

Справка по итогам анкетирования родителей: удовлетворенность родителей работой и оценка качества образования МБДОУ ЦРР – д/с №21 «Колосок»

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

В отчете приняли участие 44 человека (родители всех возрастных групп)

I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения						
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео	50% 21(чел.)	5% 13(чел.)	10% 4(чел.)	7% 3(чел.)	2% 1(чел.)	2% 1(чел.)
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)	81% 36(чел.)	11% 4(чел.)	4% 2(чел.)	2% 1(чел.)		2% 1(чел.)
Оцените обеспеченность мебелью	50% 23(чел.)	30% 12(чел.)	5% 2(чел.)	15% 5(чел.)		
Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения	45% 20(чел.)	31% 14(чел.)	12% 5(чел.)		5% 2(чел.)	7% 3(чел.)
II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:						
- медицинское обслуживание	30% 11(чел.)	9% 4(чел.)	15% 5(чел.)	5% 2(чел.)	18% 8(чел.)	23% 10(чел.)
- организация питания	75% 32(чел.)	17% 7(чел.)	5% 2(чел.)	2% 1(чел.)		2% 19(чел.)
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении	80% 34(чел.)	10% 4(чел.)	10% 4(чел.)			
- организация охраны детского дошкольного учреждения	40% 17(чел.)	26% 9(чел.)	9% 4(чел.)	2% 1(чел.)	9% 2(чел.)	14% 6(чел.)
III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:						
- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	78% 33(чел.)	10% 3(чел.)	10% 4(чел.)			2% 1(чел.)
- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?	88% 38(чел.)	2% 1(чел.)	10% 4(чел.)			
IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;	29%				25(чел.)	
- обеспеченность мебелью	29%				25(чел.)	
- благоустройство территории	24%				21(чел.)	
- улучшение питания	3%				3(чел.)	
- организация общих родительских собраний	2%				2(чел.)	
- организация дополнительного образования	13%				11(чел.)	
V. Качество образования для Вас это –						
получение фундаментальных знаний	19%				18(чел.)	

получение знаний, являющихся основой личностного развития	16%	16(чел.)
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	30%	29(чел.)
хорошие организационные условия образовательного процесса	13%	12(чел.)
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	10%	10(чел.)
высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения	12%	12(чел.)

VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?

полностью соответствует	54%	24(чел.)
в основном соответствует	25%	11(чел.)
частично соответствует	10%	4(чел.)
в целом соответствует	11%	5(чел.)
затрудняюсь ответить		

VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении

Да	100%	44(чел.)
Нет		

VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:

хорошие отношения со всеми педагогами	81%	36(чел.)
хорошие отношения только с некоторыми	14%	6(чел.)
отношения носят теплый, неформальный	5%	2(чел.)
безразличные отношения		
чаще всего отношения носят конфликтный		
затрудняюсь ответить		

IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:

доброжелательные, дружеские	84%	36(чел.)
безразличные, каждый сам по себе	7%	3(чел.)
натянутые, конфликтные	2%	1(чел.)
затрудняюсь ответить	7%	3(чел.)

X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:

невыполнимая	2%	1(чел.)
очень высокая	2%	1(чел.)
высокая, но выполнимая	19%	8(чел.)
нормальная, допустимая	77%	33(чел.)
низкая		

XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:

отличное	55%	24(чел.)
хорошее	34%	15(чел.)
удовлетворительное	11%	5(чел.)
неудовлетворительное		
затрудняюсь ответить		

ХII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:		
хороший уровень (3 балла)	83%	38(чел.)
удовлетворительный уровень (2 балла)	12%	6(чел.)
неудовлетворительный уровень (1 балл)	5%	2(чел.)
ХIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:		
личные встречи с педагогами	19%	20(чел.)
родительские собрания в группе и общеродительские собрания	27%	28(чел.)
информационные стенды и информационные доски в дошкольном	19%	19(чел.)
ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного		
общение с другими родителями	11%	11(чел.)
из общения со своим ребенком	9%	9(чел.)
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	4%	4(чел.)
сайт	10%	10(чел.)
другой	1%	1(чел.)
ХIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?		
Да	55%	22(чел.)
Нет	45%	18(чел.)
ХV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?		
Да	98%	40(чел.)
Нет	2%	1(чел.)
С графиком не знаком		
ХVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?		
Да	91%	42(чел.)
Нет	9%	4(чел.)

В анкетировании приняло участие 44 родителя – 100%

Рассчитывалось по формуле:

1)100%:(количество детей в группе)*(число человек указавших на этот пункт) (I,II,III пункт)

2)100%:(сумму пункта)*(на каждый пункт) (с IV – XVI пункты)