**«Детский телефон доверия»**

Не всегда человек может поделиться со всеми проблемами с близкими                     и родными, а особенно ребенок. Возможно в данный момент он занят или вне зоны действия сети. Бывает, что человек испытывает тоску, душевную боль, обиду, безысходность, когда проблема кажется неразрешимой. Мысли путаются и в такой ситуации не знаешь, куда и к кому лучше обратиться за помощью. В таких ситуациях может помочь «телефон доверия».

Детский телефон доверия - это форма психологической помощи детям              и их родителям, которая предоставляет возможность анонимного телефонного разговора с квалифицированным специалистом или психологом.  Данная служба в России возникла 7 июня 1991 г. и за последние несколько лет "телефоны доверия" становятся все более распространенным явлением   в социально-психологической культуре нашей страны. Ежегодно, 17 мая отмечается Международный день Детского телефона доверия. В этот день по всей стране проводятся мероприятия, направленные на популяризацию деятельности телефона доверия в среде детей и подростков.  В сентябре 2010 года в Российской Федерации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия **8-800-2000-122**. При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители могут получить экстренную психологическую помощь.

Квалифицированные специалисты готовы помочь в разрешении трудностей, возникающих в школе, на улице и дома. Психологи   
проконсультируют по вопросам детско-родительских и детско-детских отношений, межличностных конфликтов и другим проблемам. Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы Детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.

Специалисты отделения помощи семье и детям                                                              ГБУ СО КК «Крыловский комплексный центр социального обслуживания населения» проводят ряд мероприятий, направленных на информирование детей   и родителей   о телефоне доверия как о виде психологической помощи. Если вы попали в сложную ситуацию, столкнулись                                                с невозможностью решить какие-либо проблемы в семейных отношениях или отношениях со сверстниками, стали жертвой физического, сексуального или психологического насилия - всего один звонок на единый детский телефон доверия **8-800-2000-122**  и вы получите консультацию со стороны квалифицированного специалиста, который подскажет, что нужно делать в вашей ситуации, поможет снять психическое напряжение и окажет психологическую помощь по любому вопросу. И все это с соблюдением полной анонимности, конфиденциальности и абсолютно бесплатно. Звонки могут осуществляться как с мобильного, так и со стационарного телефона. Помните, неразрешимых проблем не бывает!