

УТВЕРЖДАЮ

Глава Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района  
А.Г. Вересов



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры

«Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района за II квартал 2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Отсутствует на стендах муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района (далее – МКУК «ГБС») структура управления организацией культуры	Разместить на стендах МКУК «ГБС» информацию - схему структуры управления организации культуры	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

2	Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Разработать и разместить нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	2 квартал 2021 года
3	Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» результаты независимой оценки качества оказания услуг за предыдущий период	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
4	Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» планы по улучшению качества работы МКУК «ГТБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Разместить планы по улучшению качества работы МКУК «ГТБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
5	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация - контактные телефоны МКУК «ГТБС»	Разместить на официальном сайте МКУК «ГТБС» информацию - контактные телефоны МКУК «ГТБС»	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

6	<p>Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация:          дата создания МКУК «ГТБС»; сведения об учредителе МКУК «ГТБС»; контактные телефоны учредителя МКУК «ГТБС»; адрес сайта учредителя МКУК «ГТБС»; адрес электронной почты МКУК «ГТБС»; учредительные документы МКУК «ГТБС»; копия устава МКУК «ГТБС»; свидетельство о государственной регистрации; решение учредителя о создании МКУК «ГТБС» и назначении руководителя МКУК «ГТБС»; структура управления МКУК «ГТБС»; телефон руководителя МКУК «ГТБС»; электронная почта руководителя МКУК «ГТБС»; виды предоставляемых услуг МКУК «ГТБС»; материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p>	<p>Разместить основные сведения об учредителе организации</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>
---	--	---	----------------------------	--	-----------------------------	----------------------------

7	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГБС» информация о платных услугах МКУК «ГБС»	Разместить информацию о платных услугах	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	2 квартал 2021 года
8	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГБС» информация: план финансово-хозяйственной деятельности МКУК «ГБС», утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить бюджетную смету на 2021 финансовый год	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
9	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГБС» информация: результаты независимой оценки качества услуг оказания услуг за предыдущий период МКУК «ГБС»	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
10	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГБС» информация: планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего	Разместить планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

периода) МКУК «ГТБС»									
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>									
11	Отсутствует зона отдыха (ожидания)	комфортная зона отдыха (ожидания)	Создать комфортные зоны отдыха (ожидания)	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Выполнено	Сентябрь 2021 г.		
12	Отсутствует внутри помещений «ГТБС»	навигация помещений МКУК «ГТБС»	Оформить и разместить навигацию	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Навигация оформлена и размещена	2 квартал 2021 года		
13	Отсутствует наличие и доступность питьевой воды в помещении МКУК «ГТБС»		Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	3 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»				
14	Отсутствует наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		Создать санитарно-гигиенические помещения	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>									
15	Отсутствует в МКУК «ГТБС» дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Обеспечить дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»				
16	Отсутствует в МКУК «ГТБС» дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Обеспечить дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Выполнено	Ноябрь 2021 г.		
17	Отсутствует наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Анализ проведен. Организована работа на дому.	3 квартал 2021 года		

18	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Анализ проведен. Потребность в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике) не выявлена	3 квартал 2021 года
19	Отсутствует сотрудник МКУК «ГТБС» по оказанию помощи посетителям с ограниченными возможностями по здоровью	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками МКУК «ГТБС» для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Сотрудник обучен по программе «Библиотечное обслуживание лиц ОВЗ и инвалидов»	1 квартал 2022 года

Директор МКУК «ГТБС»



Э.А. Морозова