

ПРИНЯТО  
на заседании  
Педагогического совета  
протокол  
от 16.01.2023 № 01

РАССМОТРЕНО  
Советом школы  
протокол  
от 13.01.2023 № 04

УТВЕРЖДЕНО  
Директор МБОУ «Школа № 109»  
\_\_\_\_\_ И.А. Глебездина  
приказ от 20.03.2023 № \_\_\_\_/од

# **ПРАВИЛА**

**по этике общения в родительских  
чатах, социальных сетях и  
мессенджерах**

**муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
города Ростова-на-Дону  
«Школа № 109»**



## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила определяют нормы общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Школа №109».

**1.2.** Настоящие Правила разработаны в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018).

**1.3.** Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

**1.3.1.** Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

**1.3.2.** Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

**1.3.3.** Пишите только по делу.

**1.3.4.** Следите за временем, не пишите ранее 07:30, и не позже 20:00.

**1.3.5.** Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

**1.3.6.** Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

**1.3.7.** Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

**1.3.8.** Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

**1.3.9.** Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

**1.3.10.** Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018)).

**1.3.11.** Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**1.4.** Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

**1.5.** Общение в чатах, с юридической стороны, несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **2. Правила общения родителей (законных представителей) обучающихся с педагогами и администрацией Учреждения с помощью мессенджера и социальных сетей.**

**2.1.** Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

**2.1.1.** Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

**2.1.2.** Представиться.

**2.1.3.** Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

**2.1.4.** С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

**2.1.5.** Не создавать конфликт между участниками чата.

## **3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.**

**3.1.** Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

**3.1.1.** Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

**3.1.2.** Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

**3.1.3.** Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.

**3.1.4.** При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

**3.1.5.** Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

**3.1.6.** При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

**3.1.7.** Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

**3.1.8.** Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

**3.1.9** Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

**3.2.** Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные), касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МБОУ «Школа №109». Несоблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**3.3.** Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

