

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в МО ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН (2019 год)
(ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ)**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1.	Всего принято на личном приёме граждан в том числе:	28	25			53
1.1.	главой	9	10			19
1.2.	заместителями	19	14			33
2.	Принято граждан специалистом общественной приёмной	55	45			100
3.	Принято граждан на выездном приёме	12	9			21
4.	Принято граждан по «Прямой линии с главой»	2	1			3
5.	Принято граждан по «Прямой линии ЖКХ»	3	4			7
6.	Принято граждан по «Горячей линии» по здравоохранению	13	3			16
7.	Поступило обращений по телефону	-	7			7
8.	Рассмотрено всего обращений	57	39			96
	из них:					
8.1.	поддержано (кол.) %	6 (11%)	5 (13%)			11 (11%)
8.2.	В т.ч. «меры приняты» (кол.)	2	-			2
8.3.	разъяснено (кол.) %	51 (89%)	34 (87%)			85 (89%)
8.4.	не поддержано (кол.) %	-	-			-
9.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	1 (2%)	-			1 (1%)
10.	В работе	3	4			4

Ведущий специалист управления организационной работы администрации муниципального образования Павловский район



Е.В. Андреева

**Статистические данные о работе с обращениями граждан в МО
ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН (2019 год)**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	94	101			195
	в том числе из администрации края (кол.) /%	42 (45%)	51 (50%)			93 (48%)
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%,	94 (100%)	101 (100%)			195 (100%)
	в том числе из администрации края (кол.) /%	42 (100%)	51 (100%)			93 (100%)
2.	Поступило повторно (кол.) /%	1 (1%)	0			1 (1%)
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	94	79			173
	из них:					
3.1.	поддержано (кол.)/%	10 (11%)	18 (23%)			28 (16%)
3.2.	В том числе «меры приняты» (кол)	1	3			4
3.3.	разъяснено (кол.)/%	84 (89%)	61 (77%)			145 (84%)
3.4.	не поддержано (кол.)/%	-	-			-
4.	в работе (кол.)	14	36			36
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	32 (34%)	24 (30%)			56 (32%)
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-			-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	28	25			53
8.1.	в том числе главой МО	9	10			19
9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	55	45			100
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	60	50			110
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	9	18			27

Ведущий специалист управления организационной работы администрации муниципального образования Павловский район



Е.В. Андреева

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрациях сельских поселений муниципального образования
Павловский район за 2 квартал 2019 года

№ пп	Показатель	Атаманское поселение	Веселовское сельское поселение	Незамаевское сельское поселение	Новолушковское сельское поселение	Новопетровское сельское поселение	Новопластуновское сельское поселение	Павловское сельское поселение	Северное сельское поселение	Среднечелбасское сельское поселение	Старолушковское сельское поселение	Упорненское сельское поселение	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	2	-	-	23	-	5	101	-	7	4	-	142
	в том числе из администрации района (кол)/%	-	-	-	10 (43%)	-	-	22 (22%)	-	5 (71%)	-	-	37 (26%)
1.1.	взято на контроль, всего (кол)/%	2 (100%)	-	-	23 (100%)	-	5 (100%)	101 (100%)	-	7 (100%)	4 (100%)	-	142 (100%)
	в том числе из администрации района (кол)/%	-	-	-	10 (100%)	-	-	22 (100%)	-	5 (100%)	-	-	37 (26%)
2.	Поступило повторно (кол)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол).	1	-	-	22	-	5	89	-	11	8	-	136
	из них:												-
3.1.	поддержано (кол)/%	-	-	-	6 (27%)	-	2 (40%)	19 (21%)	-	1 (9%)	8 (100%)	-	36 (26%)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3.2.	разъяснено (кол)/%	1 (50%)	-	-	16 (73%)	-	3 (60%)	70 (79%)	-	10 (91%)	-	-	100 (74%)
3.3.	не поддержано (кол)/%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	В работе (кол)	1	-	-	5	-	-	24	-	-	-	-	30
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)/%	-	-	-	4 (18%)	-	4 (80%)	14 (16%)	-	1 (9%)	-	-	23 (17%)
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	-	4	8	8	3	2	27	5	5	5	5	72
8.1.	в том числе главой	-	4	8	8	3	2	27	5	5	5	5	72
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-	-	-	8	-	-	-	-	3	-	-	11
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ведущий специалист управления организационной работы
администрации муниципального образования Павловский район



Е.В. Андреева