

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать информацию на официальном сайте МБУДО ЦДТЭИТ им. Р.Р. Лейцингера в сети Интернет	Обновление сайта: - размещение обновленных сведений об организации; - указание электронной почты учредителя организации; - указание вакантных мест для приема(перевода) обучающихся; - размещение информации о финансово-хозяйственной деятельности за последние 3 года; - размещение предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за последние 3 года.	до 15.03.2025 г.	Бойко А.И., директор; Пономарева Ю.В., заместитель директора по УВР; Хабибулина Т.С., заместитель директора по ФЭВ; Баликина Е.А., педагог д/о, ответственный за размещение информации на сайте	Выполнено	2025 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортажности оказания услуг	Создать в учреждении условия в зоне ожидания – разместить столы, питьевую воду, одноразовые стаканчики.	до 01.09.2025 г.	Аниканова И.Д., заместитель директора по АХЧ	Выполнено	2025 г.

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации и помещению, с учетом доступности для инвалидов; приобрести сменное кресло-коляску.	До 31.12.2025	Бойко А.И., директор; Аниканова И.Д., заместитель директора по АХЧ	Не выполнено	Планируется к 31.12.2026
	Обеспечить дублирование звуковой информации – оборудовать территорию по ул. Школьная, 154 надписями, знаками и иной тексто-графической информацией, а также дублирующими знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 31.12.2025	Бойко А.И., директор; Аниканова И.Д., заместитель директора по АХЧ	Выполнено	2025 г.
	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – обеспечить курсовую подготовку педагога.	До 31.12.2025	Пономарева Ю.В., заместитель директора по УВР	Не выполнено	Планируется к 31.12.2026

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 99,20%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками образовательной организации.	Постоянно	Пономарева Ю.В., заместитель директора по УВР	Выполнено	2025 г.
---	--	-----------	---	-----------	---------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет	Продолжить работу по поддержанию и повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать МБУДО ЦДТЭИт им. Р.Р. Лей-	Постоянно	Бойко А.И., директор; Пономарева Ю.В., заместитель дирек-	Выполнено	2025 г.
---	--	-----------	--	-----------	---------

99,70%	цингера, в том числе через организацию мероприятий, повышающих имидж учреждения: проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.	тора по УВР	в	
--------	--	-------------	---	--

Директор МБУДО ЦТЭИТ им. Р.Р. Лейцингера



А.И. Бойко