**АНКЕТА**

**удовлетворенность родителей работой и оценка качества образования**

**Цель:** изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | 5 бал. | 4 бал. | 3 бал. | 2 бал. | 1 бал. | Затруд-няюсь ответить |
| **I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения** |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео |  |  |  |  |  |  |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота) |  |  |  |  |  |  |
| Оцените обеспеченность мебелью |  |  |  |  |  |  |
| Оцените благоустройство территории детскогодошкольного учреждения |  |  |  |  |  |  |
| **II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:** |
| - медицинское обслуживание |  |  |  |  |  |  |
| - организация питания |  |  |  |  |  |  |
| - соблюдение безопасности пребыванияребенка в дошкольном учреждении |  |  |  |  |  |  |
| - организация охраны детского дошкольногоучреждения |  |  |  |  |  |  |
| **III. Оцените, насколько Вы удовлетворены** |
| - решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? |  |  |  |  |  |  |
| - компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов? |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:** |
| - обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями |  |  |  |  |  |  |
| - обеспеченность мебелью |  |  |  |  |  |  |
| - благоустройство территории |  |  |  |  |  |  |
| - улучшение питания |  |  |  |  |  |  |
| - организация общих родительских собраний |  |  |  |  |  |  |
| - организация дополнительного образования |  |  |  |  |  |  |
| **V. Качество образования для Вас это** |
| – получение фундаментальных знаний |  |  |  |  |  |  |
| - получение знаний, являющихся основой личностного развития |  |  |  |  |  |  |
| - получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе |  |  |  |  |  |  |
| - хорошие организационные условия образовательного процесса |  |  |  |  |  |  |
| внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий |  |  |  |  |  |  |
| высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения |  |  |  |  |  |  |
| **VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?** |
| - полностью соответствует |  |  |  |  |  |  |
| - в основном соответствует |  |  |  |  |  |  |
| - частично соответствует |  |  |  |  |  |  |
| - в целом соответствует |  |  |  |  |  |  |
| - затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
| **VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении** |
| Да |  |  |  |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами** |
| - хорошие отношения со всеми педагогами |  |  |  |  |  |  |
| - хорошие отношения только с некоторыми педагогами |  |  |  |  |  |  |
| - отношения носят теплый, неформальный характер |  |  |  |  |  |  |
| - безразличные отношения |  |  |  |  |  |  |
| - чаще всего отношения носят конфликтный характер |  |  |  |  |  |  |
| - затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
| **IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:** |
| - доброжелательные, дружеские |  |  |  |  |  |  |
| - безразличные, каждый сам по себе |  |  |  |  |  |  |
| - натянутые, конфликтные |  |  |  |  |  |  |
| - затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
| **Х. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении** |
| - невыполнимая |  |  |  |  |  |  |
| - очень высокая |  |  |  |  |  |  |
| - высокая, но выполнимая |  |  |  |  |  |  |
| - нормальная, допустимая |  |  |  |  |  |  |
| - низкая |  |  |  |  |  |  |
| **XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:** |
| - отличное |  |  |  |  |  |  |
| - хорошее |  |  |  |  |  |  |
| - удовлетворительное |  |  |  |  |  |  |
| - неудовлетворительное |  |  |  |  |  |  |
| - затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
| **XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:** |
| - хороший уровень |  |  |  |  |  |  |
| - удовлетворительный уровень |  |  |  |  |  |  |
| - неудовлетворительный уровень |  |  |  |  |  |  |
| **XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:** |
| - личные встречи с педагогами |  |  |  |  |  |  |
| - родительские собрания в группе и общеродительские собрания |  |  |  |  |  |  |
| - информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении |  |  |  |  |  |  |
| - ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения  |  |  |  |  |  |  |
| - общение с другими родителями |  |  |  |  |  |  |
| - из общения со своим ребенком |  |  |  |  |  |  |
| - из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад |  |  |  |  |  |  |
| - сайт |  |  |  |  |  |  |
| - другой |  |  |  |  |  |  |
| **XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?** |
| Да |  |  |  |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?** |
| Да  |  |  |  |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| С графиком не знаком |  |  |  |  |  |  |
| **XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?** |
| Да |  |  |  |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |

**СПАСИБО!**