

### Протокол № 3

заседания Общественного совета при управлении образования администрации муниципального образования Крыловский район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

ст. Крыловская

от 09.01. 2020 года

Председатель:

Даценко Светлана Леонтьевна – председатель общества ветеранов Крыловского сельского поселения.

Секретарь:

Погребная Нина Николаевна – член Крыловской районной общественной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Члены Общественного совета:

Василейко Алла Ивановна - член Крыловской районной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Коваленко Олег Николаевич - член Крыловской районной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Панченко Юрий Викторович - член Крыловской районной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Повестка дня:

1. О рассмотрении и утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательных услуг в 2019 году, на 2020 год.

В муниципальном образовании Крыловский район 14 общеобразовательных учреждений. В 2019 году в рейтинговании приняли участие 3 учреждения.

Наибольшее количество баллов набрали: МБОУ СОШ № 2-91,85 баллов. МБОУ СОШ № 30 набрали – 88,70 баллов, наименьшее количество баллов набрали - МБОУ СОШ № 9- 76,80 баллов

Среднее значение по муниципалитету – 82,78 баллов.

Одной из задач рейтингования было выявление основных проблем в работе учреждений образования, влияющих на снижение качества образовательных услуг.

Рейтингование проводилось на основании :

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 27.06.2018 г.);
  - Приказ Минобрнауки РФ от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
  - Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;
  - Методические рекомендации Минобрнауки РФ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, от 03.04. 2015 № АП-512/02;
  - Методические рекомендации Минобрнауки РФ по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, от 14.09.2016 № 02-860;
  - Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
  - Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере
- Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности  
ООО «Ракурс», Краснодар 2019  
культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными

учреждениями медико-социальной экспертизы»;

• Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;

• Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

• Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

В ходе рейтингования установлены показатели, значения которых в отдельных образовательных учреждениях ниже средних по муниципалитету и требуют принятия управленческих решений по улучшению качества работы.

Общественный совет подготовил и направил в управление образования предложения по улучшению качества образования, а также по организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за представлением услуг:

ОО	Критерии	Предложения по итогам независимой оценки качества работы учреждений
МБОУ СОШ № 2	I. Рекомендации по улучшению открытости и доступности информации об образовательной организации.	1. На основании проведенной оценки всем образовательным организациям провести внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) и по его результатам доработать контент с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных недочётов.  2. Всем образовательным организациям привести структуру сайтов в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы

по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об отверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации». Структура сайта ОО должна быть понятной, логичной и позволять любому пользователю легко ориентироваться в его разделах.

3. Всем образовательным организациям усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать, если их нет, разделы «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».

4. Всем образовательным организациям предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации.

5. Всем образовательным организациям разместить (если не размещено ранее) на официальных сайтах положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг на основании п. 3.3 (в) приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об отверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации». Эти документы являются утверждёнными на муниципальном уровне для всех образовательных организаций как оказывающих платные образовательные услуги, так и не оказывающих таковых.

6. Всем образовательным организациям обеспечить доступность для посетителей ОО полных текстов многостраничных документов (устав, правила приёма, перевода, отчисления и восстановления) на стендах в помещении организации, а при невозможности размещения этих документов на стендах разместить их в общедоступных папках. При этом на стендах в помещении организации разместить информацию о

