

УТВЕРЖДАЮ

Глава Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
А.Г. Вересов



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры
«Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
на 05 июня 2023 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует на стендах муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района (далее – МКУК «ГГБС») структура управления организации культуры	Разместить на стендах МКУК «ГГБС» информацию - схему структуры управления организации культуры	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

2	Отсутствуют на стендах МКУК «ГГБС» нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Разработать и разместить нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	2 квартал 2021 года
3	Отсутствуют на стендах МКУК «ГГБС» результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
4	Отсутствуют на стендах МКУК «ГГБС» планы по улучшению качества работы МКУК «ГГБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Разместить планы по улучшению качества работы МКУК «ГГБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
5	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация - контактные телефоны МКУК «ГГБС»	Разместить на официальном сайте МКУК «ГГБС» информацию - контактные телефоны МКУК «ГГБС»	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

6	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация: - дата создания МКУК «ГГБС»; сведения об учредителе МКУК «ГГБС»; контактные телефоны учредителя МКУК «ГГБС»; адрес сайта учредителя МКУК «ГГБС»; - адрес электронной почты МКУК «ГГБС»; - учредительные документы МКУК «ГГБС»; - копия устава МКУК «ГГБС»; свидетельство о государственной регистрации; - решение учредителя о создании МКУК «ГГБС» и назначении руководителя МКУК «ГГБС»; - структура управления МКУК «ГГБС»; - телефон руководителя МКУК «ГГБС»; - электронная почта руководителя МКУК «ГГБС»; - виды предоставляемых услуг МКУК «ГГБС»; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Разместить основные сведения об учредителе организации	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
---	--	--	---------------------	-------------------------------------	----------------------	---------------------

7	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация о платных услугах МКУК «ГТБС»	Разместить информацию о платных услугах	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	2 квартал 2021 года
8	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация: план финансово-хозяйственной деятельности МКУК «ГТБС», утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить бюджетную смету на 2021 финансовый год	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
9	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация: результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период МКУК «ГТБС»	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
10	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация: планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).	Разместить планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

	периода) МКУК «ГГБС»								
II. Комфортность условий предоставления услуг									
11	Отсутствует зона отдыха (ожидания)	комфортная зона отдыха (ожидания)	Создать комфортные зоны отдыха (ожидания)	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Выполнено	Сентябрь 2021 г.		
12	Отсутствует навигация внутри помещений МКУК «ГГБС»	навигация	Оформить и разместить навигацию	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Навигация оформлена и размещена	2 квартал 2021 года		
13	Отсутствует наличие и доступность питьевой воды в помещениях МКУК «ГГБС»		Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	3 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Выполнено	3 квартал 2022 года		
14	Отсутствует наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		Создать санитарно-гигиенические помещения	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Выполнено	Май 2023 г.		
III. Доступность услуг для инвалидов									
15	Отсутствует в МКУК «ГГБС» дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Обеспечить дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Выполнено	Май 2023 г.		
16	Отсутствует в МКУК «ГГБС» дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Обеспечить дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Выполнено	Ноябрь 2021 г.		
17	Отсутствует наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Анализ проведен. Организована работа на дому.	3 квартал 2021 года		

18	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводе (тифлосурдопереводе)	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводе (тифлосурдопереводе)	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Анализ проведен. Потребность в сурдопереводе (тифлосурдопереводе) не выявлена	3 квартал 2021 года
19	Отсутствует сотрудник МКУК «ГГБС» по оказанию помощи посетителям с ограниченными возможностями по здоровью	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками МКУК «ГГБС» для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Сотрудник обучен по программе «Библиотечное обслуживание лиц ОВЗ и инвалидов»	1 квартал 2022 года

Директор МКУК «ГГБС»



Э.А. Морозова