



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГУЛЬКЕВИЧСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ГУЛЬКЕВИЧСКОГО РАЙОНА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 19.03.2021

№ 21-р

город Гulykevichi

**Об утверждении плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры  
«Гулькевичская городская библиотечная система»  
Гулькевичского городского поселения  
Гулькевичского района  
на 2021-2023 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях повышения качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района, руководствуясь уставом Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района.

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района на 2021-2023 годы (прилагается).

2. Директору муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района Э.А. Морозовой:

а) обеспечить реализацию плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района на 2021-2023 годы (далее - план по устранению недостатков);

б) ежеквартально предоставлять информацию о выполнении пунктов плана по устранению недостатков в администрацию Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района в срок до 10 числа следующего за отчетным периодом.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района, начальника организационно-кадрового управления К.В. Дегинау.

4. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава Гулькевичского городского поселения  
Гулькевичского района



А.А. Горошко

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
Гулькевичского городского поселения  
Гулькевичского района  
от 19.03.2021 № 21-р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района на 2021-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствует на стендах муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская библиотечная система» Гулькевичского городского	Разместить на стендах МКУК «ГТБС» информацию -	1 квартал 2021 года	Морозова Элеонора Александровна, директор МКУК «ГТБС»		


1	2	3	4	5	6	7
	поселения Гулькевичского района (далее - МКУК «ГГБС») структура управления организации культуры.	схему структуры управления организации культуры				
2.	Отсутствуют на стендах МКУК «ГГБС» нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).	Разработать и разместить нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги	2 квартал 2021 года	Морозова Элеонора Александровна, директор МКУК «ГГБС»		
3.	Отсутствуют на стендах МКУК «ГГБС» результаты независимой оценки качества оказания услуг за предыдущий период.	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	1 квартал 2021 года	Морозова Элеонора Александровна, директор МКУК «ГГБС»		
4.	Отсутствуют на стендах МКУК «ГГБС» планы по улучшению качества работы МКУК «ГГБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Разместить планы по улучшению качества работы МКУК «ГГБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	1 квартал 2021 года	Морозова Элеонора Александровна, директор МКУК «ГГБС»		
5.	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация - контактные телефоны МКУК «ГГБС»	Разместить на официальном сайте МКУК «ГГБС» информацию - контактные телефоны МКУК «ГГБС»	1 квартал 2021 года	Морозова Элеонора Александровна, директор МКУК «ГГБС»		
6.	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация: дата создания МКУК «ГГБС»; сведения об учредителе МКУК «ГГБС»;	Разместить основные сведения об учредителе МКУК «ГГБС»	1 квартал 2021 года	Морозова Элеонора Александровна, директор МКУК «ГГБС»		

1	2	3	4	5	6	7
	<p>контактные телефоны учредителя МКУК «ГГБС»; адрес сайта учредителя МКУК «ГГБС»; адрес электронной почты МКУК «ГГБС»; учредительные документы МКУК «ГГБС»; копия устава МКУК «ГГБС»; свидетельство о государственной регистрации; решения учредителя о создании решения учредителя о создании МКУК «ГГБС» и назначении руководителя МКУК «ГГБС»; структура управления МКУК «ГГБС»; телефон руководителя МКУК «ГГБС»; электронная почта руководителя МКУК «ГГБС»; виды предоставляемых услуг МКУК «ГГБС»; информация о платных услугах МКУК «ГГБС»; материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</p>					
7.	<p>Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация: план финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>Разместить бюджетную смету на 2021 финансовый год</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Морозова Элеонора Александровна, директор МКУК «ГГБС»</p>		

1	2	3	4	5	6	7
8.	МКУК «ГТБС», утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).					
2. Комфортность условий предоставления услуг						
9.	Отсутствует комфортная зона отдыха ожидания.	Создать комфортные зоны отдыха (ожидания)	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		
10.	Отсутствует навигация внутри помещений МКУК «ГТБС».	Оформить и разместить навигацию	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		
11.	Отсутствует наличие и доступность питьевой воды в помещениях МКУК «ГТБС».	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	3 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		
12.	Отсутствует специально санитарно-гигиеническое помещение МКУК «ГТБС» для инвалидов.	Создать санитарно-гигиеническое помещение	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		
3. Доступность						
13.	Отсутствует в МКУК «ГТБС» дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		
14.	Отсутствует в МКУК «ГТБС» дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Обеспечить дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		

1	2	3	4	5	6	7
	точечным шрифтом Брайля	рельефно-точечным шрифтом Брайля				
15.	Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»		
16.	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тефлосурдопереводчике)	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»		
17.	Отсутствует сотрудник МКУК «ГГБС» по оказанию помощи посетителям с ограниченными физическими возможностями	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками МКУК «ГГБС» для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»		

Заместитель главы  
Гулькевичского городского поселения  
Гулькевичского района, начальник  
организационно-кадрового управления



К.В. Дегина