		<p>доступности соответствующих документов.</p> <p>7. МБОУ СОШ № 2 разместить на стендах правила внутреннего распорядка обучающихся. Разместить на сайте: информацию о руководителях структурных подразделений; отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год); правила внутреннего распорядка обучающихся; коллективный договор.</p>
	<p>II. Рекомендации по улучшению комфортности условий предоставления образовательных услуг.</p>	<p>1. МБОУ СОШ № 2: улучшить материально-техническую базу; навести порядок на территории школы и пришкольном участке; установить сплит системы в классах; улучшить качество питания, разнообразить меню; организовать доступность питьевой воды; предусмотреть отдельный вход/выход для учеников начальной школы; отремонтировать коридоры в здании школы; построить беседки на территории школы; создать комфортную зону отдыха.</p>
	<p>III. Рекомендации по повышению доступности образовательных услуг для инвалидов.</p>	<p>1. Оснастить все образовательные организации необходимыми возможностями для работы с инвалидами:</p> <p>оборудовать входные группы пандусами (если их нет);</p> <p>предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению;</p> <p>при наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.</p> <p>2. МБОУ СОШ № 2: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; предусмотреть помощь, оказываемую работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.</p>
	<p>IV. Рекомендации по повышению доброжелательности,</p>	<p>1. Всем образовательным организациям разработать стандарт получения информации</p>

	вежливости работников образовательных организаций.	<p>по телефону.</p> <p>2. Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», при личном посещении у секретаря или специалиста.)</p> <p>3. МБОУ СОШ № 2: завучам школы прислушиваться к пожеланиям и вопросам родителей, быть взаимно вежливыми и доброжелательными.</p>
	V. Рекомендации по повышению удовлетворённости условиями оказания услуг.	<p>МБОУ СОШ № 9: организовать бесплатные дополнительные занятия по русскому языку, математике и иностранным языкам; организовать работу ЛОРа; сделать посещаемость школы более доступной для родителей; ввести школьную форму (белый верх, черный низ).</p>
МБОУ СОШ № 30	I. Рекомендации по улучшению открытости и доступности информации об образовательной организации.	<p>1. 1. На основании проведенной оценки всем образовательным организациям провести внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) и по его результатам доработать контент с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных недочётов.</p> <p>2. Всем образовательным организациям привести структуру сайтов в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации». Структура сайта ОО должна быть понятной, логичной и позволять любому пользователю легко ориентироваться в его разделах.</p> <p>3. Всем образовательным организациям усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать, если их нет, разделы «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>4. Всем образовательным организациям предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на</p>

		<p>сайте образовательной организации.</p> <p>5. Всем образовательным организациям разместить (если не размещено ранее) на официальных сайтах положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг на основании п. 3.3 (в) приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об отверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации». Эти документы являются утверждёнными на муниципальном уровне для всех образовательных организаций как оказывающих платные образовательные услуги, так и не оказывающих таковых.</p> <p>6. Всем образовательным организациям обеспечить доступность для посетителей ОО полных текстов многостраничных документов (устав, правила приёма, перевода, отчисления и восстановления) на стендах в помещении организации, а при невозможности размещения этих документов на стендах разместить их в общедоступных папках. При этом на стендах в помещении организации разместить информацию о доступности соответствующих документов.</p> <p>7. МБОУ СОШ № 30 разместить на сайте контактный телефон организации.</p>
	<p>II. Рекомендации по улучшению комфортности условий предоставления образовательных услуг.</p>	<p>МБОУ СОШ № 30: организовать работу буфета; создать комфортную зону отдыха; построить актовй зал; улучшить материально-техническую базу; увеличить количество классных комнат; расширить спортзал; улучшить качество питания, разнообразить меню; настроить работу бесплатного wi-fi; приобрести школьный автобус; наладить работу гардероба.</p>
	<p>III. Рекомендации по повышению доступности образовательных услуг для инвалидов.</p>	<p>1. Оснастить все образовательные организации необходимыми возможностями для работы с инвалидами:</p> <p>оборудовать входные группы пандусами (если их нет);</p> <p>предусмотреть дублирование звуковой и</p>

