**ИНФОРМАЦИЯ**

для мобилизованных/лиц, заключивших договор о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ/лиц, проходящих военную службу по контракту, или находящихся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ или в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», в пограничных органах (далее – военнослужащие)/ членов их семей

*(примерный перечень вопросов)*

**Для получения денежного довольствия:**

✔ Если у вас есть карта «Мир», то используйте текущие реквизиты своей карты для заполнения заявления (рапорта) на получение денежного довольствия.

✔ Если карты нет, то оформить ее поможет сотрудник банка, находящийся на призывном участке.

Сотрудник банка выдаст форму-бланк для заполнения заявления (рапорта) на перечисление денежного довольствия, а также поможет с заполнением, в том числе с поиском, внесением реквизитов и передачей рапорта для их ввода в Единую базу данных Единого расчетного центра Министерства обороны РФ.

*Обращаем внимание!*

Допускается передача заявления (рапорта), не заверенного командиром части в случае, если военнослужащий не прикомандирован к войсковой части.

Для проведения третьими лицами операций по банковским картам военнослужащего необходимо иметь доверенность, удостоверенную нотариусом, или командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, или начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом (для военнослужащих, находящихся на излечении).

**Требования, предъявляемые к оформлению доверенности:**

Доверенность должна обязательно содержать следующую информацию:

1. Слово «Доверенность»;

2. Дата выдачи доверенности (указать прописью);

3. Место выдачи доверенности (город/ страна); в случае удостоверения доверенности вне помещения нотариальной конторы, должен быть указан адрес удостоверения;

4. Личные данные доверителя: полные ФИО (отчество при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер Паспорта РФ, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, код подразделения, если имеется), дата и место рождения, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.

5. Личные данные доверенного лица: полные ФИО (отчество при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения, если имеется), дата и место рождения, гражданство, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.

6. Полномочия, которые может выполнять доверенное лицо.

7. Срок действия доверенности. Если в доверенности не указан срок ее действия, то она будет действительна в течение 1 года.

8. Подпись доверителя, владельца счета/вклада.

9. Должность, подпись нотариуса или иного лица, удостоверившего доверенность, и оттиск печати (при наличии).

**Приостановление исполнительного производства**

Если в связи с взысканием задолженности по кредитному договору в отношении военнослужащего или членов его семьи было возбуждено исполнительное производство (в т.ч. если на счета военнослужащего или члена его семьи был наложен арест либо с них списываются денежные средства на основании исполнительных документов (судебных актов, исполнительных листов, постановлений приставов и пр.), то оно может распространяться на новый счёт (карту).

В случае, если в отношении вас было возбуждено исполнительное производство в связи с взысканием задолженности по кредитному договору, то оно может быть приостановлено на срок службы. Для этого обратитесь к судебному приставу-исполнителю, находящемуся на призывном участке или по месту ведения вашего исполнительного производства.

До получения банком информации о приостановлении исполнительного производства от судебного пристава-исполнителя, банк продолжит исполнять требования исполнительных документов (в том числе ваши счета могут оставаться арестованными либо с них может осуществляться списание денежных средств).

Информацию о судебном приставе, а также о месте ведения вашего исполнительного производства можно уточнить на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов (на главной странице необходимо ввести свои данные). Список необходимых документов можно уточнить на единой линии Федеральной службы судебных приставов по номеру: 8-800-303-00-00.

**Для подачи заявок на кредитные каникулы:**

07.10.2022 вступил в силу Федеральный закон № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающий возможность предоставления кредитных каникул военнослужащим и членам их семей (далее – Федеральный закон № 377-ФЗ).

Заявки на кредитные каникулы принимаются от следующих категорий граждан:

– мобилизованных в Вооруженные Силы РФ;

– военнослужащих, проходящих службу в Вооруженных Силах РФ по контракту;

– лиц, находящихся на службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ;

– добровольцев, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач,

возложенных на Вооруженные Силы РФ;

– членов семей всех перечисленных выше категорий.

