

КОПИЯ ВЕРНА

УТВЕРЖДЕНО
Ректором «Северо-Кавказской
межотраслевой академии
повышения квалификации,
подготовки и переподготовки
кадров» НОЧУ ДПО
А.П. Филипенко

П О Л О Ж Е Н И Е

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В «СЕВЕРО-КАВКАЗСКОЙ МЕЖОТРАСЛЕВОЙ АКАДЕМИИ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ, ПОДГОТОВКИ И
ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ»
НЕГОСУДАРСТВЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ЧАСТНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

г. Краснодар

2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения", приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам", иными нормативными актами Российской Федерации и Краснодарского края, Уставом «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» Негосударственного образовательного частного учреждения дополнительного профессионального образования (далее - «Северо-Кавказская межотраслевая академия повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО) с целью обеспечения функционирования системы внутренней оценки качества образования и обеспечения высокого качества оказываемых услуг в «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО.

1.2. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ, качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.3. Положение является локальным актом «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО, утверждено приказом Ректора, его действие распространяется на всех педагогических работников «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, а также педагогических работников, работающих по совместительству и на основании гражданско-правовых договоров возмездного оказания услуг (в случаях, когда это допускается законодательством РФ).

1.4. Результаты деятельности в системе внутренней оценки качества образования предназначены для использования администрацией «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО, учредителями, всеми участниками

образовательного процесса, а также при аттестации педагогических работников «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней оценки качества образования

2.1. Цели внутренней оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО.

2.2. Задачи внутренней оценки качества образования:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;

- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования на этапе планирования образовательных результатов и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.3 Принципы внутренней оценки качества образования:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования; реалистичность требований, норм и показателей качества образования;

- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;

- преемственность в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

3.1.1. Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;
- удовлетворённость обучающихся и заказчиков качеством образовательных результатов.

3.1.2. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные образовательные программы;
- программы профессионального обучения;
- реализация учебных планов;
- качество занятий;
- удовлетворённость обучающихся учебными занятиями и условиями в «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО.

3.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса;
- учебно-методическое обеспечение; информационно-развивающая среда;
- совершенствование и внедрение новых методик образовательного процесса и образовательных технологий;
- разработка, утверждение и использование образовательных программ и учебных планов;
- установление структуры управления деятельностью «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО, штатного расписания, распределение должностных обязанностей;

- разработка и принятие правил внутреннего распорядка «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО, других локальных актов;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение;
- организация питания;
- психологический климат в «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО;
- кадровое обеспечение (включая квалификацию преподавателей, профессиональную переподготовку, повышение квалификации);
- педагогический совет;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение;
- создание безопасной среды.

3.2. Мониторинг указанных объектов осуществляется по показателям, определенным в Приложении № 1 к данному Положению.

4. Порядок организации системы внутренней оценки качества образования

4.1. Система внутренней оценки качества образования на следующий год определяется вначале каждого года на основе анализа предыдущего года в соответствии с конкретными задачами, стоящими перед «Северо-Кавказской межотраслевой академией повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО в связи с выявленными проблемами.

4.2. Для реализации системы внутренней оценки качества образования администрацией «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО может создаваться специальная комиссия из числа представителей администрации, педагогических и других работников «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО.

4.3. Внутренняя оценка качества образования проводится в трёх направлениях:

- 1) оценка образовательных результатов;
- 2) оценка реализации образовательного процесса;
- 3) оценка условий, обеспечивающих образовательный процесс.

4.4. В соответствии с нормативно-правовыми документами по системе внутренней оценки качества образования ведется сбор информации на основе согласованных методик (тестирование, анкетирование, опрос, экспертиза, наблюдение, результаты текущей, промежуточной, итоговой аттестации и др.). Данные собираются, а затем обобщаются. Проводится анализ полученных данных, оценка состояния каждого объекта мониторинга, установление причин отклонений. Далее формируется итоговое заключение,

включающее описание имеющегося состояния и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

5. Организационная структура внутренней оценки качества образования и распределение функциональных обязанностей участников

5.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества образования и полученных результатов, включает в себя: администрацию «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО (Ректор, проректоры), педагогический совет, педагогических работников (преподавателей и мастеров производственного обучения), офис-менеджеров из числа работников «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО.

