**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в администрациях сельских поселений муниципального образования**

**Павловский район за 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Показатель | Атаманское сельское поселение | Веселовское сельское поселение | Незамаевское сельское поселение | Новолеушковское сельское поселение | Новопетровское сельское поселение | Новопластуновское сельское поселение | Павловское сельское поселение | Северное сельское поселение | Среднечелбасское сельское поселение | Старолеушковское сельское поселение | Упорненское сельское поселение | Всего |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрациирайона (кол)/%  | 45 |  5 |  7 |  41 | 1 |  26 |  304 | - |  28 |  22 | 2 |  481 |
|  3 (7%) | - |  - |  14(34%) | 1(100%) | 5 (19%) |  68(22%) | - | 6(21%) |  7(32%) |  1(50%) |  105(22%) |
| 1.1 | взято на контроль, всего (кол)/%в том числе из администрации района (кол)/% | 45(100%) |  5(100%) | 7 (100%) |  41(100%) | 1(100%) |  26(100%) |  271(89%) | - |  28(100%) |  22(100%) | 1(50%) |  447(93%) |
|  3(100%) | - |  - |  14(100%) | 1(100%) | 5 (100%) |  68(100%) | - |  6(100%) |  7(100%) | 1(100%) |  105(100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол)/% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол).  | 45 | 5 | 7 | 39 | 1 | 20 | 300 | - | 28 | 22 | 2 | 469 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | поддержано (кол)/% | 20(44%) | 1(20%) | 5(71%) | 7(18%) | - | 5(25%) | 166(55%) | - | 13(46%) | 16(73%) | - | 233(50%) |
| 3.2 | разъяснено (кол)/% | 25(56%) | 4(80%) | 2(29%) | 32(82%) | 1(100%) | 15(75%) | 134(45%) | - | 15(54%) | 6(27%) | 2(100%) | 236(50%) |
| 3.3 | не поддержано (кол)/% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  - |
| 4. | В работе (кол) | - | - |  - |  2 | - | 6 |  12 | - | - | - | - | 20 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)/% | - | - | 1(14%) | 8(21%) | - | 15(75%) | 97(32%) | - | - | 4(18%) | - | 125(27%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - |  - | - |  - | - | - | - | - | - | - |  - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 13 | 27 | 18 | 33 | 15 | 14 | 91 | 22 | 8 | - | 20 | 261 |
| 8.1 | в том числе главой  | 13 | 27 | 18 | 27 | 15 | 14 | 65 | 22 | 8 | - | 20 | 202 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | 25 | - | - | - | - | - | - | - |  25 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |