

УТВЕРЖДАЮ



Глава Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
А.Г. Вересов

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района за III квартал 2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует на стендах муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района (далее – МКУК «ГБС») структура управления организации культуры	Разместить на стендах МКУК «ГБС» информацию - схему структуры управления организации культуры	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

2	Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Разработать и разместить нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	2 квартал 2021 года
3	Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
4	Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» планы по улучшению качества работы МКУК «ГТБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Разместить планы по улучшению качества работы МКУК «ГТБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
5	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация - контактные телефоны МКУК «ГТБС»	Разместить на официальном сайте МКУК «ГТБС» информацию - контактные телефоны МКУК «ГТБС»	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

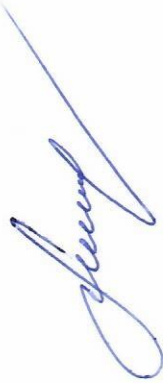
6	<p>Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> дата создания МКУК «ГТБС»; сведения об учредителе МКУК «ГТБС»; контактные телефоны учредителя МКУК «ГТБС»; адрес сайта учредителя МКУК «ГТБС»; адрес электронной почты МКУК «ГТБС»; учредительные документы МКУК «ГТБС»; копия устава МКУК «ГТБС»; свидетельство о государственной регистрации; решение учредителя о создании МКУК «ГТБС» и назначении руководителя МКУК «ГТБС»; структура управления МКУК «ГТБС»; телефон руководителя МКУК «ГТБС»; электронная почта руководителя МКУК «ГТБС»; виды предоставляемых услуг МКУК «ГТБС»; материально-техническое обеспечение предоставления услуг 	<p>Разместить основные сведения об учредителе организации</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------------------	--------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------

7	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация о платных услугах МКУК «ГГБС»	Разместить информацию о платных услугах	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	2 квартал 2021 года
8	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация: план финансовой деятельности МКУК «ГГБС», утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить бюджетную смету на 2021 финансовый год	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
9	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период МКУК «ГГБС»	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
10	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация: планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего	Разместить планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

	периода) МКУК «ГТБС»							
II. Комфортность условий предоставления услуг								
11	Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания)	Создать комфортные зоны отдыха (ожидания)	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Выполнено	Сентябрь 2021 г.		
12	Отсутствует навигация внутри помещений МКУК «ГТБС»	Оформить и разместить навигацию	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Навигация оформлена и размещена	2 квартал 2021 года		
13	Отсутствует наличие и доступность питьевой воды в помещениях МКУК «ГТБС»	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	3 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Выполнено	3 квартал 2022 года		
14	Отсутствует наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Создать санитарно-гигиенические помещения	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»				
III. Доступность услуг для инвалидов								
15	Отсутствует в МКУК «ГТБС» дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»				
16	Отсутствует в МКУК «ГТБС» дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Выполнено	Ноябрь 2021 г.		
17	Отсутствует наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Анализ проведен. Организована работа на дому.	3 квартал 2021 года		

18	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Анализ проведен. Потребность в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике) не выявлена	3 квартал 2021 года
19	Отсутствует сотрудник МКУК «ГГБС» по оказанию помощи посетителям с ограниченными возможностями по здоровью	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками МКУК «ГГБС» для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Сотрудник обучен по программе «Библиотечное обслуживание лиц ОВЗ и инвалидов»	1 квартал 2022 года

Директор МКУК «ГГБС»



Э.А. Морозова