



## Памятка безопасности при онлайн-покупке товаров и онлайн-оплате услуг

Наиболее часто встречающееся мошенничество при покупке товаров заключается в предложении различных категорий товаров по ценам значительно НИЖЕ, чем среднерыночная цена.

### Злоумышленники:

- Создают сайт интернет-магазина и запускают рекламный трафик с целью появления в топе поисковых систем;
- Оплачивают услуги «профессиональных комментаторов», оставляющих положительные отзывы о товарах и работе магазина;
- Требуют полную предоплату за товар, при этом доставка осуществляется исключительно курьерской службой, самовывоз не предусмотрен;
- После перевода денежных средств покупателем перестают выходить на связь, впоследствии могут удалить сайт интернет-магазина.

### Характерными чертами интернет-сайтов злоумышленников являются:

- неоправданно низкая цена на товар;
- электронная почта или мессенджеры в качестве способов коммуникации;
- оплата без расчетного банковского счета, отсутствие наименования организации в любой из форм собственности;
- обязательная предоплата, зачастую более половины стоимости товара;
- отсутствие физического адреса расположения магазина или его несоответствие данным интерактивных карт;
- сомнительный интернет-адрес.

### Запомните!

- Необходимо выбирать магазин, предлагающий забрать товар самовывозом. При необходимости закажите доставку товара;
- Самый безопасный способ оплаты - после получения заказа;
- Критично относитесь к ситуации, когда менеджер интернет-сайта проявляет излишнюю настойчивость или просит немедленно оплатить заказ под различными предлогами (акционный товар, последний экземпляр, ожидается подорожание продуктовой линейки).

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.



# ! СТОП ! МОШЕННИК !



## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИЧЕСТВА

**МОШЕННИЧЕСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ СОТОВОЙ СВЯЗИ СОВЕРШАЮТСЯ В ОСНОВНОМ, ПУТЕМ СООБЩЕНИЯ ГРАЖДАНАМ ЗАВЕДОМО ЛОЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ:**

Вам поступает звонок якобы сотрудника правоохранительных органов (ФСБ, СК, прокуратура, полиция). Звонящий сообщает, что вы стали жертвой мошенника и требует оказать помощь в их поимке, угрожая уголовной ответственностью за отказ или разглашение информации. Под страхом наказания запрещают говорить о случившемся даже родственникам и близким. Следующий звонок поступает уже от якобы сотрудника банка, он предлагает произвести операции для поимки мошенников: перечислить деньги на "безопасный счет", оформить кредит, пока на вас его не оформили злоумышленники и др.

Вам сообщают, что кто-то из близких попал в ДТП, больницу, совершил преступление, и ему срочно нужны деньги, после чего просят передать их лично или куда-либо перевести.

Поступает звонок или СМС от якобы сотрудника службы безопасности банка. Вам сообщают о блокировке карт, аресте счетов, незаконном списании средств с вашей карты и т.п., после чего просят сообщить им реквизиты карты и ваши персональные данные.

Вы получаете СМС или звонящий сам сообщает, что вы стали обладателем приза или победителем конкурса, далее следует просьба перечислить ему деньги под благовидным предлогом, как гарантию того, что награда попадет именно к Вам.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ УБЕРЕЧЬ СВОИ ДЕНЬГИ**

Позвоните своему близкому человеку, в больницу, в органы внутренних дел проверьте информацию. Никогда не передавайте и не переводите деньги незнакомым людям. Не верьте в безопасный счет – это уловка

## КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО

**ВИРУСНОЕ ЗАРАЖЕНИЕ ПК ИЛИ СМАРТФОНА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К ДАННЫМ СИСТЕМ ОНЛАЙН БАНКИНГА И ПОХИЩЕНИЯ ДЕНЕГ С ВАШЕГО СЧЕТА:**

На Ваш смартфон или компьютер поступает сообщение, либо письмо с любой информацией, которая способна Вас заинтересовать, при этом в данном сообщении содержится ссылка, по которой необходимо перейти.

Вы сами устанавливаете на свой смартфон или компьютер не лицензионное программное обеспечение.

При этом не обращаете внимание, что предоставляете этой программе доступ к сети интернет, отправке СМС и т.д.

Вы теряете свой мобильный телефон с подключенной услугой «Мобильный банк».

### **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ УБЕРЕЧЬ СВОИ ДЕНЬГИ**

Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения/обновления, пришедшие по СМС, ММС, электронной почте, мессенджером, в том числе от имени банка

## МОШЕННИЧЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

**МОШЕННИЧЕСТВА ПРИ ПОКУПКАХ ИЛИ ПРОДАЖАХ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ (ОНЛАЙН МАГАЗИНЫ, СОЦ. СЕТИ, РЕСУРСЫ ОБЪЯВЛЕНИЙ).**

В сети широко распространена реклама биржевых площадок, обещающих крупные заработки от инвестиций в короткие сроки. Стоит зарегистрироваться и ввести данные, как вам сразу же позвонит лжеброкер и расскажет о том, как много вы можете заработать "не выходя из дома". Причем заработок будет тем больше и быстрее, чем больше средств вы внесете на свой счет на торговой площадке. Как только вы перечислите средства на якобы ваш счет, вы их не сможете вернуть обратно. И виртуальные заработки на бирже так и останутся виртуальными

Мошенники создают сайты-клоны торговых площадок с отличной репутацией (копируют интерфейс оригинального сайта), с небольшим отличием в доменном имени сайта. Вы отдаете деньги мошенникам, думая что покупаете товар.

Мошенники создают собственные интернет-магазины, как правило с товарами по цене существенно ниже среднерыночной, либо с большими скидками.

Вы размещаете в сети интернет объявление о продаже какого-либо товара. Вам звонит мошенник и сообщает о своем намерении купить ваш товар, при этом просит сообщить данные вашей банковской карты для перевода на нее денежных средств.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ УБЕРЕЧЬ СВОИ ДЕНЬГИ**

Проверьте правильно ли Вы написали доменное имя сайта. Зайдите в раздел сайта, где размещены контактные данные сайта. Если указан лишь адрес электронной почты или телефон, воздержитесь от покупки. Никому не сообщайте данные своей банковской карты. Относитесь с осторожностью к предложениям получения прибыли в короткие сроки, таким предлогом пользуются аферисты, пытающиеся похитить деньги!



## Мошенничество с использованием сайтов-дублеров благотворительных организаций

В сети интернет регулярно размещаются объявления от лица благотворительных организаций, детских домов, хосписов, приютов и др. с просьбой о материальной помощи.

### Злоумышленники:

- Создают сайт-дублер, являющийся точной копией оригинального;
- Меняют реквизиты для перечисления денежных средств.

### Запомните!

Прежде чем помочь какой-либо организации:

- Позвоните по телефону в указанную организацию;
- Уточните номер расчетного счета, либо посетите ее лично;
- Убедитесь в достоверности размещенной информации.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.



## Памятка о безопасном использовании банковских карт (счетов)

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан - побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

### Злоумышленники:

- Могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;
- Осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолженности;
- Под надуманными предлогами просят сообщить PIN-код банковской карты, содержащиеся на ней данные;
- Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

### Следует помнить!

- Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не присылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные;
- Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО;
- При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом;
- Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;
- При поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

### При несанкционированном (незаконном) списании денежных средств рекомендуется:

- Незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;
- Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;
- Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.