

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска

Д.Ю. Воронцов

(подпись)

02.04.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
Центр детского туризма, экологии и творчества им. Р.Р. Лейцингера  
на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На информационном сайте муниципального бюджетного учреждения необходимо актуализировать информацию об исполнении предписаний органов, осуществляющих контроль в сфере образования, о предоставлении доступа в зданиям образовательной организации лиц с ограниченными возможностями здоровья, о предоставлении доступа в зданиям образовательной организации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Разместить информацию об объеме образова-	Размещение на информационном сайте информации об исполнении предписаний органов, осуществляющих контроль в сфере образования, об обеспечении доступа в зданиям образовательной организации лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение, плана финансово-хозяйственной деятельности.	До 1 марта 2022 г.	Заместитель директора по УВР Бойко А.И., Зав. отделами Щведова Л.Н. Федорович С.П.		

<p>тельной деятельности, финансовое обеспечение, план финансово-хозяйственной деятельности.</p> <p>Новостная лента не обновляется</p>	<p>Обновление новостной ленты.</p>	<p>Постоянно</p>		
---	------------------------------------	------------------	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Анализ результатов социологического исследования показывает, что удовлетворенность респондентов комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБУДО ЦТЭИТ составила 97,49балла.</p>	<p>Обеспечение в МБУДО ЦТЭИТ комфортных условий пребывания: мониторинг материально-технической базы, с целью повышения уровня комфортности пребывания в учреждении, улучшение материально-технической базы, создание комфортных условий для обучающихся.</p>	<p>До 1 сентября 2022 г.</p>	<p>Аниканова И.Д. – Зам.директор по АХЧ</p>		
---	--	------------------------------	---	--	--

## III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Отсутствует выделенные стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В течение 2022 г. по мере поступления финансовых средств</p>	<p>Аниканова И.Д. – Зам.директор по АХЧ</p>		
<p>В учреждении входные двери частично оборудованы для потребностей обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Расширить дверные проемы и установить поручни при реконструкции одного из входов в здание</p>	<p>При наличии финансирования в 2022 г.</p>	<p>Аниканова И.Д. – Зам.директор по АХЧ</p>		
<p>Возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, вы-</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>До 1 июня 2022 г.</p>	<p>Бойко А.И., зам. директора по УВР Аниканова И.Д. – Зам.директор по</p>		

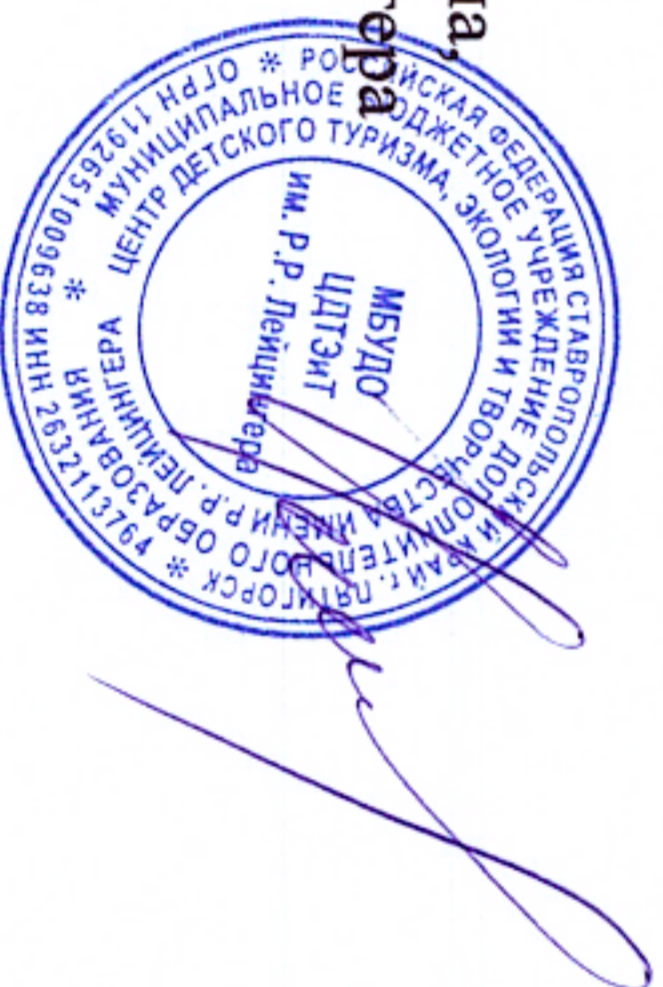
полненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			АХЧ		
Сотрудникам образовательной организации необходимо пройти повышение обучения по курсам повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и организациях» (в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).	Прохождение обучения сотрудниками образовательной организации по курсам повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и организациях»	В течение 2022 г.	Бойко А.И., зам. директора по УВР Бакакина Л.М. педагог дополнительного образования		

#### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МБУДО ЦТЭИТ Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников МБУДО ЦТЭИТ составил 91,51 балла.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБУДО ЦТЭИТ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в МБУДО ЦТЭИТ, доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБУДО ЦТЭИТ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в МБУДО ЦТЭИТ (администрация, ЦДО), доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБУДО ЦТЭИТ при проведении мероприятий и использовании дистанционных	В течение 2022 г.	Администрация МБУДО ЦТЭИТ педагогические работники, прочий персонал МБУДО ЦТЭИТ		
--	--	-------------------	---	--	--

	форм взаимодействия.				
<b>У. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать МБУДО ЦТЭИТ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы МБУДО ЦТЭИТ, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в МБУДО ЦТЭИТ не составляет 100%.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение МБУДО ЦТЭИТ на официальном сайте в сети «Интернет», СМИ, проведение анкетирования, информационной работы по улучшению имиджа учреждения.</p> <p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать МБУДО ЦТЭИТ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы МБУДО ЦТЭИТ, доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в МБУДО ЦТЭИТ.</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Заместители директора МБУДО ЦТЭИТ Зав. отделами Методисты МБУДО ЦТЭИТ</p>		

Директор МБУ ДО Центр детского туризма  
экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера



И.В.Стороженко