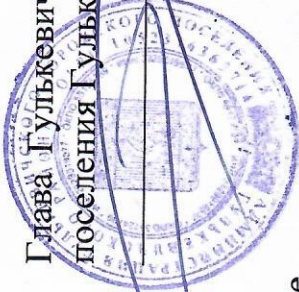


УТВЕРЖДАЮ

Глава Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
А.Г. Вересов



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры
«Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
за 1 квартал 2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует на стендах муниципального казенного учреждения культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района (далее – МКУК «ГБС») структура управления организации культуры	Разместить на стендах МКУК «ГБС» информацию - схему структуры управления организации культуры	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

2	Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» нормативные акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Разработать и разместить нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	2 квартал 2021 года
3	Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период	Разместить результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период;	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
4	Отсутствуют на стендах МКУК «ГТБС» планы по улучшению качества работы МКУК «ГТБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	Разместить планы по улучшению качества работы МКУК «ГТБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
5	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация - контактные телефоны МКУК «ГТБС»	Разместить на официальном сайте МКУК «ГТБС» информацию - контактные телефоны МКУК «ГТБС»	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
6	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГТБС» информация: дата создания МКУК «ГТБС»; сведения об учредителе МКУК «ГТБС»; контактные телефоны учредителя МКУК «ГТБС»; адрес сайта учредителя МКУК «ГТБС»; адрес электронной почты	Разместить основные сведения об учредителе организации	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

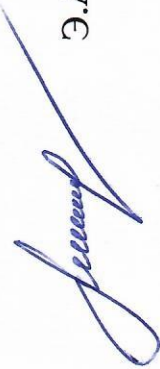
	<p>МКУК «ГГБС»; учредительные документы МКУК «ГГБС»; копия устава МКУК «ГГБС»; свидетельство о государственной регистрации; решение учредителя о создании МКУК «ГГБС» и назначении руководителя МКУК «ГГБС»; структура управления МКУК «ГГБС»; телефон руководителя МКУК «ГГБС»; электронная почта руководителя МКУК «ГГБС»; виды предоставляемых услуг МКУК «ГГБС»; материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p>					
7	<p>Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация о платных услугах МКУК «ГГБС»</p>	<p>Разместить информацию о платных услугах</p>	<p>2 квартал 2021 года</p>	<p>Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>2 квартал 2021 года</p>
8	<p>Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация: план финансово- хозяйственной деятельности МКУК «ГГБС», утвержденный в установленном</p>	<p>Разместить бюджетную смету на 2021 финансовый год</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>

	законодательством Российской Федерации в порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)								
9	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предельный период МКУК «ГГБС»	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предельный период	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года			
10	Отсутствует на официальном сайте МКУК «ГГБС» информация: планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предельного периода) МКУК «ГГБС»	Разместить планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предельного периода).	1 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Информация размещена	1 квартал 2021 года			
II. Комфортность условий предоставления услуг									
11	Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания)	Создать комфортные зоны отдыха (ожидания)	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Выполнено	Сентябрь 2021 г.			
12	Отсутствует навигация внутри помещений МКУК «ГГБС»	Оформить и разместить навигацию	2 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Навигация оформлена и размещена	2 квартал 2021 года			

13	Отсутствует наличие и доступность питьевой воды в помещении МКУК «ГТБС»	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	3 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	
14	Отсутствует наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Создать санитарно-гигиенические помещения	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
15	Отсутствует в МКУК «ГТБС» дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2 квартал 2023 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	
16	Отсутствует в МКУК «ГТБС» дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Выполнено Ноябрь 2021 г.
17	Отсутствует наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Анализ проведен. Организована работа на дому. 3 квартал 2021 года
18	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике)	3 квартал 2021 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГТБС»	Анализ проведен. Потребность в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике) не выявлена 3 квартал 2021 года

19	Отсутствует сотрудник МКУК «ГГБС» по оказанию помощи посетителям с ограниченными возможностями по здоровью	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками МКУК «ГГБС» для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	1 квартал 2022 года	Морозова Э.А., директор МКУК «ГГБС»	Сотрудник обучен по программе «Библиотечное обслуживание лиц ОВЗ и инвалидов»	1 квартал 2022 года
----	--	--	---------------------	-------------------------------------	---	---------------------

Директор МКУК «ГГБС»



Э.А. Морозова