		<p>зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению;</p> <p>при наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.</p> <p>2. МБОУ СОШ № 30: оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; предусмотреть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы; дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; предусмотреть помощь, оказываемую работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.</p>
	<p>IV. Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.</p>	<p>1. Всем образовательным организациям разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», при личном посещении у секретаря или специалиста.)</p> <p>3. МБОУ СОШ № 30: персоналу школы быть более доброжелательными к детям, уделять больше внимания ученикам, прислушиваться к вопросам и просьбам детей и родителей.</p>
	<p>V. Рекомендации по повышению удовлетворённости условиями оказания услуг.</p>	<p>МБОУ СОШ № 30: открыть кружок боевых искусств, бокса; организовать дополнительные занятия по английскому языку; чаще обновлять данные в электронном дневнике; повесить камеры видеонаблюдения в раздевалках; проводить спортивные мероприятия; обновить библиотечный фонд.</p>
<p>МБОУ СОШ № 9</p>	<p>I. Рекомендации по улучшению открытости и доступности информации об образовательной организации.</p>	<p>1. 1. На основании проведенной оценки всем образовательным организациям провести внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) и по его результатам доработать контент с целью сведения к минимуму всех выявленных</p>



информационных недочётов.

2. Всем образовательным организациям привести структуру сайтов в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об отверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации». Структура сайта ОО должна быть понятной, логичной и позволять любому пользователю легко ориентироваться в его разделах.

3. Всем образовательным организациям усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать, если их нет, разделы «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».

4. Всем образовательным организациям предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации.

5. Всем образовательным организациям разместить (если не размещено ранее) на официальных сайтах положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг на основании п. 3.3 (в) приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об отверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации». Эти документы являются утверждёнными на муниципальном уровне для всех образовательных организаций как оказывающих платные образовательные услуги, так и не оказывающих таковых.

6. Всем образовательным организациям обеспечить доступность для посетителей ОО полных текстов многостраничных документов (устав, правила приёма, перевода, отчисления и восстановления) на

		<p>стендах в помещении организации, а при невозможности размещения этих документов на стендах разместить их в общедоступных папках. При этом на стендах в помещении организации разместить информацию о доступности соответствующих документов.</p> <p>7. МБОУ СОШ № 9 разместить на стендах: информацию о месте нахождения образовательной организации; информацию о структуре и об органах управления; план финансово-хозяйственной деятельности; порядок приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся; документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; правила внутреннего трудового распорядка; отчёт о результатах самообследования; информацию о реализуемых уровнях, формах, нормативных сроках образования; информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; информацию об описании образовательной программы, об учебном плане с приложением; информацию о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики.</p> <p>Разместить на сайте: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; сведения о наличии объектов для проведения практических занятий; сведения о наличии средств обучения и воспитания; информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.</p>
	<p>II. Рекомендации по улучшению комфортности условий предоставления образовательных услуг.</p>	<p>МБОУ СОШ № 9: улучшить материально-техническую базу; обновить мебель в кабинетах; улучшить качество питания; оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в здании школы; организовать доступность питьевой воды;</p>

		<p>построить спортивную площадку на территории школы с тренажерами для свободного посещения детьми и родителями; провести капитальный ремонт здания.</p>
	<p>III. Рекомендации по повышению доступности образовательных услуг для инвалидов.</p>	<p>1. Оснастить все образовательные организации необходимыми возможностями для работы с инвалидами:</p> <p>оборудовать входные группы пандусами (если их нет);</p> <p>предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению;</p> <p>при наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.</p> <p>2. МБОУ СОШ № 9: оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; предусмотреть помощь, оказываемую работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.</p>
	<p>IV. Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.</p>	<p>1. Всем образовательным организациям разработать стандарт получения информации по телефону.</p> <p>2. Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», при личном посещении у секретаря или специалиста.)</p> <p>3. МБОУ СОШ № 9: более внимательно относиться к детям, охраннику быть вежливее и доброжелательнее к ученикам и родителям.</p>
	<p>V. Рекомендации по повышению удовлетворённости условиями оказания услуг.</p>	<p>МБОУ СОШ № 9: организовать бесплатные дополнительные занятия по русскому языку, математике и иностранным языкам; организовать работу ЛОРа; сделать посещаемость школы более доступной для родителей; ввести школьную форму (белый верх, черный низ).</p>

Председатель Общественного совета

*Даценко*

Даценко С. Л.