

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры
«Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района

за I квартал 2021 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует на стендах муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района (далее – МКУК «ГТБС») структура управления организации культуры	Разместить на стендах МКУК «ГТБС» информацию - схему структуры управления организации культуры	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
2	Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Разработать и разместить нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		
3	Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

	период;				
<p>4</p> <p>Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» планы по улучшению качества работы МКУК «ГТБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)</p>	<p>Разместить планы по улучшению качества работы МКУК «ГТБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>
<p>5</p> <p>Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация - контактные телефоны МКУК «ГТБС»</p>	<p>Разместить на официальном сайте МКУК «ГТБС» информацию - контактные телефоны МКУК «ГТБС»</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>
<p>6</p> <p>Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация: дата создания МКУК «ГТБС»; сведения об учредителе МКУК «ГТБС»; контактные телефоны учредителя МКУК «ГТБС»; адрес сайта учредителя МКУК «ГТБС»; адрес электронной почты МКУК «ГТБС»; учредительные документы МКУК «ГТБС»; копия устава МКУК «ГТБС»; свидетельство о государственной регистрации; решение учредителя о создании МКУК «ГТБС» и назначении руководителя МКУК «ГТБС»; структура управления МКУК «ГТБС»; телефон руководителя МКУК «ГТБС»; электронная почта руководителя</p>	<p>Разместить основные сведения об учредителе организации</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>

	МКУК «ГТБС»; виды предоставляемых услуг МКУК «ГТБС»; материально-техническое обеспечение предоставления услуг						
7	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация о платных услугах МКУК «ГТБС»	Разместить информацию о платных услугах	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»			
8	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация: план финансово-хозяйственной деятельности МКУК «ГТБС», утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить бюджетную смету на 2021 финансовый год	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года	
9	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период МКУК «ГТБС»	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года	
10	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация: планы по улучшению качества	Разместить планы по улучшению качества работы организации	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года	

работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода) МКУК «ГТБС»	культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).			
---	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

11	Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания)	Создать комфортные зоны отдыха (ожидания)	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		
12	Отсутствует навигация внутри помещений МКУК «ГТБС»	Оформить и разместить навигацию	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		
13	Отсутствует наличие и доступность питьевой воды в помещении МКУК «ГТБС»	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	3 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		
14	Отсутствует наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Создать санитарно-гигиенические помещения	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		

III. Доступность услуг для инвалидов

15	Отсутствует в МКУК «ГТБС» дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		
16	Отсутствует в МКУК «ГТБС» дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		
17	Отсутствует наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»		

18	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводе (тифлосурдопереводе)	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводе (тифлосурдопереводе)	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МККУК «ГТБС»	
19	Отсутствует сотрудник МККУК «ГТБС» по оказанию помощи посетителям с ограниченными возможностями по здоровью	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками МККУК «ГТБС» для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МККУК «ГТБС»	

Директор МККУК «ГТБС»



Э.А. Морозова