных, так и неизвестных потребностях

### Оценка результатов

Оцениваются количественные и качественные показатели деятельности организации с точки зрения их влияния на достижение результатов

### Оценка процесса

позволяет дать полную картину предоставления услуг и функционирования отдельных процессов внутри организации



## ПРИМЕНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ

Принятие потребителями обоснованного решения при выборе услуги в конкретной организации

Разработка и реализация предложений по улучшению качества работы организаций

Установление диалога между организациями и потребителями услуг

Учёт учредителями результатов НСОКО

## НЕЗАВИСИМАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Термин «независимая» система оценки качества означает в первую очередь –

**НЕЗАВИСИМАЯ  
ОЦЕНКА**



независимая от самой организации, оказывающей образовательные услуги, от оценки учредителя и внутреннего/муниципального органа управления образованием.

## НЕЗАВИСИМАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Внешняя оценка

Общественная оценка

Региональная система оценки качества

Самообследование организации

Открытые данные

Мониторинги

Рейтинги

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Статья 95.

независимая оценка качества образования)

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (утверждены 01.04.2015 заместителем министра образования и науки РФ А.В.Повалко)



**Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»**  
**Ст.95. Независимая оценка качества образования**

**Ст.95.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся**

Проводится в целях подготовки информации **об уровне освоения обучающимися образовательной программы, предоставления информации о качестве подготовки обучающихся**

Для независимой оценки устанавливаются **виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки организации, осуществляющие независимую оценку качества**

Осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями **российских, иностранных и международных организаций**

**Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

Формируются **общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций**

Определяется **организация-оператор, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций**

**Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности размещается на её официальном сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»**  
rus.gov.ru

Органы власти обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» **техническую возможность выражения мнений граждан о качестве образовательной деятельности организаций**



PISA

TIMSS

PIRLS

ICCS