**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в администрациях сельских поселений муниципального образования**

**Павловский район за 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Показатель | Атаманское сельское поселение | Веселовское сельское поселение | Незамаевское сельское поселение | Новолеушковское сельское поселение | Новопетровское сельское поселение | Новопластуновское сельское поселение | Павловское сельское поселение | Северное сельское поселение | Среднечелбасское сельское поселение | Старолеушковское сельское поселение | Упорненское сельское поселение | Всего |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Поступило всего письменных  обращений (количество),  в том числе из администрации  района (кол)/% | 45 | 5 | 7 | 41 | 1 | 26 | 304 | - | 28 | 22 | 2 | 481 |
| 3  (7%) | - | - | 14  (34%) | 1  (100%) | 5 (19%) | 68  (22%) | - | 6  (21%) | 7  (32%) | 1  (50%) | 105  (22%) |
| 1.1 | взято на контроль, всего (кол)/%  в том числе из администрации  района (кол)/% | 45  (100%) | 5  (100%) | 7 (100%) | 41  (100%) | 1  (100%) | 26  (100%) | 271  (89%) | - | 28  (100%) | 22  (100%) | 1  (50%) | 447  (93%) |
| 3  (100%) | - | - | 14  (100%) | 1  (100%) | 5 (100%) | 68  (100%) | - | 6  (100%) | 7  (100%) | 1  (100%) | 105  (100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол)/% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол). | 45 | 5 | 7 | 39 | 1 | 20 | 300 | - | 28 | 22 | 2 | 469 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | поддержано (кол)/% | 20  (44%) | 1  (20%) | 5  (71%) | 7  (18%) | - | 5  (25%) | 166  (55%) | - | 13  (46%) | 16  (73%) | - | 233  (50%) |
| 3.2 | разъяснено (кол)/% | 25  (56%) | 4  (80%) | 2  (29%) | 32  (82%) | 1  (100%) | 15  (75%) | 134  (45%) | - | 15  (54%) | 6  (27%) | 2  (100%) | 236  (50%) |
| 3.3 | не поддержано (кол)/% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол) | - | - | - | 2 | - | 6 | 12 | - | - | - | - | 20 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)/% | - | - | 1  (14%) | 8  (21%) | - | 15  (75%) | 97  (32%) | - | - | 4  (18%) | - | 125  (27%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 13 | 27 | 18 | 33 | 15 | 14 | 91 | 22 | 8 | - | 20 | 261 |
| 8.1 | в том числе главой | 13 | 27 | 18 | 27 | 15 | 14 | 65 | 22 | 8 | - | 20 | 202 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | 25 | - | - | - | - | - | - | - | 25 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |