

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету о работе с обращениями граждан в первом полугодии 2021 года, администрации муниципального образования Павловский район

В администрацию муниципального образования Павловский район в первом полугодии 2021 года поступило - 184 письменных обращений. Количество заявлений составило 179 (97%), жалоб – 3 (2%), не обращений – 2 (1%). В сравнении с первым полугодием 2020 года общее количество письменной корреспонденции увеличилось на 15% (32 письма).

Количество коллективных обращений в первом полугодии 2021 года - 10, что составляет 5 % от общего числа письменных обращений (в 2020 году – 4 (2%)).

Из администрации Краснодарского края в первом полугодии 2021 года поступило 69 обращений (на 20 писем меньше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года).

Наибольшее количество писем (на 1000 человек населения) в администрацию муниципального образования Павловский район за первое полугодие 2021 года поступило от жителей сельских поселений: Упорненское, Новопетровское, Павловское и Старолеушковское (*приложение № 1*), также 20% письменной корреспонденции поступает от граждан, не проживающих на территории Павловского района.

Доля письменных обращений, поступивших в отчетном периоде 2021 года из Администрации Президента РФ, составляет 13 % всей корреспонденции (24 письма).

Увеличился показатель количества карточек на обращения, поступившие по многоканальному круглосуточному телефону из администрации Краснодарского края – 27 (в первом полугодии 2020 года – 17), по телефону в муниципальное образование Павловский район – 6 (в первом полугодии 2020 года – 14).

С целью всестороннего объективного рассмотрения обращений граждан и недопущения формального подхода, 52 обращения рассмотрено комиссионно, с выездом на место, что составляет 31 % от общего количества обращений. В сравнении с отчетным периодом 2020 года (40 обращений (19%)).

Тематический мониторинг обращений показал, что преобладают вопросы: земельно-имущественные отношения, аренда, коммунальное хозяйство, вопросы ЖКУ, жилищный вопрос (*приложение № 2*).

Стабильно высоким остается количество обращений, затрагивающих различные вопросы жилищной сферы, приоритетными среди них являются проблемы: обеспечения жилыми помещениями, ремонта многоквартирных домов и частных домовладений, улучшения жилищных условий, в том числе в рамках участия в жилищных программах, обеспечение жильем детей-сирот, в вопросах земельных отношений, приоритетными были проблемы выделения участков под индивидуальное жилищное строительство и личные подсобные хозяйства, земельные споры.

Существенное количество обращений граждан наблюдается по вопросам коммунального хозяйства. Очень часто заявители обращаются по вопросу газификации частных домовладений, перебоев в электро-, газо- и водоснабжении, высоких тарифов на коммунальные услуги.

Удовлетворенность заявителя ответом на обращение выясняется в личной беседе или по телефону. За отчетный период проведено 15 проверок.

При необходимости к результатам рассмотрения обращений прикладываются фотоматериалы, свидетельствующие о выполнении мероприятий.

В соответствии с графиком, каждую пятницу, главой района проводились личные приемы граждан. В администрации района приемы граждан чередуются с выездными приемами руководителя в администрациях сельских поселений. В первом полугодии 2021 года главой района было принято 59 граждан.

По графику ведутся приемы граждан заместителями главы района (принято 65 граждан). Ежедневно осуществляется прием граждан специалистом общественной приемной. Ведутся журналы учета приема граждан, посетивших общественную приемную и обращений, поступивших на телефон общественной приемной.

Ежемесячно проводятся телефонные линии:

в первую среду - «Прямая линия» с главой района;

во вторую среду - «Прямая линия» по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, строительства, транспорта и связи с заместителем главы, курирующим данные направления.

В целях обеспечения права граждан на личное обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также в соответствии с Порядком применения Методических рекомендаций по работе с личными обращениями граждан в государственные органы и органы местного самоуправления, утвержденным заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации Островенко В.Е. от 20.11.2020 № А1-3265о, с 15 июня 2020 года проводится прием граждан в режиме видеосвязи с применением автоматизированных рабочих мест ССТУ в соответствии с утвержденным графиком.

За отчетный период 2021 года с вопросами к крайним специалистам, в режиме видеосвязи, обратилось 10 жителей района.

На основании муниципальной программы «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением администрации муниципального образования Павловский район от 9 февраля 2016 года № 136 «Об утверждении муниципальной программы «Социальная поддержка граждан», создана комиссия с целью рассмотрения заявлений малоимущих граждан и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – Комиссия).

В отчетном периоде 2021 года в администрацию муниципального образования Павловский район обратилось 28 граждан с просьбой оказания материальной помощи, всем обратившимся гражданам, оказавшимся в трудной

жизненной ситуации и нуждающихся в социальной поддержке оказана материальная помощь.

16 июня 2021 года в станице Новопластуновской произошла чрезвычайная ситуация, вызванная шквалистым ветром, градом и проливным дождем. Органами исполнительной власти Краснодарского края, органами местного самоуправления, предприняты меры по ликвидации последствий чрезвычайной ситуации, возникшей на территории муниципального образования Павловский район. Основные усилия были направлены на восстановление систем жизнеобеспечения и, не смотря на значительные их повреждения, они были восстановлены в течение суток.

Рабочие группы по обследованию поврежденных домовладений граждан, а так же межведомственная рабочая группа, состав которых утвержден постановлением администрации муниципального образования Павловский район от 17 июня 2021 года № 1031 «Об утверждении состава рабочих групп по обследованию жилых помещений, поврежденных в результате чрезвычайной ситуации и межведомственной рабочей группы администрации муниципального образования Павловский район по формированию списков граждан, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации 16 июня 2021 года» приступили к работе уже в 10 часов 00 минут 17 июня 2021 года.

