

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету о работе с обращениями граждан и организаций в 2025 году, администрации муниципального образования Павловский район

В администрацию муниципального образования Павловский район в 2025 году поступило 273 - письменных обращений. Из них: заявлений - 271 (99,2%), жалоб - 2 (0,7%), не обращений - 0.

Количество коллективных обращений в 2025 году - 12, что составляет 4 % от общего числа письменных обращений.

Из администрации Краснодарского края в 2025 году поступило 120 обращение (на 45 писем меньше по сравнению с аналогичным периодом 2024 года).

Наибольшее количество писем (на 1000 человек населения) в администрацию муниципального образования Павловский район за 2025 год поступило от жителей сельских поселений: Павловское, Старолеушковское, Атаманское, Новопластуновское.

Доля письменных обращений, поступивших в отчетном периоде 2025 года из Администрации Президента РФ, составляет 7 % всей корреспонденции (62 письма).

Показатель количества карточек на обращения, поступившие по многоканальному круглосуточному телефону из администрации Краснодарского края - 56 (в 2024 году - 59), по телефону в муниципальное образование Павловский район - 89 (в 2024 году - 95).

С целью всестороннего объективного рассмотрения обращений граждан и недопущения формального подхода, 41 обращение рассмотрено комиссионно, с выездом на место, что составляет 15 % от общего количества обращений.

Тематический мониторинг обращений показал, что преобладают вопросы по следующим тематикам: коммунальное хозяйство, жилищное хозяйство, социальное обеспечение, архитектура и строительство, материальная помощь.

Удовлетворенность заявителя ответом на обращение выясняется в личной беседе или по телефону. За отчетный период проведено 38 проверок.

При необходимости к результатам рассмотрения обращений прикладываются фотоматериалы, свидетельствующие о выполнении мероприятий.

Каждый вторник, при необходимости, вопросы рассмотрения обращений граждан обсуждаются на районном планерном заседании при главе муниципального образования с участием заместителей главы муниципального образования и глав сельских поселений.

В соответствии с графиком, каждую пятницу, главой района проводятся личные приемы граждан. В администрации района приемы граждан, чередуются с выездными приемами в администрациях сельских поселений. В 2025 году главой района было принято 73 гражданина.

Ежедневно осуществляется прием граждан специалистом общественной приемной. Ведутся журналы учета приема граждан, посетивших общественную приемную и обращений.

Ежемесячно по средам проводятся телефонные линии:

- «Прямая линия» с главой района;
- «Прямая линия» по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, транспорта с заместителем главы, курирующим данные направления;
- «Горячая линия» по социальным вопросам с курирующим заместителем.

Работает «Почтовый ящик главы района», куда жители могут обратиться с различными вопросами.

В целях обеспечения права граждан на личное обращение, применяются Методические рекомендации по работе с личными обращениями граждан в государственные органы и органы местного самоуправления от 20.11.2020 г. № А1-3265о.

На основании Постановления администрации муниципального образования Павловский район, от 07 сентября 2021 г. № 1655 « Об утверждении положения о районной комиссии по оказанию социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной защите и порядка оказания адресной социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной защите», граждане оказавшиеся в трудной жизненной ситуации вправе обратиться за материальной помощью.

С целью снижения числа обращений в федеральные и краевые органы власти, повышения качества работы с обращениями граждан и населением руководством и специалистами администрации муниципального образования Павловский район используются положительные муниципальные практики.

В печатных и электронных СМИ размещается контактная информация куда гражданин может обратиться с проблемными вопросами, либо для получения разъяснений.

С целью повышения эффективности работы с обращениями граждан, усилен контроль за порядком рассмотрения и действиями сотрудников администрации по рассмотрению обращений, вопросы по основным положениям Порядка рассмотрения обращений граждан включены в перечень вопросов при проведении аттестации муниципальных служащих.

На ежедневной основе оказывается методическая помощь специалистам, ответственным за работу с обращениями граждан в сельских поселениях района.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Начальник отдела по обеспечению
деятельности администрации
муниципального образования
Павловский район МКУ
«ХЭУ МО Павловский район»

И.Л. Гуменюк

Статистические данные о работе с обращениями граждан и организаций в МО ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН (2025 год)

№	Показатель	I полугодие	II полугодие	Всего за 20225 год
1	2	3	4	5
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	122	151	273
	в том числе из администрации края (кол.) /%	53 43%	67 44%	120 44%
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%,	122 100%	151 100%	273 100%
	в том числе из администрации края (кол.) /%	53 100%	67 100%	120 100%
2.	Поступило повторно (кол.) /%	4 3%	5 3%	9 3%
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	125	163	288
	из них:	-	-	-
3.1.	поддержано (кол.)/%	14 11%	19 12%	33 11%
3.2.	В том числе «меры приняты» (кол)	9	14	23
3.3.	разъяснено (кол.)/%	111 89%	144 88%	255 89%
3.4.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-
4.	в работе (кол.)	13	2	2
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	15 12%	26 16%	41 14%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	38	43	81
8.1.	в том числе главой МО	34	39	73
9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	21	26	47
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	47	42	89
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	6	50	56

Начальник отдела по обеспечению деятельности
администрации муниципального образования
Павловский район МКУ «ХЭУ МО Павловский район»



И.Л. Гуменюк