



СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления Образования
Родионово-Несветайского района
Датченко С.В.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Болдыревская ООШ»
Долгалева Н.А.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2021 году
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Родионово-Несветайского района
«Болдыревская основная общеобразовательная школа» (МБОУ «Болдыревская ООШ»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. На официальном сайте организации: а) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу	Обеспечить на сайте наличие и функционирование строки поиска информации	1 квартал 2022 г.	Ответственный за сайт Мокрецова Н.А.		

пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.					
б) наименование специального раздела «Сведения об образовательной организации» не соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785	Размещение и корректировка информации согласно требованиям Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785	1 квартал 2022 г.	Ответственный за сайт Мокрецова Н.А.		
в) отсутствие возможности использования электронной подписи согласно требованиям в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».	Обеспечить техническую возможность использования электронной подписи	1 квартал 2022 г.	Ответственный за сайт Мокрецова Н.А.		
г) отсутствует информация о уровне образования; код и наименование профессии, специальности, направления подготовки; информация о направлениях и результатах научной (научно -	Обеспечение контроля за размещенной информацией и ее актуальностью.	1 квартал 2022 г.	Ответственный за сайт Мокрецова Н.А.		

исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования); информация о трудоустройстве выпускников.					
Отсутствие полной информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Разместить на информационных стендах в помещении полную и доступную информацию о деятельности организации.	1 квартал 2022 г.	Зам. дир по ВР Черкасова Д.А.		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
-	-	-	-		
-	-	-	-		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Решить выявленные проблемы	По мере финансирования	Директор Долгалева Н.А.		

проёмов; специально- оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социальной сферы					
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие удовлетворённости доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию ; при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).	Рабочие совещания с работниками по вопросам качества работы с посетителями. Провести беседы с коллективом о нормах ведения разговора с пользователями услуг.	1 раз в полугодие	Директор Долгалева Н.А.		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Наличие замечаний по критерию	Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и	1 квартал 2022 г.	Педагог-психолог Трофина М.Н.		

"Удовлетворенность условиями оказания услуг"	их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.				
--	--	--	--	--	--