В Комиссию по оказанию материальной помощи, в связи с ЧС, обратилось 170 человек, 120-ти пострадавшим от стихии оказана материальная помощь, 50 заявлений находятся на рассмотрении.

С целью повышения эффективности работы с обращениями граждан, усилен контроль за порядком рассмотрения и действиями сотрудников администрации по рассмотрению обращений.

По инициативе специалиста общественной приемной организованы и проведены 17 семинаров, на ежедневной основе оказывается методическая помощь специалистам, ответственным за работу с обращениями граждан в сельских поселениях района.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

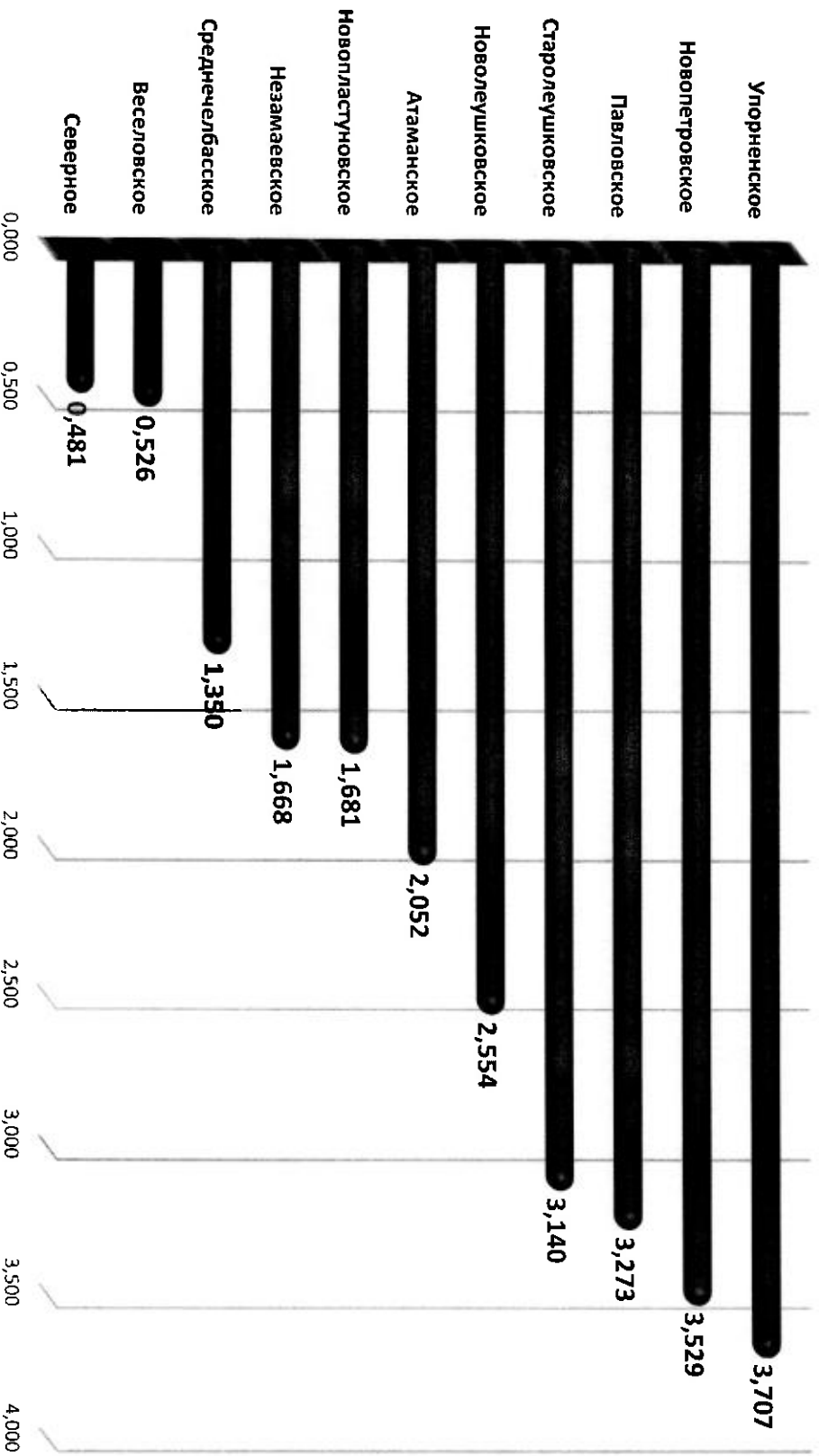
Исполняющий обязанности начальника
управления организационной работы
администрации муниципального образования
Павловский район



Е.А. Малушко

Ю.О. Разумная
8(86191)3-19-88

Приложение № 1
Количество письменных обращений, поступивших в первом полугодии 2021 года
(на 100 человек населения)



■ кол-во обр на 1000 тел.

Приложение № 4 Тематика обращений за первое полугодие 2021 года (в %)

Вопросы земельно-имущественных отношений, аренда

Коммунальное хозяйство, вопросы ЖКУ

Жилищный вопрос

Транспорт, дорожное хозяйство, благоустройство

Образование, культура и спорт

Прочие вопросы

Соц. обеспечение, материальная помощь и опека

Сельское хозяйство

ГО и ЧС

Трудовые отношения

Строительство и архитектура

Экономика, малый и средний бизнес

Здравоохранение