5.2. Администрация:

- разрабатывает и внедряет внутреннюю систему мониторинга качества обучения; организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования;

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО за определенный временной период, отчет о самообследовании, статистический отчет в Министерство образования и науки РФ и т.д.);

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО, участвует в этих мероприятиях;

- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней оценки качества образования.

5.3. Преподаватели, мастера производственного обучения:

- определяют и анализируют уровень учебных достижений обучающихся по предметам, по результатам текущей успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;

- намечают пути повышения качества обучения;

- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

5.4. Педагогический совет:

- участвует в разработке методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО;

- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО;

- содействует проведению подготовки работников по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО;

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО;

- участвует в оценке качества и результативности труда работников «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО.

6. Виды периодичности мониторинга

6.1. По этапам обучения: входной, текущий, промежуточный, итоговый.

6.2. По частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

6.3. По периодичности: годовой (отчет об итогах работы за год, отчет о самообследовании, статистическая отчетность в Министерство образования и науки РФ и др.).

7. Итоги мониторинга

7.1. Итоги мониторинга оформляются в виде отчетов, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

7.2. Результаты мониторинговых исследований заслушиваются на административных совещаниях при Ректоре, заседаниях Педагогического совета.

7.3. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются методические рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется перспективное планирование и прогнозирование развития «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО.

Приложение № 1 к Положению о внутренней системе оценки качества образования в «Северо-Кавказской межотраслевой академии повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров» НОЧУ ДПО

Объекты мониторинга и характеризующие их показатели внутренней оценки качества образования

| № п/п | Объекты мониторинга | Показатели | Методы оценки | Ответственный | Сроки |
|---|---|--|---|---------------|--|
| I. Результаты | | | | | |
| 1. | Результаты обучения | Для каждой группы: - доля неуспевающих, - доля обучающихся на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» | Текущая успеваемость, промежуточный и итоговый контроль | Преподаватели | По итогам окончания изучения образовательной программы |
| 2. | Удовлетворённость качеством образовательных результатов | Доля обучающихся, положительно высказавшихся о результатах обучения | Анонимное анкетирование Опрос | Преподаватели | По итогам года |
| II. Реализация образовательного процесса | | | | | |
| 3. | Дополнительные образовательные программы, | Статистические данные о запросах и | Анонимное анкетирование Опрос | Администрация | По итогам года |

| | | | | | |
|---------------------|--|--|--|---------------|----------------------------|
| | Программы профессионального обучения | пожеланиях со стороны обучающихся | | | |
| 4. | Реализация учебных программ | Соответствие учебных программ | Экспертиза | Проректор | Начало реализации программ |
| 5. | Качество реализации программ | Посещение занятий методистом. Число взаимопосещений занятий преподавателями | Экспертиза, наблюдение | Проректор | По итогам года |
| 6. | Удовлетворённость обучающихся программой и условиями в организации | Доля обучающихся положительно высказавшихся по урокам и условиям их проведения в организации | Анонимное анкетирование Опрос Отзывы в Книге предложений | Администрация | По окончании обучения |
| III. Условия | | | | | |
| 7. | Материально-техническое обеспечение | Наличие материально-технического обеспечения. Удовлетворенность обучающихся | Экспертиза, анкетирование | Администрация | Конец года |
| 8. | Санитарно-гигиенические и эстетические условия | Доля обучающихся, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в Организации. | Анонимное анкетирование | Администрация | Конец года |
| 9. | Психологический климат в образовательном учреждении | Доля обучающихся и педагогов, высказавшихся положительно о психологическом климате (данные собираются по группам). | Анонимное анкетирование | Администрация | Конец года |
| 10. | Кадровое обеспечение | Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию. | Экспертиза | Администрация | Конец года |