**Обратите внимание:**

* Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ предусматривает отсутствие платежей в течение срока действия кредитных каникул, но в это время продолжают начисляться проценты[[1]](#footnote-1). По завершению кредитных каникул начисленные проценты будут включены в график платежей и это увеличит общую переплату по кредиту. Платёж по кредиту не изменится, т.к. срок кредита будет увеличен.
* Для ипотечных и потребительских кредитов вы вправе установить дату начала кредитных каникул, но не ранее 21.09.2022, а для кредитных карт дата начала кредитных каникул устанавливается как дата подачи заявки.
* Если срок кредитных каникул не указан в заявке, каникулы действуют в течение срока мобилизации / добровольного содействия Вооруженным Силам РФ / службы военнослужащего, увеличенного на 30 дней[[2]](#footnote-2).
* Срок действия кредитного договора увеличивается на срок не менее срока кредитных каникул.

**При подаче заявки на кредитные каникулы** необходим следующий пакет документов *(примерный перечень)*:

Военнослужащим:

1. Документ, удостоверяющий личность (только в случае подачи заявки в офисе банка).

2. **При наличии![[3]](#footnote-3)**5 Предоставляются следующие документы[[4]](#footnote-4):

Для лиц, которые проходят срочную военную службу по призыву:

▪ Приказ о призыве;

▪ Удостоверение военнослужащего;

Для лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ (один из документов):

▪ Справка о прохождении военной службы, выданная войсковой частью, военным комиссариатом или иным органом, выполняющим функции военного комиссариата;

▪ Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска.

Для лиц, проходящих военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту (один из документов):

▪ Справка войсковой части о прохождении военной службы;

▪ Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ.

Для лиц, находящихся на службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ (один из документов):

▪ Справка войсковой части о прохождении военной службы;

▪ Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач.

Для лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ (один из документов):

▪ Справка войсковой части о прохождении военной службы;

▪ Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы РФ.

Членам семей военнослужащих по их кредитным обязательствам:

1. Документ, удостоверяющий личность (только в случае подачи заявки в офисе Сбербанка).

2. Документ, подтверждающий, что вы являетесь членом семьи военнослужащего:

- для супруги (а) – свидетельство о заключении брака;

- для детей – свидетельство о рождении (до 18 лет) / свидетельство о рождении и справка об очном обучении (для студентов до 23 лет) / свидетельство о рождении и справка об инвалидности, полученной до 18 лет (для инвалидов);

- для инвалидов – документ, подтверждающий родство и справка об инвалидности 1 или 2 группы;

- для иных членов семьи военнослужащего – иной документ, в том числе подтверждающий назначение военнослужащего попечителем (опекуном), усыновление, удочерение.

**При наличии!** Документы, подтверждающие статус военнослужащего (представлены выше).

Заявку на кредитные каникулы по кредитному договору военнослужащего также могут подать его родственник или третье лицо при наличии доверенности, удостоверенной:

* нотариусом;
* командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где проходит службу заёмщик;
* начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если заёмщик находится на лечении в таких учреждениях.

**Для оплаты кредитов:**

1. Самостоятельно:

- с карты, привязанной к погашению кредита, – автоматическое списание при ее своевременном пополнении;

- со счёта в банке, на который будет осуществляться зачисление военных

довольствований (для этого нужно привязать этот счет к кредиту, например, с помощью мобильного приложения);

- со счёта / карты в другом банке – пополнять счёт/карту банка, с которой автоматически списываются платежи по кредиту, через СБП до 100 тыс. руб. без комиссии.

2. Услуга «Автопогашение» для автоматического внесения обязательного платежа по кредитной карте – услугу можно активировать в мобильном приложении.

1. По потребительским кредитам и кредитным картам начисляются проценты в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного на день направления заявки (такое значение рассчитывается ежеквартально и публикуется на официальном сайте Банка России в сети Интернет по адресу www.cbr.ru), но не выше ставки по договору. По ипотечным договорам начисляются проценты в соответствии с договором. [↑](#footnote-ref-1)
2. Срок действия каникул может быть продлен на срок нахождения в больницах / госпиталях / иных медицинских организациях. [↑](#footnote-ref-2)
3. Банк вправе самостоятельно запросить информацию, подтверждающую право на каникулы в Министерстве обороны Российской Федерации, в органах управления войск национальной гвардии Российской Федерации, воинских формированиях, а также в органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне» (не распространяется на лиц, призванных на срочную военную службу по призыву). [↑](#footnote-ref-3)
4. Документы могут быть предоставлены в оригинале, в виде выписки или копии, которая может быть заверена одним из следующих способов:

   - нотариусом,

   - командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где вы проходите службу,

   - начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если вы находитесь на лечении в таких учреждениях. [↑](#footnote-ref-4)