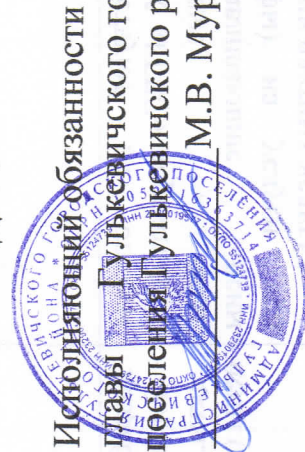


УТВЕРЖДАЮ



Исполняющий обязанности
главы Гуляевского городского
поселения Гуляевского района
М.В. Мурыгина

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества услуг муниципального казенного учреждения культуры
«Гуляевская городская библиотечная система» Гуляевского городского поселения Гуляевского района
за IV квартал 2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Отсутствует на стендах муниципального казенного учреждения культуры «Гуляевская городская библиотечная система» Гуляевского городского поселения Гуляевского района (далее – МКУК «ГБС») структура управления организации культуры	Разместить на стендах МКУК «ГБС» информацию - схему структуры управления организации культуры	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

2	Отсутствуют на стендах МКУК «ГГБС» нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Разработать и разместить нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	2 квартал 2021 года			
3	Отсутствуют на стендах МКУК «ГГБС» результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года			
4	Отсутствуют на стендах МКУК «ГГБС» планы по улучшению качества работы МКУК «ГГБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Разместить планы по улучшению качества работы МКУК «ГГБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года			
5	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация - контактные телефоны МКУК «ГГБС»	Разместить на официальном сайте МКУК «ГГБС» информацию - контактные телефоны МКУК «ГГБС»	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года			

6	<p>Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> дата создания МКУК «ГГБС»; сведения об учредителе МКУК «ГГБС»; контактные телефоны учредителя МКУК «ГГБС»; адрес сайта учредителя МКУК «ГГБС»; адрес электронной почты МКУК «ГГБС»; учредительные документы МКУК «ГГБС»; копия устава МКУК «ГГБС»; свидетельство о государственной регистрации; решение учредителя о создании МКУК «ГГБС» и назначении руководителя МКУК «ГГБС»; структура управления МКУК «ГГБС»; телефон руководителя МКУК «ГГБС»; электронная почта руководителя МКУК «ГГБС»; виды предоставляемых услуг МКУК «ГГБС»; материально-техническое обеспечение предоставления услуг 	<p>Разместить основные сведения об учредителе организации</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>
---	--	---	----------------------------	--	-----------------------------	----------------------------

7	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГБС» информация о платных услугах МКУК «ГБС»	Разместить информацию о платных услугах	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	2 квартал 2021 года
8	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГБС» информация: план финансовой деятельности МКУК «ГБС», в утвержденном установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить бюджетную смету на 2021 финансовый год	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
9	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГБС» информация: результаты оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период МКУК «ГБС»	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
10	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГБС» информация: планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего	Разместить планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

периода) МКУК «ГТБС»								
II. Комфортность условий предоставления услуг								
11	Отсутствует зона отдыха (ожидания)	комфортная зона отдыха (ожидания)	Создать комфортные зоны отдыха (ожидания)	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Выполнено	Сентябрь 2021 г.	
12	Отсутствует внутри помещений «ГТБС»	навигация помещений МКУК «ГТБС»	Оформить и разместить навигацию	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Навигация оформлена и размещена	2 квартал 2021 года	
13	Отсутствует доступность помещений МКУК «ГТБС»	наличие и доступность питьевой воды в помещениях МКУК «ГТБС»	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	3 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Выполнено	3 квартал 2022 года	
14	Отсутствует доступность санитарно-гигиенических помещений	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Создать санитарно-гигиенические помещения	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»			
III. Доступность услуг для инвалидов								
15	Отсутствует дублирование по слуху и зрительной информации	наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрительной информации	Обеспечить дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»			
16	Отсутствует дублирование знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	наличие дублирования знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Выполнено	Ноябрь 2021 г.	
17	Отсутствует возможности предоставления услуги в режиме или на дому	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Анализ проведен. Организована работа на дому.	3 квартал 2021 года	

18	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Анализ проведен. Потребность в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике) не выявлена	3 квартал 2021 года
19	Отсутствует сотрудник МКУК «ГТБС» по оказанию помощи посетителям с ограниченными возможностями по здоровью	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками МКУК «ГТБС» для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Сотрудник обучен по программе «Библиотечное обслуживание лиц ОВЗ и инвалидов»	1 квартал 2022 года

Директор МКУК «ГТБС»



Э.А. Морозова